

Désinstallation d'un patch (revert-patch.sh)

Sommaire

- Désinstallation du patch
 - Commande de désinstallation
- Désinstallation du patch (Mode avancé)
 - Options disponibles
 - Passer les demandes de saisies lors de la désinstallation
 - Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la désinstallation
 - Etapes de la désinstallation
 - Informations sur le patch et confirmation de la désinstallation
 - Sauvegarde des configurations
 - Arrêt des démons
 - Restauration des règles SELinux
 - Restauration des fichiers
 - Redémarrage des outils utilisés par Shinken
 - Redémarrage des démons
- Résolution des problèmes liés aux patches
 - Les logs de la désinstallation

Désinstallation du patch

Commande de désinstallation

La désinstallation du patch peut s'effectuer depuis le répertoire du patch à l'aide du script revert-patch.sh.

Désinstallation du patch

```
$ cd shinken-enterprise_V02.08.02-CumulativePatch-XX_FR_Linux_FULL_YYYY-MM-DD/  
$ ./revert-patch.sh
```



IMPORTANT

La désinstallation d'un patch aura pour effet de retrouver la dernière version officielle originale qui a été installée sur le serveur (celle mise en place via un install.sh ou update.sh).

Ex. : Sur une version 02.08.01,

1. Vous installez le patch 01,
2. Puis le patch 02.

Si vous désinstallez le patch 02, la version est la 02.08.01 et non le patch 01.



Il est possible d'utiliser l'option "--force" afin de ne pas devoir valider les différentes demandes de confirmation présentes dans le déroulement du patch.

(cela peut être utile lorsque l'on veut intégrer la désinstallation du patch dans un script)




Il est possible d'utiliser l'option "--disable-daemons-restart-after-update" pour ne pas redémarrer les démons à la fin de la désinstallation du patch.

Cela peut être utile dans le cas où vous voulez automatiser la désinstallation du patch sur plusieurs machines, vous pouvez avoir envie de redémarrer tous les démons de toutes les machines en même temps (afin d'éviter par exemple qu'un Arbitre mis à jour tente de parler avec des démons qui ne le sont pas).

Cette option peut être utilisée en même temps que l'option "--force"

Désinstallation du patch (Mode avancé)

Options disponibles

Option	Description
--force	Force à "oui" toutes les demandes de confirmation de l'utilisateur. Les démons seront redémarrés sauf si l'option "--disable-daemons-restart-after-update" est utilisée. (Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour)
--disable-daemons-restart-after-update	Désactive l'étape de redémarrage des démons après la mise à jour. (Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation)
--ignore-pre-setup-non-blocking-errors	<div style="border: 1px solid red; padding: 10px;">  Permet d'ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken. Cette option ignore les problèmes suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Les erreurs lors de la sauvegarde du backup avant la mise à jour. <p>N'utilisez cette option qu'en présence de votre support dédié</p> </div>

Passer les demandes de saisies lors de la désinstallation

Si vous voulez automatiser la désinstallation du patch, via un script ansible par exemple, vous allez avoir besoin de désactiver les demandes de saisies.

- **--force** permet de désactiver les prompts vous demandant confirmation avant de continuer le processus.

⚠ Il vous est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de la désinstallation du patch.

Désactiver le redémarrage des démons à la fin de la désinstallation

Dans le cas où vous voulez automatiser la désinstallation du patch sur plusieurs machines, vous pouvez avoir envie de redémarrer tous les démons de toutes les machines en même temps (*afin d'éviter par exemple qu'un Arbitre non patché tente de parler avec des démons qui le sont encore*).

- **--disable-daemons-restart-after-update** permet de désactiver le redémarrage des démons à la fin de la désinstallation du patch.

Etapes de la désinstallation

Informations sur le patch et confirmation de la désinstallation

La première étape de la désinstallation consiste à présenter les correctifs et des informations sur le patch : démons impactés, actions automatiques lors d'une mise à jour à lancer à lancer... Les informations affichées en gris sont celles présentes dans le fichier readme.txt.

