

POLLER sur OS Windows (Installation / mise à jour)

Sommaire

- Contexte
- Installation
 - Récupération et extraction des données
 - Installations des dépendances
 - Installation manuelle:
 - Installation de CherryPy-3.2.4
 - Installation du Poller Shinken
 - Soit avec l'explorateur Windows :
 - Soit avec la ligne de commande (Conseillée):
 - Installation du service Automatique Windows
- Mise à jour
 - Arrêt démon Poller
 - Backup
 - Remplacement des fichiers
 - Redémarrage du démon Poller
- Troubleshooting
 - Configuration SSL
 - Démarrage manuel du Poller - pour test
 - Réseau
 - Droits
 - Limitation du Poller
 - Erreur à l'installation de pywin32-217.win-amd64-py2.7.exe

Contexte

Il est intéressant d'avoir un démon Poller disponible directement sous Windows afin d'avoir à disposition l'environnement de lancement soumis aux droits Windows.

Par exemple, une requête lancée en WMI (*via la sonde check_wmic.exe*) pourra utiliser les droits de l'utilisateur avec lequel a été démarré le service et ainsi ne pas avoir besoin d'un login/password pour sa requête.

- **Donc sur un environnement AD, si vous démarrez votre service en tant que compte de service administrateur sur le domaine, vous pourrez envoyer une requête sur vos hôtes depuis ce Poller, sans utiliser d'identifiant utilisateur ou de mot de passe dans la commande.**
- Votre nouveau Poller pourra donc être tagué de manière à récupérer du Scheduler uniquement des checks spécifiques exécutables depuis le serveur Windows.

Cette procédure vous permettra d'installer ou de mettre à jour ce Poller Windows.

Installation



La première installation du Poller Windows ne doit pas provenir d'une version patchée !

Si vous avez une version patchée faite d 'abord une installation de la version non patchée et ensuite appliqué la procédure de mise à jour avec votre version patchée .

Récupération et extraction des données



Attention

L'extraction du dossier TAR.GZ doit être réalisée à la racine du disque.

Shinken Entreprise vous a transmis un fichier TAR.GZ contenant des dossiers et exécutables qui vous permettront de procéder à l'installation d'un Poller sur Windows.

Se connecter en administrateur sur le serveur, et extraire ce TAR.GZ sur le serveur Windows à la racine de votre disque (*Zip par exemple peut vous permettre d'effectuer cette extraction sur Windows*).

Installations des dépendances

Afin de mettre en place le Poller il faut installer les dépendances suivantes (*contenues à la racine du dossier*):

- python-2.7.6.amd64.msi [**à installer en premier**]
- pywin32-217.win-amd64-py2.7.exe
- pycurl-7.19.3.1.win-amd64-py2.7.exe

- egenix-pyopenssl-0.13.3.1.0.1.6.win-amd64-py2.7.msi
- psutil-5.2.1.win-amd64-py2.7.exe

Note : laisser les chemins d'installations par défaut

Installation manuelle:

Installation de CherryPy-3.2.4

Depuis l'explorateur de fichiers Windows :

- Ouvrir une commande DOS **en Administrateur**
- Se déplacer dans le répertoire **CherryPy-3.2.4**
- Exécuter la commande **c:\python27\python.exe setup.py install**

Installation du Poller Shinken

Soit avec l'explorateur Windows :

- Copier le répertoire "shinken" vers C:\shinken
- Copier le répertoire "shinkensolutions" vers C:\Python27\Lib\site-packages
- Copier tools\srvany.exe dans c:\shinken\srvany\ [**remplacer le fichier existant**]
- Copier context.json dans c:\shinken\var\ [**remplacer le fichier existant**]

Soit avec la ligne de commande (Conseillée):

- Ouvrir une invite de commande en administrateur Touche Windows, tapez "**cmd**" puis lancez cmd.exe en administrateur (*clic droit "Exécute r en tant qu'administrateur"*).
- Se rendre **dans** le dossier issu de l'extraction de l'archive avec la commande **cd**. (*le dossier contient, entre autres, quatre autres dossiers : C herryPy-X.Y.Z, shinken, shinkensolutions, Tools*)
- Exécuter la suite de commandes suivante :

```
xcopy /e/i/y .\shinken C:\shinken
xcopy /e/i/y .\shinkensolutions C:\Python27\Lib\site-packages\shinkensolutions
xcopy /y .\Tools\srvany.exe C:\shinken\srvany\srvany.exe
xcopy /y .\context.json C:\shinken\var\context.json
```

