

Syntaxe des fichiers d'imports

Sommaire

- [Les hôtes](#)
 - [Exemple de surcharge de check](#)
- [Les Clusters](#)
- [Les groupes d'hôtes](#)
- [Les checks](#)
 - [Détails sur les applications possibles des checks](#)
- [Les contacts](#)
- [Les Groupes de contacts](#)
- [Les Méthodes de Notification](#)
- [Les Escalades](#)
- [Modulation d'impact métier](#)
- [Modulation de données](#)
- [Modulation de résultats](#)
- [Les commandes](#)
- [Les Périodes de temps](#)
- [Forcer l'utilisation d'un modèle](#)
- [Note sur le champ SE_UUID](#)

Les sources d'import par fichier permettent d'utiliser des fichiers de configuration existants pour importer des éléments.

La syntaxe de ces fichiers d'import est très proche de la syntaxe Nagios, à laquelle s'ajoute quelques clés spécifiques à Shinken Entreprise.



Les fichiers d'imports .cfg doivent être créés ou éditer avec l'encodage utf-8



Pour créer un COMMENTAIRE ou mettre une ligne en COMMENTAIRE dans le fichier .cfg, il faut

- Utiliser le caractère "#" au début de la ligne
- Utiliser le ";" pour les fin de ligne

Les lignes commentées ne seront pas lues et donc pas importées.

```
define host {
    ##### l'hôte que l'on veut définir ##### <= un commentaire au début de la ligne
    host_name      Serveur1
    address        192.168.1.16 ; adresse interne <= un commentaire en fin de ligne.
}
```

Les hôtes

```
define host {
    ##### Définition générale de l'hôte #####
    host_name          [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'hôte*
    name               [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'hôte (lorsqu'il
s'agit d'un modèle d'hôte)*
    display_name                               *Description*
    address            *Adresse de l'hôte*
    use                *Liste des modèles
d'hôte à utiliser*
    hostgroups                               *Liste des groupes
d'hôtes dans lesquels appartient l'hôte*
    realm                *Royaume de l'hôte*
    business_impact    [0-5]; Impact métier de l'hôte
    parents              *Liste des hôtes
desquels dépend cet hôte (d'un point de vue réseau)*
```



```

    reactionner_tag                                *Poller reactionner
associé à cet hôte*
    process_perf_data                              [0/1]; Prendre en compte
la métrique éventuellement retournée par la check_command ?
    flap_detection_enabled                         [0/1]; Est ce que la
détection du flapping est activée ?
    flap_detection_options                         [o,d,u] ;Cette propriété
permet de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    low_flap_threshold                             [0-100]; Seuil de sortie de
l'état Flapping
    high_flap_threshold                            [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
    event_handler_enabled                          [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler                                  *Commande utilisée pour le
gestionnaire d'événements*
    check_freshness                                [0/1]; Est ce que la
vérification de fraîcheur du check est activée ?
    freshness_threshold                            *Seuil de fraîcheur du check*
    business_impact_modulations                    *Modulation d'impact métier à utiliser*
    macromodulations                               *Modulation de données à
utiliser*
    resultmodulations                              *Modulation de données à
utiliser*
    service_excludes                              *Liste des checks à ne pas
appliquer sur l'hôte*
    service_overrides                             [Check,propriété valeur];
Liste des surcharges appliquées à des checks (les surcharges peuvent être séparées par --#=-)

    ##### Modèles #####

    register                                       [0/1]; L'objet est-
il un modèle d'hôte ou un hôte ?
    for_all_users                                 [0/1]; Est-ce que le
modèle est visible par tout le monde (1) ou seulement par les utilisateurs administrateurs Shinken (0) ?
}

```

Pour créer un modèle d'hôte:

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **host_name** est remplacée par la clé **name**
- La clé **for_all_users** est spécifique aux modèles d'hôte. Elle ne doit pas exister pour un hôte.



Le nom d'hôte (**host_name**) ne doit pas exister en tant que nom de cluster. Si tel est le cas, un warning sera affiché à l'import indiquant que les éléments de même nom ont été ignorés.

Exemple de surcharge de check

Une surcharge de check sur un hôte peut être définie comme dans l'exemple suivant:

```

define host {
    host_name                172.16.0.191
    address                  172.16.0.191
    use                       linux

    service_overrides        NET Stats,max_check_attempts 2--#=-NET Stats,
notifications_enabled 0
}

```

Dans cet exemple, on désactive les notifications sur le check "NET Stats" accroché sur l'hôte et on met la valeur 2 dans la propriété "max_check_attempts" du check "Net Stats" accroché sur l'hôte. Les 2 surcharges de check sont séparées par --#=-.