Lors de cette étape, il est possible d'annuler la désinstallation du patch (*serveur non concerné, redémarrage impossible...*).

```

$ ./revert-patch.sh

----- [ STEP 1 / 7 ] Patch information -----
Patch: Patch cumulatif de la 02.08.01
| DESCRIPTION=Patch cumulatif de la 02.08.01
| PATCH_VERSION=05
|=====
| liste des fixes
|-----
| == PATCH01 ==
| SEF-6578,DIRISI-959 Backend - Broker - SLA Sur de gros environnements le module SLA pouvait planter et ne pas se relancer car
| tentait d'écrire un document en base dépassant les 16Mo
|
| SEF-6579 Backend - Broker - SLA La sauvegarde des périodes de maintenance héritées sur les Checks dans le module S
| pouvait planter
|
| SEF-6581,DIRISI-961 Backend - Broker - WebUI La migration des SLAs pouvait ne pas s'arrêter, laissant la donnée à l'ancien form
| ( V02.07.06 ). A la suite, toutes les requêtes de SLA étaient lentes, ralentissant l'UI de Visualisation
|
| SEF-6658 Backend - Broker - SLA Ajout des paramètres : broker_module_sla_migration_batch_size et broker_module_sla
| igration_pause_time pour modifier la taille et la fréquence des requêtes à Mongo lors de la migration (paramètre interne, ne pas mod
| ier sans votre support à Shinken)
|
| SEF-6675 UI Visualisation - Bac à événements Lorsque le volet des favoris et le volet détail étaient ouverts en même temps dans
| a vue bac à événement, le contenu du volet détail s'affichait avec un décalage vers la droite.
| UI Visualisation - Volet Detail
|
| SEF-6678 UI Visualisation - Volet Detail La date du dernier changement d'un check dans le volet détail d'un check s'afficha
| au format HTML.
|
| SEF-6727 Backend - Apache - Graphite Lorsque le serveur de métrologie (Graphite) démarrait trop vite, il créait les rép
| toires avec des droits incorrects pour les nouvelles métriques
|
| SEF-6782 UI Configuration - Collecteur VMWare Le champ 'shinken.machine_type' avec le type de machine n'était plus remplie par l
| source
|
|=====
| Sanatize:
|-----
| Ce patch a besoin d'exécuter un sanatize sur le daemon synchronizer : change_work_area_info_for_multiple_users, fix_new_spare_daemon_broker_c
| ion
| Le sanatize nécessite l'arrêt de tous les daemons shinken
|
|=====
| Procédure d'installation:
|-----
| Sur un serveur Shinken :
| - Installer le patch : ./install-patch.sh
| * pour installer le patch sans qu'il demande de confirmations: ./install-patch.sh --force
| - IMPORTANT: ceci va redémarrer les daemons arbiter, broker, receiver, scheduler, synchronizer, poller, reactionner, gatherer
|
|=====
| Procédure de désinstallation:
|-----
| - Désinstaller le patch : ./revert-patch.sh
| * pour désinstaller le patch sans qu'il demande de confirmations: ./revert-patch.sh --force
|
| - IMPORTANT:
| * ceci va redémarrer les daemons arbiter, broker, receiver, scheduler, synchronizer, poller, reactionner, gatherer
| * Le revert du patch remettra shinken dans sa version majeure sans patch actif
|
|=====> Uninstall the patch? (y/N) by default 'N'Y
|
| - Checking if the patch is already installed: OK

```



Dans cette capture d'écran, la liste des fixes est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Sauvegarde des configurations

Avant de désinstaller le patch, le script fait une sauvegarde de la configuration du Synchronizer et du paramétrage de l'interface de Visualisation.

Cette sauvegarde est l'équivalent de la commande suivante :

```
shinken-backup --configuration --user
```

Toutes les sauvegardes sont placées dans un dossier et un sous dossier situé dans **/root/shinken/versions_and_patch_installations**. Le nom de ce dossier comporte plusieurs informations :

- la date et l'heure de la réalisation de la sauvegarde,
- le nom complet de la version du patch.

Celui du sous-dossier se nommera avec :

- les mots : BACKUP_CONFIGURATION_PRE_UNPATCH,
- suivi de trois tirets : ---,
- puis le nom complet de la version du patch,
- et enfin de trois tirets : ---.

Ce nommage spécifique du dossier et du sous-dossier permet d'organiser et de retrouver plus facilement les sauvegardes effectuées au cours des installations des patches et des versions.

```
----- [ STEP 2 / 7 ] Shinken make a configuration backup -----  
  
Backup is available at : /root/shinken/versions_and_patch_installations/2021-01-28-16h35m01-revert-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/backup-pre-unpatch/
```



Il est possible d'ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken.

Pour se faire utilisez l'option **--ignore-pre-setup-non-blocking-errors**

Cette option ignore les problèmes suivants :

- Les erreurs lors de la sauvegarde du backup avant la mise à jour.

N'utilisez cette option qu'en présence de votre support dédié

Arrêt des démons

Le script présente les démons concernés par la désinstallation du patch. Seuls les démons concernés seront arrêtés. Ils seront redémarrés à la fin du script.

```
----- [ STEP 3 / 7 ] Stopping Shinken daemons -----
This patch need to stop such daemons : gatherer, scheduler, poller, reactionner, broker, receiver, synchronizer, arbiter.
Do you want to stop all theses daemons now ?
(Yes/No) by default 'Yes' : Yes

Stopping gatherer:
[ (id:0) gatherer ] : [ OK ]

Stopping scheduler:
[ (id:0) scheduler-master ] : [ OK ]

Stopping poller:
[ (id:0) poller-master ] : [ OK ]

Stopping reactionner:
[ (id:0) reactionner-master ] : [ OK ]

Stopping broker:
[ (id:0) broker-master ] : [ OK ]

Stopping receiver:
[ (id:0) receiver-master ] : [ OK ]

Stopping synchronizer:
[ (id:0) synchronizer-master ] : [ OK ]

Stopping arbiter:
[ (id:0) arbiter-master ] : [ OK ]
```



Votre installation sera modifiée seulement quand cette étape sera terminée. Si vous ne pouvez pas éteindre un démon à ce moment-là, vous pouvez répondre "No" et votre installation ne sera pas affectée par le revert.

