

shinken-arbiter (Modèle d'hôte)

Sommaire

- Contexte
- Description du modèle
 - Les checks
 - Exemple de résultat
 - Arbiter - \$KEY\$ - Alive
 - Arbiter - \$KEY\$ - Performance
 - Paramétrage des Checks
 - Détail des commandes
 - Description des erreurs de Arbiter - \$KEY\$ - Alive
 - Erreur de surcharge des disques de logs
 - Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré
 - Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant
 - Le démon est en cours d'arrêt
 - Description des erreurs de Arbiter - \$KEY\$ - Performance
 - Erreur de vol de CPU
 - Les serveurs ne sont pas à la même heure
 - Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré
 - Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant
 - Le démon est en cours d'arrêt

Concept

L'interface Utilisateur apporte une solution innovante et complète permettant la création de tableaux de bord personnalisables.

- Elle propose une vision exhaustive et efficace de votre SI.
- Cette interface utilisateur améliore et simplifie votre accès à la supervision !

? Unknown Attachment

Ce guide donnera toutes les clés pour comprendre et optimiser l'utilisation de l'interface utilisateur de Shinken Enterprise.

Le but de l'interface utilisateur est de permettre à tout utilisateur d'avoir accès aux résultats de supervision en organisant ses besoins par vues.

Allons-y par étapes.

Les Vues

Les vues permettront d'organiser des résultats de supervision des équipements.

Shinken met à disposition plusieurs types de vues :

- les **Portails de gestion** (*Vue agrégée*),
- les **Listes** (*Tous les équipements pouvant être filtrés selon les attentes*),
- les **Événements** (*l'historique des événements*),
- la **Météo des services** (*une vue permettant d'exposer simplement l'état de des services dans Shinken ou à l'extérieur de Shinken*),
- les **Synthèses** (*vues permettant de présenter les éléments importants*).

Portail de gestion

Il permet d'avoir un statut agrégé des équipements sous forme d'une ruche.

On peut **définir le contenu de chaque Alvéole** :

- une Alvéole est le résumé d'un **Tableau de bord**,

? Unknown Attachment

- ce résumé est entièrement paramétrable,
- On peut définir des règles propres de calcul du statut de l'alvéole, en fonction du contenu du tableau de bord.

Tableaux de bord :

- Permet de rassembler dans une page illimitée en taille, des widgets affichant les informations choisies.
 - différents types de widgets :
 - widget Statuts,
 - widget SLA,
 - widget Graphes de dépendance,
 - ...
 - on peut définir la disposition.
- on peut définir autant de Portails de gestion que nécessaire et les mettre à disposition d'autres utilisateurs.
 - Chaque Portail construit peut-être nommé et enregistré pour être partagé dans les favoris (voir le chapitre [Les Favoris](#)).

Pour plus d'information sur le portail de gestion et les tableaux (voir la page [Vue - Les Portails](#)).

? Unknown Attachment

Listes

On peut afficher sous forme de listes tous les équipements intéressants.

Il y a 2 listes par défaut qui contiennent :

- **tous les éléments** : hôtes, checks, clusters, le tout sur une page,
- **les Problèmes sources** : identifier instantanément les problèmes sources.

On peut faire n'importe quelle liste d'éléments en définissant des filtres :

- Les critères de filtres (*ET, OU, Contient, Sélection, etc*) permettent d'obtenir les listes souhaitées.
- Trié les colonnes.
- Masquer / afficher les colonnes.
- Chaque liste construite peut-être nommée et enregistrée pour être partagé dans les favoris (voir le chapitre [Les Favoris](#)).

(voir la page [Vue - Les Listes \(Tous les éléments ou Problèmes sources \)](#)).

? Unknown Attachment

Événements

La vue "Tous les événements" est une liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse (*le plus récent en première position*).

- Contrairement aux listes, un élément peut donc apparaître plusieurs fois si son état change.
- il est possible de :
 - choisir les colonnes affichées,
 - trier les colonnes,
 - filtrer les colonnes,
 - choisir la période de temps dans laquelle regarder les événements,
 - ...
- Cela offre la possibilité d'avoir un historique des changements intervenus sur les éléments supervisés, plutôt que le statut actuel comme avec les listes habituelles.

