

Broker - Les logs du module WebUI

Sommaire

Les logs propres au module

Erreurs lors du lancement du module WebUI

- Le port de la WebUI est déjà ouvert

- Erreurs issues d'un problème de changement dans le code de l'interface de visualisation

- Erreurs de paramétrage

La configuration des Graphite backends

- Erreur de format du graphite_backends

 - Pas de nom de royaume détecté

 - Trop de séparateur de royaume détectés

 - Pas de protocole détecté

 - Port HTTP non précisé

 - Pas de nom d'hôte détecté

Création des index en base de données au démarrage

- Cas d'erreur

Chargement des broks initiaux par un regenerator (créateur d'objets des modules de broker) et vérifier que c'est bien la même configuration charger entre les regenerators / Scheduler / Arbiter

- Quand un module de broker avec un regenerator charge une nouvelle configuration :

- Quand un module de broker avec un regenerator rejette une configuration :

- Quand un module de broker avec un regenerator fini de charger une configuration :

Temps de locks trop long entre la consommation des Broks et les requêtes de l'interface de Visualisation

Gestion des broks

- Information sur l'absorption des broks

 - Statistiques sur un traitement

 - Nature des broks traités

 - Exemple de log

- L'absorption des broks a pris du retard

 - Le mode de rattrapage pour récupérer les broks en retard s'active

 - Le mode rattrapage a suffisamment de broks à traiter

 - Après avoir traiter des broks, il en reste encore trop en attente

- Demande des broks initiaux lors du redémarrage d'un module externe du Broker

- Log du chargement de la configuration par la WebUI

- Log d'indisponibilité de la WebUI au démarrage

- log de performance de la liste

Les appels à Graphite

Les logs des sous-modules

Les logs du module MongoDB

- Erreurs

Les logs du module SLA

- Initialisation du module SLA - CHAPITRE [INITIALISATION]

 - Création du module

 - Paramètre de connexion à la base mongo

 - Fin de l'initialisation du module

 - Erreurs - La connexion au serveur Mongo n'est pas établie

 - Avec Tunnel SSH

 - Sans Tunnel SSH

Les logs du module event-manager-reader

- Erreurs

- log de performance du conteneur d'événements

Les logs du module SLA

- Création du sous-module

- Paramètre de connexion à la base mongo

- Fin de l'initialisation du module

Rôle

Le démon Arbiter lit la configuration du Synchronizer. Il la divise en N parts (N Schedulers = N parts), et les distribue au démon Shinken Enterprise approprié de manière parallèle. Il gère également la notion de haute disponibilité : si un démon en particulier meurt, il renvoie la configuration gérée par le démon mort à son spare défini qui reçoit les informations des utilisateurs. Il route également les résultats de checks passifs vers le démon approprié. Les résultats de checks passifs sont renvoyés au Scheduler responsable du check.



Important

Il ne peut y avoir qu'un seul Arbiter master et un seul Arbiter spare maximum par infrastructure.

Connexion avec le Synchronizer

La communication entre l'Arbiter et le Synchronizer est faite sur le port standard du Synchronizer (7765).

? Unknown Attachment

Connexion avec les autres démons

Ce démon est utilisé pour vérifier et distribuer la configuration aux autres démons, sauf au Synchronizer. Il se connecte sur le port standard des autres démons, et utilise une connexion HTTP ou HTTPS si ceux-ci l'ont prévue.

? Unknown Attachment

i Remarque

L'Arbiter est capable de rendre inactifs les démons distants désactivés (lorsque la propriété "enabled" est mise 0 dans leurs fichiers cfg)

Exemple: Depuis le serveur central, je décide de désactiver un Poller distant en passant la propriété "enabled" à 0 dans son fichier de définition. Je redémarre l'Arbiter. Le Poller distant sera affiché comme "désactivé" depuis son shinken-healthcheck local.

Il n'est donc pas nécessaire d'éteindre un démon qui n'est plus utilisé sur une machine distante.

Données

Ce démon stocke la totalité du système de configuration en mémoire. Il a accès à tous les noms de serveurs, adresses, types et commande définis pour les vérifier.

Il stocke également en mémoire les contacts définis, qui doivent recevoir les notifications pour les hôtes et services définis.

Résumé des connexions de l'Arbiter

Démon source	Destination	Port	Protocole	Note
Arbiter	Synchronizer	7765	HTTP/HTTPS	
Arbiter	Scheduler	7768	HTTP/HTTPS	
Arbiter	Poller	7771	HTTP/HTTPS	
Arbiter	Reactionner	7769	HTTP/HTTPS	
Arbiter	Receiver	7773	HTTP/HTTPS	
Arbiter	Arbiter	7770	HTTP/HTTPS	seulement si il y a un Arbiter esclave, et seulement du maître vers l'esclave.
Arbiter	Broker	7772	HTTP/HTTPS	

