

# Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

## Sommaire

- Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
- Le démon est injoignable
- Le démon est en cours d'arrêt
- Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
- Le démon a chargé une configuration enregistrée
- Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
- Conflit d'Arbiter sur un démon
- La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
- La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
- Les serveurs ne sont pas à la même heure
- Un démon est bloqué et doit être redémarré
- Un démon est configuré en tant que Spare
  - Un démon master a un démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
  - Un démon master n'a pas de démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon spare qui n'a pas de démon master ( seulement pour les Brokers )
- Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
  - Détection de la présence des "VMWare tools"
  - Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
  - Le démon Gatherer n'est pas disponible
- Un module a redémarré de manière imprévue
- Erreur de communication entre les démons
- Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
- Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
- Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
- Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
  - Les erreurs d'écriture
    - Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
    - Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
    - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
    - Cas 4 : Le paramètre realm\_store\_only contient un royaume qui n'existe pas
    - Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
    - Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
  - Les erreurs de lecture
    - Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
    - Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
    - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
    - Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
    - Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite\_backends de la webui
    - Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
    - Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
    - Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
- Erreurs de format dans le paramètre graphite\_backends de la WebUI
  - Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
  - Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
  - Cas 3 : Pas de protocole
  - Cas 4 : Pas de port HTTP
  - Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
- Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite\_backend
  - Cas 1 : Port invalide
  - Cas 2 : Protocole non supporté
- Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

## Contexte

Le check **InterfaceUsage Switch SNMPv1v2** va récupérer les informations concernant le volume d'utilisation de toutes les interfaces réseaux de votre switch en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

? Unknown Attachment

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --community "$HOSTSNMPCOMMUNITY$" --mode interface-usage --port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

## Données du modèle utilisé

### Données communes

### Données spécifiques

*Pas de données spécifiques pour ce modèle*

**Error rendering macro 'excerpt-include'**

No link could be created for 'NEW\_PAGE - 003.0 - SEF-10241 - \$KEY\$ : Errors Switch SNMPv1v2'.

## Résultat

### Exemple

? Unknown Attachment

## Interprétation des données

- Statut : Le statut peut prendre 4 valeurs différentes ( *OK / WARNING / CRITICAL / UNKNOWN* ).
- Résultat :
  - Liste des interfaces réseaux sous la forme "**nom d'interface réseau**" usage is in:**A**% (Xbits/s) out:**B**% (Ybits/s) avec :
    - "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau,
    - A** : le pourcentage d'utilisation de l'interface en **entrée**
    - B** : le pourcentage d'utilisation de l'interface en **sortie**
    - X/Y** : la valeur du trafic de l'interface ( *en bits par seconde* )
- Résultat Long : *pas de résultat long pour ce check*

## Métriques

Nom	Unités	Description
"nom d'interface réseau"_usage_in	%	Pourcentage utilisé entrant suivant la capacité maximale de l'interface utilisée ( <i>100Mb/s, 1Gb/s...</i> ), cela dépend de votre interface et sa configuration.
"nom d'interface réseau"_usage_out	%	Pourcentage utilisé sortant suivant la capacité maximale de l'interface utilisée ( <i>100Mb/s, 1Gb/s...</i> ), cela dépend de votre interface et sa configuration.
"nom d'interface réseau"_traffic_in	bits par seconde	Valeur en bits par seconde du trafic <b>entrant</b> sur l'interface.
"nom d'interface réseau"_traffic_out	bits par seconde	Valeur en bits par seconde du trafic <b>sortant</b> sur l'interface.