Pour plus de détail sur la configuration et l'utilisation de cette vue (voir la page [Vue - Les Événements](#)).



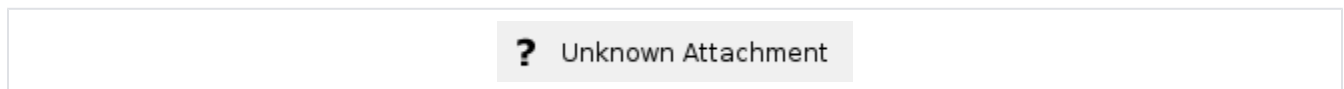
Météo des services

L'objectif de la météo des services est d'avoir la possibilité d'exposer l'état des services à un plus grand nombre de personnes (*par exemple : aux membres d'une autre société ou organisation, à un ou plusieurs des clients, aux administrateurs de la messagerie*).

- Grâce à la météo des services, On peut construire cette présentation synthétique et claire (*en plaçant les éléments à l'emplacement désiré*).
- De plus, on peut la rendre accessible sans authentification.

Ce n'est donc pas un "**outil de supervision**" pour analyser une panne, mais un **outil d'information** qui permettra de présenter de manière synthétique l'état des services qu'il administre.

(voir la page [Vue - La météo des services](#)).



Les synthèses

Cette section a pour objectif de présenter des synthèses d'informations et des rapports pour un affichage sur un écran affiché au mur ou pour une analyse long terme.

La vue 360

Une Vue 3D des éléments.

Seules les Applications clés seront affichées à tour de rôle.

L'équipement affiché changera automatiquement toutes les X secondes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vue 306 (voir la page [Vue 360 degrés](#)).



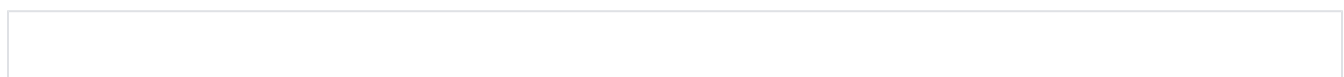
Applications clés

Affiche la liste de tous les éléments importants supervisés. Ils sont classés par critère d'impact métier (*business impact*).

Pour apparaître dans cette liste, l'équipement doit avoir un Impact métier de 4 ou plus (*\$\$\$\$, \$\$\$\$\$, \$\$\$\$\$\$*) .

Ils sont triés par ordre d'importance de statut (*les critiques seront donc listées en premier*).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la vue application clés (voir la page [Applications clés](#)).



? Unknown Attachment

Rapports

Rapports de SLA des éléments (*hôtes, clusters, checks*).

Ils permettent de faire des regroupements d'équipements suivant différents critères pour un SLA Global.

Le rapport est exportable sous forme de fichier CSV.

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de la vue Rapport (voir la page [Les rapports](#))

? Unknown Attachment

Les favoris

Il est possible d'organiser les vues et les **partager** avec d'autres utilisateurs en les rangeant dans le **panneau des Favoris** qui inclut 3 espaces :

- l'espace personnel, privé, accessible par l'utilisateur uniquement,
- l'espace accessible aux utilisateurs appartenant aux mêmes groupes que l'utilisateur,
- l'espace disponible pour l'ensemble des utilisateurs.

? Unknown Attachment

Pour le moment seuls deux types de vue peuvent être mise en favoris :

- les **listes**,
- les **portails**.

Un système de droit permet de définir les possibilités de chacun pour une meilleure efficacité de cette fonctionnalité collaborative :

- qui peut créer des favoris,
- qui peut réorganiser les favoris,
- ...

(voir la page [Volet Favoris \(Gestion des Vues \)](#) et ses sous pages)

Notes sur la compatibilité des navigateurs Web



L'interface de Visualisation est supportée par les navigateurs suivants :

- Google Chrome 56 et plus récent,
- Mozilla Firefox 54 et plus récent.



L'ensemble des navigateurs basés sur Chromium (Edge, Opéra, ...) seront compatibles pour les versions supérieures à 56