Les Clusters

Les clusters sont en fait des hôtes particuliers.

Ils sont donc définis avec le mot clé *host*. La différence avec les clusters et les hôtes est qu'un cluster possède obligatoirement une règle *bp_rule*.

Comme pour les hôtes, il est possible de définir des modèles de cluster, via la clé *register*.

```
define host {
    is_cluster [0/1]; il maintenant
    possible d'utiliser cette propriété pour déterminer si l'élément est un cluster

    ##### Définition du Cluster #####
    host_name [OBLIGATOIRE] *Nom du Cluster*
    name [OBLIGATOIRE] *Nom de modèle de Cluster
    (lorsqu'il s'agit d'un modèle de Cluster)*
    check_command bp_rule!ma-definition-
de-cluster ( DEPRECATED: correspond à l'ancienne manière de définir un cluster. Toujours opérationnelle,
mais nous encourageons l'utilisation de la propriété bp_rule, ci dessous )
    bp_rule *ma-definition-de-cluster* ; il est possible de définir le
cluster avec cette clé (pour que cette clé soit prise en compte is_cluster 1 doit être défini pour l'élément)
    use *Liste des modèles
de cluster à utiliser*
    realm *Royaume de l'hôte*
    business_impact [0-5]; Impact métier du cluster
    notes_url *URL externe pouvant
donner des informations supplémentaires sur l'hôte*
    notes_multi_url *Propriété utilisée pour
définir plusieurs URL *
    enabled [0/1]; Est ce que le
cluster est activé/désactivé ?
    pack *Pack auquel appartient
le cluster*

    ##### Supervision #####
    maintenance_period *Période de temps
récurrente pendant laquelle le cluster est en maintenance*

    ##### Valeurs par défaut pour les checks #####
    check_period *période de supervision
pendant laquelle sont faites les vérifications de l'état du cluster par Shinken*
    check_running_timeout *Timeout de la commande de
vérification du cluster (en secondes)*
    warning_threshold_cpu_usage *Nombre de secondes que peut
consommer une commande avant d'apparaître en Warning dans le check 'Scheduler - Performance'*

    ##### Droits de l'utilisateur #####
    view_contacts *Les utilisateurs qui
voient l'hôte*
    view_contact_groups *Les groupes
d'utilisateurs qui voient l'hôte*
    notification_contacts *Les utilisateurs à notifier*
    notification_contact_groups *Les groupes d'utilisateurs à
notifier*
    edition_contacts *Les utilisateurs peuvent
modifier la configuration de l'hôte.*
    edition_contact_groups *Les groupes d'utilisateurs
qui peuvent modifier la configuration de l'hôte.*

    contacts *Liste des contacts
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*
    contact_groups *Groupes d'utilisateurs
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*

    ##### Notifications #####
    notifications_enabled [0/1]; Est ce que les
notifications sont activées pour ce cluster ?
    notification_interval *Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*
    notification_period *Période de temps pendant laquelle
```

```

les notifications sont actives*
    notification_options                                *Etats pour lesquels il faut
envoyer une notification*
    first_notification_delay                            *Délai avant l'envoi de la première
notification*
    escalations                                        *Liste des escalades de
notifications utilisées pour cet cluster*

    ##### Expert #####
    reactionner_tag                                    *Poller reactionner
associé à cet hôte*
    flap_detection_enabled                            [0/1]; Est ce que la
détection du flapping est activée ?
    flap_detection_options                            [o,d,u] ;Cette propriété
permet de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    low_flap_threshold                                [0-100]; Seuil de sortie de
l'état Flapping
    high_flap_threshold                               [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
    event_handler_enabled                             [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler                                     *Commande utilisée pour le
gestionnaire d'événements*
    business_impact_modulations                       *Modulation d'impact métier à utiliser*
    macromodulations                                 *Modulation de données à
utiliser*
    resultmodulations                                 *Modulation de données à
utiliser*

    ##### Modèles #####
    register                                          [0/1]; L'objet est-
il un modèle de cluster ou un cluster ?
}

```



Le nom du cluster (**host_name**) ne doit pas exister en tant que nom d'hôte. Si tel est le cas, un warning sera affiché à l'import indiquant que les éléments de même nom ont été ignorés.

