

# Poller sur OS Windows ( Mise à jour )

## Sommaire

- Contexte
- Mise à jour
  - Récupération et extraction des données
  - Arrêt du service "Shinken-Poller"
  - Mise à jour de Shinken
  - Vérification la mise à jour du Poller
- Troubleshooting
  - Configuration SSL
  - Démarrage manuel du Poller - pour test
  - Réseau
  - Droits
  - Limitation du Poller

## Concept

Il est possible d'ajouter le suffixe **[FORCE]** ( *sans espace* ) à une clé d'import dans Shinken afin d'imposer la valeur associée lors du mélange des sources.

Lorsqu'une clé est marquée avec **[FORCE]**, elle est traitée de manière spécifique lors du mélange des sources ( voir la page [Le mélange des sources & les clés de synchronisation \(sync-key\)](#) ) :

- La valeur définie est considérée comme prioritaire par rapport à celles provenant d'autres sources.
- Si une autre source importe le même objet avec une valeur différente, celle-ci est ignorée.
- En cas de conflit entre plusieurs valeurs forcées, c'est la priorité des sources qui détermine la valeur retenue.

Dans le cas d'une clé contenant une liste ( *comme la propriété Membres (Utilisateurs) sur un groupe d'utilisateurs* ), l'ajout de **[FORCE]** entraîne le remplacement complet des valeurs.

- Toutes les clés ne peuvent pas être forcées.
- Seules les sources permettant de définir explicitement le mapping des propriétés Shinken peuvent utiliser le suffixe **[FORCE]** ( voir le chapitre [Sources pouvant forcer des clés d'import et les clés forçables](#) ).

Exemple de valeur forcée dans un fichier d'import que pourrait importer un collecteur de type "cfg-file-import" :

```
define host {
    host_name[FORCE]    Test host
    address              192.168.1.42
    use                  modele1, modele2
}
```

## Forcer une propriété à la valeur par défaut

Pour forcer une propriété d'un objet à sa valeur par défaut, on peut utiliser la valeur "null".

Exemple de valeur forcée à null dans un fichier d'import que pourrait importer un collecteur de type cfg-file-import :

```
define host {
    host_name          mon_hote
    parents[FORCE]    null
}
```

## Exemple

### Résolution de conflits entre plusieurs [FORCE]

Lorsque le suffixe **[FORCE]** est utilisé dans plusieurs sources, la valeur provenant de la source la plus prioritaire ( avec le plus petit numéro d'ordre ) est retenue.

Par exemple, les trois sources suivantes :

- utilisent l'adresse comme clé de synchronisation ( voir la page [Le mélange des sources & les clés de synchronisation \(sync-key\)](#) ),
- et importent chacune un hôte ayant :
  - la même adresse ( *clé d'import address* ),

- et un nom différent ( *clé d'import host\_name* ).

Les objets sont en conflit car le mélange des sources veut les regrouper ( *même clé de synchronisation* ).

? Unknown Attachment

## Sources pouvant forcer des clés d'import

Tous les écouteurs permettent de forcer des clés d'import.

Seuls les types de collecteurs suivants permettent l'utilisation du **[FORCE]** :

- **cfg-file-import** ( voir la page [Collecteur de type cfg-file-import \( format Shinken ou nagios \)](#) )
- **ldap-import**
  - depuis un serveur Active Directory ( voir la page [Collecteur de type ldap-import \( pour Active Directory \)](#) )
  - depuis un serveur OpenLDAP ( voir la page [Collecteur de type ldap-import \( pour Open LDAP \)](#) )
- **synchronizer-collector-vmware** ( voir la page [Collecteur de type synchronizer-collector-vmware \( Pour vSphere - ESXi/vCenter \)](#) )
- **synchronizer-collector-excel** ( voir la page [Collecteur de type synchronizer\\_collector\\_excel \( Pour importer un fichier Excel \)](#) )

## les clés forçables

Les clés d'import suivantes peuvent être forcées :

- Les clés d'import définissant les noms des éléments
  - Exemple : "host\_name" pour les Hôtes.
- Et toutes les propriétés pouvant avoir des valeurs multiples : ( voir la page [Éditer les Eléments \( hôte, clusters, checks, utilisateurs ... \)](#) )
  - Exemple : "view\_contacts" pour la propriété "Les utilisateurs qui voient l'hôte".

### Pour les Hôtes et Clusters

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
host_name	Nom
use	Modèles d'hôte appliqués
parents	Dépendances réseaux
hostgroups	Groupe d'hôtes
view_contacts	Les utilisateurs qui voient l'hôte
view_contact_groups	Les groupes d'utilisateurs qui voient l'hôte
notification_contacts	Les utilisateurs à notifier
notification_contact_groups	Les groupes d'utilisateurs à notifier
edition_contacts	Les utilisateurs qui peuvent modifier la configuration de l'hôte
edition_contact_groups	Les groupes d'utilisateurs qui peuvent modifier la configuration de l'hôte
escalations	Escalades
business_impact_modulations	Modulations d'impact métier

### Pour les Modèles de Hôtes et Clusters

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
name	Nom
use	Modèles d'hôte appliqués
parents	Dépendances réseau
hostgroups	Groupe d'hôtes
view_contacts	Les utilisateurs qui voient l'hôte
view_contact_groups	Les groupes d'utilisateurs qui voient l'hôte
notification_contacts	Les utilisateurs à notifier
notification_contact_groups	Les groupes d'utilisateurs à notifier
edition_contacts	Les utilisateurs qui peuvent modifier la configuration de l'hôte
edition_contact_groups	Les groupes d'utilisateurs qui peuvent modifier la configuration de l'hôte
escalations	Escalades
business_impact_modulations	Modulations d'impact métier

### Pour les Groupes d'hôtes

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
hostgroup_name	Nom
members	Membres (Hôtes)
template_members	Membres (ayant les modèles d'hôtes)

macromodulations	Modulations de données
resultmodulations	Modulation de résultats

**Pour les Check appliqué aux hôtes / modèles d'hôte / clusters / modèles de cluster**

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
service_description	Nom
use	Modèle de Check hérité
notes_multi_url	Liste des URL externes
contacts	Utilisateurs
contact_groups	Groupes d'utilisateurs
escalations	Escalades
business_impact_modulations	Modulations d'impact métier
macromodulations	Modulations de données
resultmodulations	Modulations des résultats

**Pour les Utilisateurs**

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
contact_name	Nom
use	Modèles d'utilisateur appliqués
contactgroups	Groupes d'utilisateurs
notificationways	Méthodes de Notification

macromodulations	Modulations de données
resultmodulations	Modulation de résultats

**Pour les Modèles de check**

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
nom	Nom
use	Modèle de Check hérité
notes_multi_url	Liste des URL externes
contacts	Utilisateurs
contact_groups	Groupes d'utilisateurs
escalations	Escalades
business_impact_modulations	Modulations d'impact métier
macromodulations	Modulations de données
resultmodulations	Modulations des résultats

**Pour les Modèles d'utilisateur**

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
name	Nom
use	Modèles d'utilisateur appliqués
contactgroups	Groupes d'utilisateurs
notificationways	Méthodes de Notification

**Pour les Groupes d'utilisateurs**

Clé d'import	Nom de la propriété dans l'interface
contactgroup_name	Nom
members	Membres (Hôtes)
template_members	Membres (ayant les modèles d'hôtes)