

# Documentation sur les packs de supervision

## Sommaire

## Contexte

Le check **Ntp Sync by WinRM** vérifie la date et l'heure du système, puis les compare à celles du serveur de temps configuré sur la machine.

- Si le serveur est accessible, les informations suivantes seront obtenues :
  - le temps d'aller-retour entre client et le serveur
  - le décalage d'horloge entre l'hôte supervisé et le serveur de temps de référence.
- Dans le cas contraire, un message invitera à démarrer le service concerné.

La vérification est basée sur 2 informations : l' **OFFSET** et le **DELAY**

- Pour savoir si le serveur est à l'heure, le serveur ntp local fait une requête au serveur ntp de référence.
  - Le temps d'aller-retour de la requête correspond au **DELAY** mesuré.
  - L'**OFFSET** correspond à la différence d'heure entre le serveur supervisé et le serveur **ntp** de référence.
- Les 2 valeurs sont nécessaires, car l'**OFFSET** peut avoir au pire la valeur de **DELAY** comme marge d'erreur ( *le temps d'acheminement moyen de la requête au serveur de temps* ).
  - C'est pour cela que le check **Ntp Sync by WinRM** mesure ces 2 valeurs et réagit en fonction des seuils de tolérance définis.

? Unknown Attachment

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_ntp_sync
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
--local_winrm_tmp_wf "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__POLLER-LOCAL-WORKING-FOLDER$"
-c "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT$", "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT$"
-w "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN$", "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN$"
```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'NEW-PAGE - SPAC-27 - Modèle windows-by-WinRM\_\_base'.

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
-----	----------------	-------	-------------------	-------------

WINDOWS_BY_WINRM__NTP- SYNC__OFFSET-CRIT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	ms	30	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> .
WINDOWS_BY_WINRM__NTP- SYNC__OFFSET-WARN	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	ms	10	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> .
WINDOWS_BY_WINRM__NTP- SYNC__DELAY-CRIT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	ms	200	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> .
WINDOWS_BY_WINRM__NTP- SYNC__DELAY-WARN	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	ms	100	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> .

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

**Error rendering macro 'excerpt-include'**

No link could be created for 'NEW-PAGE - SPAC-27 - Uptime by WinRM (pour le modèle windows-by-WinRM)'.

## Résultat

### Exemple

? Unknown Attachment

## Interprétation

### Statut

- Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_NTP-SYNC\_\_OFFSET-CRIT
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_NTP-SYNC\_\_OFFSET-WARN
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_NTP-SYNC\_\_DELAY-CRIT
    - WINDOWS\_BY\_WINRM\_\_NTP-SYNC\_\_DELAY-WARN
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

? Unknown Attachment

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Le décalage observé dépasse <b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT</b></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le décalage observé dépasse <b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le délai observé dépasse <b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT</b></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le délai observé dépasse <b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN</b>.</li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	? Unknown Attachment

### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Lors d'un passage en **CRITIQUE** ou **ATTENTION**, un message indique quel en est la cause.

### Résultat Long

Le résultat long contient un tableau affichant la valeur de l'**OFFSET** et du **DELAY** en millisecondes.

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
delay	ms	Temps aller-retour entre le client et le serveur	<b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-WARN</b>	<b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__DELAY-CRIT</b>
offset	ms	Décalage de temps entre le système et le serveur	<b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-WARN</b>	<b>WINDOWS_BY_WINRM__NTP-SYNC__OFFSET-CRIT</b>

### Exemple

? Unknown Attachment
----------------------

## Erreurs et pré-requis

<p><b>Error rendering macro 'excerpt-include'</b></p> <p>No link could be created for 'NEW_PAGE - SPAC-27 - Erreurs du pack windows-by-WinRM__shinken'.</p>
---

### Ntp Sync by WinRM

Windows Time service is not running. Please start the w32time service

Le service de temps **W32Time** n'est pas allumé.

## ? Unknown Attachment

La commande ci-dessous permet de le rallumer :

```
# Redémarrer le service WinRM :  
Restart-Service W32Time
```

Il est aussi possible de le configurer pour se lancer automatiquement au démarrage :

```
# Configurer le démarrage automatique  
Set-Service -Name W32Time -StartupType Automatic
```

### **Parse error: W32tm output doesn't contain required key: "Leap Indicator"**

Une erreur de traitement de donnée est survenue. Il est possible que la langue de l'utilisateur de supervision n'a pas été configuré en en-US.

## ? Unknown Attachment

Il est conseillé de vérifier que la langue pour l'affichage windows de l'utilisateur de supervision est bien en-US.