Les groupes d'hôtes

```

define hostgroup {
    hostgroup_name                [OBLIGATOIRE]        *Nom du groupe d'hôtes*
    members                        *Liste des hôtes à
ajouter dans le groupe*
    template_members              *Les hôtes ayant les modèles listés
seront ajoutés au groupe*
    enabled                        [0/1]; Est ce que le groupe
d'hôtes est activé/désactivé ?
    pack                            *Pack auquel appartient
le groupe*
}

```

Les checks

```

define service {

    ##### Définition du check - Général #####
    service_description            [OBLIGATOIRE]        *Nom du check*
    name                            [OBLIGATOIRE]        *Nom du check
(lorsqu'il s'agit d'un modèle)*
    use                                *Liste
des modèles de check à utiliser*
    hostgroup_name                *Liste des groupes
d'hôtes sur lesquels va s'appliquer le check*
}

```

```

host_name                                     *Liste des
hôtes, modèle d'hôtes, clusters ou modèle de cluster sur lesquels le check va s'appliquer (cf la clé
apply_on_type)*
notes_url                                     *URL externe
pouvant donner des informations supplémentaires sur le check*
enabled                                       [0/1]; Est
ce que le groupe d'hôtes est activé/désactivé ?
pack                                          *Pack
auquel appartient le groupe*

apply_on_type                                [hosts/hosttpls/clusters/clustertpls]; Sur quel type
d'objet le check sera appliqué ? (si non renseigné, sur un hôte)

#### Données ####
_NOMDEDONNEE                                 *valeur de la
donnée*

#### Paramètres de supervision ####
maintenance_period                           *Période de temps
récurrente pendant laquelle l'hôte est en maintenance*
check_period                                  *Période de temps
pendant laquelle les checks sont exécutés*
check_command                                [OBLIGATOIRE] *Commande utilisée pour
vérifier le statut UP/DOWN du check*
max_check_attempts                            [OBLIGATOIRE] *Nombre de vérifications de
l'état du check pour passer en état HARD*
check_interval                                [OBLIGATOIRE] *Intervalle d'exécution de
la commande*
retry_interval                                [OBLIGATOIRE] *Intervalle de confirmation
d'état (en minutes)*

check_running_timeout                         *Timeout de la commande de
vérification de l'hôte (en secondes)*

active_checks_enabled                         [0/1]; Est ce que les
checks actifs sont activés pour ce check ?
passive_checks_enabled                       [0/1]; Est ce que les
checks passifs sont activés pour ce check ?
duplicate_foreach                             *Donnée utilisée
pour la fonctionnalité Duplicate For Each (en majuscule et débutant par un _)*
default_value                                 *Vous pouvez
fournir plusieurs arguments pour chaque valeur définie dans la donnée de l'hôte utilisé par la
fonctionnalité Duplicate for Each.*

#### Notifications ####
notifications_enabled                         [0/1]; Est ce que les
notifications sont activées pour cet hôte ?
contacts                                      *Liste des
contacts auxquels envoyer les notifications*
contact_groups                                *Groupes
d'utilisateurs auxquels seront envoyées les notifications pour cet hôte*
notification_interval                         *Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*
notification_period                           *Période de temps pendant
laquelle les notifications sont actives*
notification_options                          *Etats pour lesquels il
faut envoyer une notification*
first_notification_delay                      *Délai avant l'envoi de la
première notification*
escalations                                   *Liste des escalades
de notifications utilisées pour cet hôte*

#### Expert ####
poller_tag                                    *Poller
tag associé à ce check*
reactionner_tag                               *Reactionner
tag associé à ce check*
business_impact                               [0-5]; Impact métier du
check
is_volatile                                   [0/1];
Cette propriété permet de forcer Shinken à envoyer une notification pour chaque retour en erreur d'un check.

```

```

    check_freshness                                [0/1]; Est ce
que la vérification de fraîcheur du check est activée ?
    freshness_threshold                            *Seuil de fraîcheur du check*
    flap_detection_enabled                          [0/1]; Est ce que la
détection du flapping est activée ?
    flap_detection_options                          [o,d,u] ;Cette propriété permet de
définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    high_flap_threshold                             [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
    low_flap_threshold                              [0-100]; Seuil de
sortie de l'état Flapping
    process_perf_data                               [0/1]; Prendre en
compte la métrique éventuellement retournée par la check_command ?
    event_handler_enabled                           [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler                                   *Commande utilisée
pour le gestionnaire d'événements*
    business_impact_modulations                    *Modulation d'impact métier à
utiliser*
    macromodulations                               *Modulation de données
à utiliser*
    resultmodulations                               *Modulation de
resultats à utiliser*
    definition_order                               [100]
}