Installation du service Automatique Windows

Ouvrir une commande DOS **en Administrateur** puis exécuter la commande :

```
sc create "Shinken-Poller" binpath= "c:\shinken\srvany\srvany.exe" DisplayName= "Shinken-Poller"
```

(*ATTENTION : les espaces après les = sont nécessaires*)

Depuis l'explorateur Windows :

- Importer le fichier **poller.reg** dans votre registre en double cliquant dessus
- Depuis la console MMC des services Windows (depuis les Outils d'Administration ou par la commande **services.msc**), changer le service Shinken-Poller en "**Automatique**" depuis les propriétés du service et **changer le compte** qui va exécuter le service (sur un compte **administrateur local ou de domaine**)
- Démarrer alors le service en cliquant sur "**démarrer**" sur la ligne du service Shinken-Poller de la console MMC ou par la commande :

```
net start Shinken-Poller
```

- Vérifier qu'il est lancé avec :
 - 1/ le log C:\shinken\var\pollerd.log.DATE
 - 2/ le port 7771 qui doit être ouvert, vous pouvez le vérifier à l'aide de la commande :

```
netstat -an
```

- 3/ une fois le nouveau Poller déclaré en configuration, depuis votre installation centrale, exécuter la commande **shinken-healthcheck** : vos Pollers doivent être valides et accessibles.
 - Note : une à deux minutes sont parfois nécessaires afin que la configuration soit diffusée

Mise à jour

La mise à jour d'un démon Poller Windows est manuelle. Sur votre serveur Windows, réalisez l'extraction du fichier compressé que vous avez téléchargé (*utilisez 7-zip par exemple*), et suivez les différentes étapes.

Arrêt démon Poller

Depuis le gestionnaire des services Windows, arrêtez le service "Shinken-Poller" ou depuis une commande DOS en administrateur :

```
net stop Shinken-Poller
```

Depuis le gestionnaire de tâche Windows, bien vérifier que les processus "python.exe" (*liés au service Shinken*) ne soient plus présents. Si après l'arrêt du service Shinken-Poller, des processus "python.exe" sont toujours ouverts, vous pouvez les terminer.

Backup

Les manipulations de remplacements de fichiers pouvant être délicates, nous vous conseillons de faire une copie complète de **c:\shinken** dans un dossier de backup de votre choix (*exemple c:\temp\backup1*).

Remplacement des fichiers



À APPLIQUER QUE SI ÇA N'EST PAS UN PATCH

Copiez le fichier context.json (qui se trouve à la racine de votre dossier décompressé) dans :

```
c:\shinken\var\ [ remplacer le fichier existant ]
```

Commande :

```
xcopy /y .\context.json C:\shinken\var\context.json
```

Depuis la ligne de commande :

- Ouvrir une invite de commande en administrateur Touche Windows, tapez "**cmd**" puis lancez cmd.exe en administrateur (*cliquez droit "Exécuter en tant qu'administrateur"*).
- Se rendre **dans** le dossier issu de l'extraction de l'archive avec la commande **cd**. (*le dossier contient, entre autres, quatre autres dossiers : C herryPy-X.Y.Z, shinken, shinkensolutions, Tools*)
- Exécuter la suite de commandes suivante :

```
rmdir /s/q C:\shinken\shinken
xcopy /e/i/y .\shinken\shinken C:\shinken\shinken
rmdir /s/q C:\Python27\Lib\site-packages\shinkensolutions
xcopy /e/i/y .\shinkensolutions C:\Python27\Lib\site-packages\shinkensolutions
```



Attention

Si l'extraction du dossier TAR.GZ n'a pas été faite à la racine du disque, la longueur des chemins d'accès peut potentiellement dépasser les limites de xcopy et entraîner des dysfonctionnements de la commande.

Redémarrage du démon Poller

Depuis le gestionnaire des services Windows, démarrez le service "Shinken-Poller" ou depuis une commande DOS en administrateur :

```
net start Shinken-Poller
```

Troubleshooting

Configuration SSL

Pour paramétrer le démon en SSL, il faut modifier le fichier **c:\shinken\etc\daemons\pollerd-windows.ini** et modifier le bloc suivant :

```
#-- HTTPS configuration --
```

Vous pourrez alors activer le SSL et paramétrer vos certificats.

