

POLLER sur OS Windows (Installation / mise à jour)

Sommaire

- Contexte
- Installation
 - Récupération et extraction des données
 - Installations des dépendances
 - Installation manuelle:
 - Installation de CherryPy-3.2.4
 - Installation du Poller Shinken
 - Soit avec l'explorateur Windows :
 - Soit avec la ligne de commande (Conseillée):
 - Installation du service Automatique Windows
- Mise à jour
 - Arrêt démon Poller
 - Backup
 - Remplacement des fichiers
 - Redémarrage du démon Poller
- Troubleshooting
 - Configuration SSL
 - Démarrage manuel du Poller - pour test
 - Réseau
 - Droits
 - Limitation du Poller
 - Erreur à l'installation de pywin32-217.win-amd64-py2.7.exe

Contexte

Le check **TransfertsActivity** récupère les informations concernant les transferts de données (*fichiers et octets, reçus ou envoyés, par le serveur*).

Comme nous ne pouvons préétablir une corrélation entre le nombre de transferts et le bon fonctionnement du serveur, nous avons choisi de laisser le check en OK.

Si vous voulez ajouter un seuil au nombre de transferts pour que le check passe en warning ou en critical, vous pouvez consulter la page de doc à ce sujet. (*voir la page [Personnaliser son Pack iis](#)*)

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_wmi_plus.pl -H "$HOSTADDRESS$" -u "$_HOSTDOMAINUSER$" -p "$_HOSTDOMAINPASSWORD$" -m  
checkiis -s transferts  
-a "_Total" --inidir=$WMI_INI_DIR$ --nokeepstate --security-mechanisms=$_HOSTWINDOWS_SECURITY_MECANISMS$  
-y "$_HOSTIIS_TRANSFERS_ACTIVITY_DELAY$" -t "$_HOSTIIS_TRANSFERS_ACTIVITY_TIMEOUT$"
```


Données utilisées provenant du modèle


Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
DOMAIN USERSH ORT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	\$DOMAINUS ERSHORT\$	shinken_user	Nom d'utilisateur utilisé, sans le domaine.

DOMAIN PASSWORD	l'Hôte (Onglet Données)	\$DOMAINPASSWORD\$	superpassword	Mot de passe de l'utilisateur.
DOMAIN	l'Hôte (Onglet Données)	\$DOMAIN\$	MYDOMAIN	Nom du domaine Active Directory du compte. Si vide, alors c'est le domaine du serveur qui sera utilisé, ou un compte local s'il n'est pas dans un domaine Active Directory.
DOMAIN USER	l'Hôte (Onglet Données)	\$_HOSTDOMAINS\ \$_HOSTDOMAINUSERSH ORT\$	MYDOMAIN\shinken _user	Nom complet utilisé pour se connecter, il faut par défaut DOMAIN\DOMAINUSERSHORT. <ul style="list-style-type: none"> À n'utiliser que si vous ne souhaitez pas utiliser les variables DOMAINUSERSHORT et DOMAIN, et que votre connexion se fait sur un autre format que Domaine /utilisateur.
WINDOW S_SECURITY _MECANISMS	l'Hôte (Onglet Données)	integrity	integrity	Niveau de sécurité utilisé pour se connecter sur le serveur Windows : <ul style="list-style-type: none"> integrity : (<i>par défaut</i>) valeur de sécurité élevée connect: valeur de sécurité faible, qui sera bloquée sur les serveurs Windows à partir de mi-2022 (voir la page l'article de microsoft sur le sujet), à partir des serveurs windows 2008. <ul style="list-style-type: none"> Cette valeur ne doit être utilisée que sur de vieux serveurs qui ne gèrent pas les connexions au niveau <i>integrity</i>.

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
IIS_TRANSFERS_DELAY	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	2	2	Les métriques se terminant par "PerSec" représentent des moyennes calculées sur une période définie. La donnée IIS_TRANSFERS_DELAY détermine la période sur laquelle cette moyenne est calculée. Pour cette raison, plus le délai est long et plus la valeur de la métrique est significative.
IIS_TRANSFERS_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	2	15	Cette donnée spécifie le nombre de secondes au delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle dépasse cette valeur (voir la page La surcharge des propriétés pour un check)</p> </div>

 Plus le temps donné à IIS_TRANSFERS_ACTIVITY_DELAY sera élevé, plus la valeur renvoyée sera précise. Mais cela a un coût sur les ressources utilisées par le Poller exécutant la commande.

Si le temps d'exécution de la commande dépasse la valeur de IIS_TRANSFERS_ACTIVITY_TIMEOUT, la commande va s'interrompre avant d'avoir son résultat. Il est recommandé d'affecter une valeur de IIS_TRANSFERS_ACTIVITY_TIMEOUT toujours supérieure à celle de IIS_TRANSFERS_ACTIVITY_DELAY d'au moins 6 secondes.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS DIR	Non modifiable <i>(Sauf Admin Shinken)</i>	--	/var/lib/shinken /libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (<i>non modifiable</i>)

- Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte <i>(Onglet Général)</i>		Nom de l'hôte		Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation des données

- Statut : Le statut peut prendre deux valeurs (*OK / UNKNOWN*).
- Résultat : Renvoi les métriques au format texte.
- Résultat Long : *pas de résultat long pour ce check*

Métriques

Nom	Unités	Description
TotalBytesReceived	-	Nombre d'octets reçus par le serveur Web.
TotalBytesSent	-	Nombre d'octets envoyés par le serveur Web.
TotalBytesTransfer red	-	Somme des octets envoyés et reçus par le serveur Web.
TotalFilesReceived	-	Nombre de fichiers reçus par le serveur Web.
TotalFilesSent	-	Nombre de fichiers envoyés par le serveur Web.
TotalFilesTransfer red	-	Nombre de fichiers envoyés et reçus par le serveur Web.

_BytesReceivedPersec	-	Nombre d'octets reçus par le serveur Web dans l'intervalle de temps défini dans IIS_TRANSFERS_DELAY.
_BytesSentPersec	-	Nombre d'octets envoyés par le serveur Web dans l'intervalle de temps défini dans IIS_TRANSFERS_DELAY.
_BytesTotalPersec	-	Somme des octets envoyés et des octets reçus dans l'intervalle de temps défini dans IIS_TRANSFERS_DELAY.
_FilesPersec	-	Nombre de fichiers envoyés et reçus par le serveur Web dans l'intervalle de temps défini dans IIS_TRANSFERS_DELAY.
_FilesReceivedPersec	-	Nombre de fichiers reçus par le serveur Web dans l'intervalle de temps défini dans IIS_TRANSFERS_DELAY.
_FilesSentPersec	-	Nombre de fichiers envoyés par le serveur Web dans l'intervalle de temps défini dans IIS_TRANSFERS_DELAY.