```

Détails sur les applications possibles des checks

Les clés à utiliser pour l'importation diffèrent selon le type de check que l'on veut importer. Le tableau ci-dessous résume ces différences:

service_description	name	register	apply_on_type	Type de l'objet
X		1	hosts	Check appliqué sur un hôte
X		1	clusters	Check appliqué sur un cluster
X		0	hosttpls	Check appliqué sur un modèle d'hôte
X		0	clustertpls	Check appliqué sur un modèle de cluster
	X	0		Modèle de check
	X	1		Erreur

Les contacts

```

define contact {
    contact_name                [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'utilisateur*
    name                        *Nom de l'utilisateur
(lorsqu'il s'agit d'un modèle d'utilisateur)*
    display_name                *Nom d'affichage de
l'utilisateur*
    password                    *Mot de passe de
l'utilisateur*
    email                       *Adresse email*
    pager                       *Numéro de téléphone*
    use                         *Liste des
modèles de contact à hériter*
    contactgroups               *Liste des groupes auxquels
appartient l'utilisateur*
    expert                      [0/1]; Est ce que
l'utilisateur est un administrateur système ?
    is_admin                    [0/1]; Est ce que
l'utilisateur est un administrateur Shinken ?
    default_submit_to_staging   [0/1]; Cette propriété permet de sélectionner l'onglet de
workflow à afficher par défaut, lorsque l'utilisateur charge une nouvelle page.
    notificationways            *Liste des méthodes de notifications à
utiliser pour cet utilisateur*
    enabled                    [0/1]; Utilisateur
désactivé/activé
    can_submit_commands        [0/1]; Est ce que l'utilisateur
peut soumettre des commandes ?
    acl_make_downtime          [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de planifier ou d'enlever des périodes de maintenance depuis l'interface de
visualisation
    acl_make_acknowledge       [0/1]; Cette propriété permet de donner
à l'utilisateur le droit d'effectuer ou d'enlever des prises en compte dans l'interface de visualisation
    acl_force_result_check     [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de forcer le résultat d'un check dans l'interface de visualisation
    acl_force_retry_check      [0/1]; Cette propriété permet de donner
à l'utilisateur le droit de demander les réexecutions de checks dans l'interface de visualisation
    acl_in_tab_history         [null,history,sla,history_sla]
Cette propriété permet de choisir la vue de l'onglet Historique dans l'interface de visualisation
    acl_show_history_range     [0/1] Cette propriété permet de donner
à l'utilisateur le droit de voir le détail des changements dans l'Historique dans l'onglet Historique de
l'interface de visualisation
    acl_show_sla_range        [0/1] Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de voir le détail des changements dans les SLA dans l'onglet Historique de
l'interface de visualisation
    acl_share_everybody       [none,read,create,organize,modify,
delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Tout le monde" des favoris de
l'interface de visualisation
    acl_share_group           [none,read,create,organize,
modify,delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Mes groupes" des favoris de
l'interface de visualisation
    acl_share_private         [none,read,create,organize,modify,
delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Privé" des favoris de l'interface
de visualisation.
    acl_try_check_on_poller    [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur les pollers.
    acl_try_check_on_synchronizer [0/1]; Cette propriété permet de donner à
l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur la machine de configuration.
}

```

La clé **contact_groups** est dépréciée, utilisez plutôt **contactgroups**

Pour créer un modèle d'utilisateur:

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **contact_name** est remplacée par la clé **name**

Les Groupes de contacts

```

define contactgroup {
    contactgroup_name          [OBLIGATOIRE]          *Nom du contact group*
    members                    *Membres du groupe*
    template_members          *Les Utilisateurs avec le Modèle
d'utilisateur spécifié appartiendront au groupe*
    enabled                    [0/1]; Contact
désactivé/activé
    pack                      *Cette propriété permet
de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Les Méthodes de Notification

