

Logs d'erreur rencontrés lors du shinken-backup ou shinken restore

Sommaire

[Erreurs lors du shinken-backup ou du shinken-restore](#)
[Erreur communes](#)
[Backup ou restore des données utilisateur](#)

Erreurs lors du shinken-backup ou du shinken-restore

Quand une erreur arrive à l'exécution des scripts de backup ou de restore, le script écrit les fichiers de log d'erreur dans le dossier qui aurait du contenir le backup.

Ces fichier peuvent être envoyés à votre support dédié pour vous aider à régler les erreurs.

Le chemin absolu exact du log est indiqué dans la sortie de la commande. Ce fichier contient la ou les erreurs qui ont survenues lors de la commande en question.

```
Saving Events
Events save size: 1.7M
Saving Sla
Sla save size: 2.6M
Saving User
Saving Service Weather
Service weather backup failed, please look at /root/shinken-backups/2022-06-17__17-21-54__V02.08.02-RC007.WeatherService.Step2-Sprint02.B54.fr/us
service-weather/backup-service-weather.log
```

Erreur communes

Backup ou restore des données utilisateur

Quand le DataHub essaye de charger sa configuration, mais que celle-ci contient un fichier pickle qu'il n'arrive pas à désérialiser, cette erreur est remontée :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ Shinken          ] [ SERVICE WEATHER ] [ DATA HUB BACKUP AND RESTORE ]
Error while reading configuration: The file [ FILE_NAME ] is not a valid DataHub configuration file
```