Définition du format

Propriété	Défaut	Description
arbiter_name	N/A	Cette variable est utilisée pour identifier le *nom réduit* de l'Arbiter auquel les données sont associées.
host_name	N/A	Cette variable est utilisée par les démons Arbiters pour définir quel objet 'Arbiter' ils sont (de type Maître ou Spare). En effet, tous ces démons sur différents serveurs utilisent la même configuration, donc la seule différence entre eux est le nom du serveur. Cette valeur doit être égale au nom du serveur (comme avec la commande du hostname). Si rien n'est défini pour cette propriété, le démon Arbiter va utiliser le nom du serveur où il est lancé, mais cela ne sera possible qu'avec un seul Arbiter dans l'architecture Shinken.
address	N/A	Cette directive permet de définir l'adresse d'où l'Arbiter principal peut contacter cet Arbiter (qui peut être lui même). Ça peut être un nom DNS ou une adresse IP.
port	7770	Cette directive est utilisée pour définir le port TCP utilisé par ce démon.
use_ssl	0	Cette variable est utilisée pour définir si l'Arbiter doit être contacté en HTTPS (*1*) ou HTTP (*0*). La valeur par défaut est *0* (HTTP).
timeout	3	Cette variable est utilisée pour définir le temps en secondes avant que l'Arbiter ne considère ce démon comme à l'arrêt. Si ce démon est joignable en HTTPS (use_ssl à 1) avec une latence élevée, nous vous conseillons alors d'augmenter cette valeur de timeout (l'Arbiter aura besoin de plus d'allers/retours pour le contacter).

data_timeout	120	Cette variable est utilisée pour définir le temps en secondes avant de considérer un transfert de configuration ou de données comme échoué.
max_check_attempts	3	Si le ping permettant de détecter la disponibilité réseau du nœud est en échec N fois ou plus, alors le nœud est considéré comme mort. (par défaut, 3 tentatives)
check_interval	60	Intervalle de Ping toutes les N secondes.
spare	0	Cette variable permet de savoir si le démon correspondant à la définition de l'Arbiter est un spare ou pas. La valeur par défaut est *0* (maître/non-spare).
modules	N/A	Cette variable définit tous les modules chargés par l'Arbiter qui correspond à cette définition.
enabled	N/A	Cette variable est utilisée pour définir si l'Arbiter est activé ou non.

Exemple de définition

Dans le répertoire `/etc/shinken/arbiter/`, voici un exemple de définition qui permet la définition de l'Arbiter (à placer dans un fichier `.cfg`) :

⚠ Il est conseillé d'éditer les fichiers `.cfg` avec l'encodage utf-8

```
#####
# ARBITER
#####
# Description: The Arbiter is responsible for:
# - Loading, manipulating and dispatching the configuration
# - Validating the health of all other Shinken daemons

#####
# IMPORTANT: If you use a spare arbiter you MUST set the host_name on each
# servers to its real DNS name ('hostname' command).
#####

define arbiter {

    #===== Daemon name and address =====
    # Daemon name. Must be unique
    arbiter_name      arbiter-master

    # Hostname used by the Arbiter daemon to distinguish master and slave Arbiters (when having multiple
    Arbiters).
    # If not defined, the Arbiter daemon will use its server name, but it can be used with only one Arbiter
    in the
    # Shinken architecture.
    #host_name        HOSTNAME

    # IP/fqdn of this daemon
    address           localhost ; DNS name or IP

    # Port (HTTP/HTTPS) exposed by this daemon
    port              7770

    # 0 = use HTTP, 1 = use HTTPS
    use_ssl           0

    #===== Daemon connection timeout and down state limit =====
    # Parameters used by Arbiter-master and Arbiter-spare to put respectively the other demon as not
    available.

    #-----
    # timeout: value specific to each arbiter. When trying to PING this Arbiter, any daemon / tools will
    consider it as unreachable after this timeout
    # Exemple
    # - Arbiter master wait the arbiter spare for this timeout duration
    # - shinken-healthcheck will use it to wait for the arbiter master or spare
    # ( default 3 )
    timeout           3

    #-----
    # data_timeout: how many second to consider a configuration transfert to be failed to the arbiter spare
```

```

# - to be defined on the Arbiter-spare
# - Used by the Arbiter-master
# ( default 120 )
data_timeout          120

#-----
# max_check_attempts: how many fail check to consider this daemon as DEAD
#   Defined on the Arbiter-spare
#   -> Used by the Arbiter-master to declare the spare as DEAD ( so after a wait of X retry *
check_interval seconds )
#
#   or
#
#   Defined on the Arbiter-master
#   -> Used by the Arbiter-spare to take over the role of arbiter-master ( so after a wait of X retry
* check_interval seconds )
#
max_check_attempts    3

# Check this daemon every X seconds
check_interval        60

#==== Master or spare selection =====
# 1 = is a spare, 0 = is not a spare
spare                  0

#==== Modules to enable for this daemon =====
# Available:
# - synchronizer-import : [mandatory] will allow to get configuration from the synchronizer
# - architecture-export : will open a socket that listens for Shinken architecture descriptions to
generate corresponding hosts and NagVis maps
modules                synchronizer-import

#==== Enable or not this daemon =====
# 1 = is enabled, 0 = is disabled
enabled                1
}

```

Remarques sur la compilation et l'envoi de la configuration

Un des rôles de l'Arbiter est de récupérer la configuration des démons, hôtes et checks et de la transmettre aux démons appropriés.

Lorsque la configuration comporte un nombre important d'hôtes et de checks, la compilation de la configuration peut être longue. De même, si on dispose d'une architecture comportant plusieurs royaumes, il est possible que le démon de certains royaumes soit situé dans des zones géographiques ou configurations réseau où les débits et latences de connexion sont élevés. Ces connexions réseau moins optimisées peuvent occasionner des ralentissements sur l'ensemble des royaumes lors de l'envoi de la configuration des hôtes/checks vers les démons.

 Unknown Attachment

Pour limiter l'impact de ces problèmes, depuis la V02.06.00, l'Arbiter effectue la compilation et l'envoi de la configuration de manière parallèle pour chaque royaume. Un ralentissement occasionné par une connexion ralentie vers un royaume n'aura alors pas d'effet sur l'envoi de la configuration aux autres royaumes de l'architecture Shinken.