```

define notificationway {
    notificationway_name      [OBLIGATOIRE]          *Cette propriété permet de définir
le nom utilisé pour identifier la méthode de notification.*
    host_notification_period  *Cette propriété permet de
définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les hôtes seront envoyées.*
    service_notification_period *Cette propriété permet
de définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les checks seront envoyées.*
    host_notifications_enabled *Cette propriété permet de
définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les hôtes.*
    service_notifications_enabled *Cette propriété permet de
définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les checks.*
    host_notification_commands *Cette propriété permet de
définir les commandes qui envoient les notifications pour un hôte.*
    service_notification_commands *Cette propriété permet de
définir les commandes qui envoient les notifications pour un check.*
    host_notification_options  *Cette propriété permet de
définir quels Statuts et Contextes de l'hôte peuvent envoyer des notifications*
    service_notification_options *Cette propriété permet de
définir quels Statuts et Contextes du check peuvent envoyer des notifications*
    min_business_impact      *Cette propriété
permet de définir le seuil d'Impact Métier qui enverra des notifications.*
    enabled                  [0
/1]; Contact désactivé/activé
    pack                    *Cette
propriété permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Les Escalades

```

define escalation {
    escalation_name                [OBLIGATOIRE]          *Nom du contact group*
    first_notification_time        *Cette propriété est utilisée
pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification pour
démarrer l'escalade.*
    last_notification_time        *Cette propriété est utilisée
pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification pour arreter
l'escalade*
    notification_interval         *Cette propriété permet de
définir les intervalles de temps entre les notifications.*
    escalation_period             *Cette propriété est
utilisée pour définir la période pendant laquelle l'escalade sera activée.*
    escalation_options            *Cette propriété permet de
définir quels états peuvent démarrer une escalade*
    contacts                      *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    contact_groups               *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    enabled                      [0/1];
Contact désactivé/activé
    pack                          *Cette propriété
permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Modulation d'impact métier

```

define businessimpactmodulation {
    business_impact_modulation_name [OBLIGATOIRE]          *Nom de la modulation*

    modulation_period             *Période de temps pendant laquelle
la modulation est effective*
    business_impact               [0-5]; Valeur de l'impact
métier à utiliser pour la modulation

    pack                          *Nom du pack dans lequel se trouve
la modulation*
    enabled                      [0/1]; La modulation est elle
activée ?
}

```

Modulation de données

```

define macromodulation {
    macromodulation_name         [OBLIGATOIRE]          *Nom de la modulation*
    modulation_period            *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*

    pack                          *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
    enabled                      [0/1]; La modulation est elle activée ?
}

```

Modulation de résultats

```

define resultmodulation {
    resultmodulation_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la modulation*

    modulation_period          *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*

    output_rules                *Définition des règles de      modulation*

    pack                        *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
enabled                        [0/1]; La modulation est elle activée ?
}

```

Les commandes

```

define command {
    command_name              [OBLIGATOIRE]      *Nom de la commande*

    command_line              [OBLIGATOIRE]      *Commande à executer*
timeout                        *Temps en secondes à partir duquel la commande entre en
timeout*

    enabled                    [0/1]; La commande est elle activée ?
pack                            *Nom du pack dans lequel se trouve la commande*

    poller_tag                 *Poller tag associé à cette commande*
reactionner_tag                *Reactionner tag associé à cette commande*
module_type                    *Cette propriété est utilisée pour définir si cette commande devrait
être exécutée par un module spécifique de vos pollers ou reactionners.*
shell_execution                [0/1]; Cette propriété est utilisée pour définir si la commande doit
être exécutée dans un shell.
}

```

Les Périodes de temps

```

define timeperiod {
    timeperiod_name          [OBLIGATOIRE]      *Nom de la période de temps*

    monday                    08:00-18:00
    tuesday                   08:00-18:00
    wednesday                 08:00-18:00
    thursday                  08:00-18:00
    friday                    08:00-18:00
    sunday                    08:00-18:00
    saturday                  08:00-18:00

    enabled                    [0/1]; La modulation est elle activée ?
pack                            *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
}

```

Forcer l'utilisation d'un modèle

Voir la page : [Forcer la valeur des propriétés de type liste comme la propriété des modèles hérités : use](#)

Note sur le champ SE_UUID

Le champ SE_UUID qui peut être trouvé dans les fichiers de configuration est un champ interne à Shinken Entreprise.

Il permet d'identifier les objets de manière unique. Ce champ ne doit donc pas être modifié manuellement.

Aussi, lors de la copie d'objet dans les fichiers de configuration, il faut être vigilant quand à la présence d'un champ SE_UUID. Dans ce cas de figure, il faut supprimer le champ SE_UUID de l'objet dupliqué, sans quoi l'interface de Configuration affichera une erreur à l'import de la source.