Restauration des règles SELinux

Si des règles SELinux ont été mises à jour pendant l'installation du patch, celles-ci sont également désinstallées.

```
----- [ STEP 4 / 7 ] Restore selinux rules -----
There is no selinux rules to remove into this patch
```

Restauration des fichiers

Les fichiers présents avant l'installation du patch sont restaurés à leurs emplacements.

```

----- [ STEP 5 / 7 ] Restore files from backup -----
- Restoring the files for the patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/configuration/daemons/brokers/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg to /etc/shinken-user/configuration/daemons/brokers/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_en.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/description_of_collected_fields_fr.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/collected_fields_from_source/list_of_collected_fields.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/host_template_binding/host_template_binding_rule.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_esx.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json to /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-vmware/configuration/mapping/user_mapping_rules_vm.json
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_mongodb.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinkendb.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_event_manager_reader.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_event_manager_reader.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_module_event_manager_writer.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_event_manager_writer.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_webui_list.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_webui_list.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_wmi_plus.pl to /var/lib/shinken/libexec/check_wmi_plus.pl
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/tools/sanatize-data.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/sanatize-data.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/tools/shinken-gatherer.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/shinken-gatherer.py
* Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/init.d/carbon-cache to /etc/init.d/carbon-cache
* Restoring webui
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/webui
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken_user_example
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_lib
* Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken

Patch V02_08_01_PATCH_CUMULATIVE_05 was removed

```



Ici la liste des fichiers restaurés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Redémarrage des outils utilisés par Shinken

Il est possible que la désinstallation nécessite de redémarrer des services externes (*httpd*).

```

----- [ STEP 6 / 7 ] Restart tools used by Shinken : mongod mongos mongo-configsrv -----
Restarting mongod (via systemctl): [ OK ]

The service mongos is disabled, we will not restart it.

The service mongo-configsrv is disabled, we will not restart it.

```

Redémarrage des démons

Les démons sont redémarrés après la désinstallation du patch.

Vous pouvez choisir de laisser Shinken éteint à cette étape, sans incidence sur la suite de la désinstallation (*modification manuelle à apporter, période de maintenance...*).

```

----- [ STEP 7 / 7 ] Restart Shinken daemons -----
Starting gatherer:
 [ (id:0) gatherer ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting scheduler:
 [ (id:0) scheduler-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]
 [ (id:1) scheduler-france ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting poller:
 [ (id:0) poller-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]
 [ (id:2) poller-passive ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting reactionner:
 [ (id:0) reactionner-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting broker:
 [ (id:0) broker-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]
 [ (id:1) broker-spare ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting receiver:
 [ (id:0) receiver-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting synchronizer:
 [ (id:0) synchronizer-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting arbiter:
 [ (id:0) arbiter-lab-validation281p ] : [Started: initialisation ongoing]

Your shinken installation was restored into version v02.08.01-release.fr without any patch.

```

À ce stade la désinstallation du patch est terminée.

Concernant les fichiers de configuration:

- Les fichiers ajoutés avec l'extension ".patchnew" ne sont pas retirés. Comme ils ne sont pas pris en compte dans la configuration, cela n'a pas d'incidence.
- Les fichiers de configuration modifiés à l'installation du patch (*fichier non modifié manuellement depuis l'installation*) ne sont pas remodifiés. Les paramètres éventuellement ajoutés ne seront plus utilisés par le code, mais cela ne gêne pas le fonctionnement de Shinken.

Résolution des problèmes liés aux patches

Les logs de la désinstallation

Pour chaque installation/désinstallation, un dossier est créé dans ~/shinken/versions_et_patch_installations/ et nommé comme suit:

```

# Désinstallation
YYYY-MM-DD-HHhMMmSS-revert-patch-VXX.XX.XX_PATCH_CUMULATIVE_XX

```

Ce dossier contient les dossiers et fichiers suivants :

- Dossier de logs d'installation : *patch_installation_logs*.
 - Affichage du script de désinstallation : *shinken.enterprise.unpatch.log* (*désinstallation seulement*).
- Dossier de backup de la configuration et données utilisateur avant la désinstallation : *BACKUP_CONFIGURATION_PRE_UNPATCH---VXX_XX_XX_PATCH_CUMULATIVE_XX---* (*désinstallation seulement*).