Démarrage manuel du Poller - pour test

Si le service Windows ne démarre pas, pour déboguer, vous pouvez lancer le démarrage du Poller, ouvrir une commande DOS **en Administrateur** et tester le démarrage en exécutant la commande:

```
c:\Python27\python.exe c:\shinken\bin\shinken-poller.py -c c:\shinken\etc\daemons\pollerd-windows.ini
```

Réseau

Bien vérifier que la communication réseau entre votre architecture Shinken et ce nouveau Poller Windows est opérationnelle. En effet, un firewall pourrait bloquer des communications importantes, ce qui pourrait provoquer des problèmes entre les différents démons. Le port d'écoute 7771 doit être également ouvert sur le Poller Windows. Si besoin, suivant les définitions des démons de votre configuration, la résolution de nom doit également permettre au Poller Windows de communiquer avec les autres démons et inversement.

Droits

Lors de vos installations, bien penser à être connecté en administrateur local de la machine, ou administrateur du domaine si le serveur est sur un domaine.

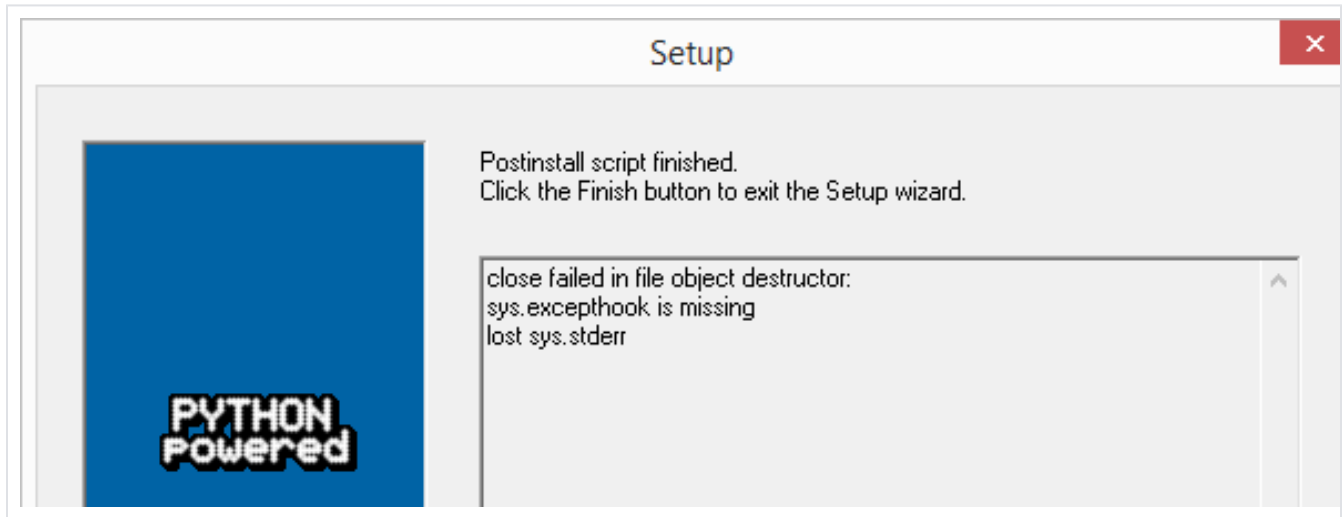
Limitation du Poller

Il n'est pas possible de limiter le CPU pour un Poller Windows. Par conséquent, la propriété "**max_cpu_queue_per_cpu**" dans la définition du Poller, n'aura aucun effet. En revanche, la limitation sur la mémoire est effective.

Erreur à l'installation de pywin32-217.win-amd64-py2.7.exe

Si à la fin de l'installation vous avez ce message d'erreur :

```
close failed in file object destructor:  
sys.excepthook is missing  
lost sys.stderr
```



Il faut faire l'installation depuis une invite de commande Windows :

- Allez dans le dossier où se trouve l'exécutable
- Lancer la commande suivante en modifiant si besoin le compte :

```
runas /user:administrateur pywin32-217.win32win-amd64-py2.7.exe
```

- Mettre le mot de passe du compte

- L'écran d'installation se lance et l'erreur n'apparaît plus