

Installation d'un patch (install-patch.sh)

Sommaire

- [Installation du patch](#)
 - [Extraction du patch et installation](#)
- [Installation du patch \(Mode avancé \)](#)
 - [Options disponibles](#)
 - [Passer les demandes de saisies lors de l'installation](#)
 - [Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation](#)
 - [Etapas de l'installation](#)
 - [Informations sur le patch et confirmation de l'installation](#)
 - [Sauvegarde des configurations](#)
 - [Installation des fichiers rpm](#)
 - [Application des règles SELINUX](#)
 - [Arrêt des démons](#)
 - [Retrait des patchs précédents](#)
 - [Sauvegarde des fichiers qui seront modifiés](#)
 - [Copie des fichiers](#)
 - [Exécution des actions automatiques lors d'une mise à jour \(Sanatize \)](#)
 - [Redémarrage des outils utilisés par Shinken](#)
 - [Redémarrage des démons Shinken](#)
- [Résolution des problèmes liés aux patchs](#)
 - [Les logs de l'installation](#)

Installation du patch

Extraction du patch et installation

Les patchs sont fournis dans une archive en ".tar.gz". Il convient de les décompresser avec la commande suivante :

décompression de l'archive

```
$ tar xf shinken-enterprise_V02.07.06-CumulativePatch-19_FR_Linux_FULL_2022-02-03.tar.gz
```

Les fichiers contenus dans l'archive sont regroupés dans un dossier du même nom que le patch.

Pour installer le patch, il faut se déplacer dans ce dossier et lancer l'installation avec le script : "install-patch.sh".

Installation du patch

```
$ cd shinken-enterprise_V02.07.06-CumulativePatch-19_FR_Linux_FULL_2022-02-03/  
$ ./install-patch.sh
```



Il est possible d'utiliser l'option "--force" afin de ne pas devoir valider les différentes demandes de confirmation présentes dans le déroulement du patch.

(cela peut être utile lorsque l'on veut intégrer l'installation du patch dans un script)



Il est possible d'utiliser l'option "--disable-daemons-restart-after-update" pour ne pas redémarrer les démons à la fin de l'installation du patch. Vous devrez les redémarrer manuellement une fois le patch installé.

Cette option peut être utilisée en même temps que l'option "--force"

Installation du patch (Mode avancé)

Options disponibles

Option	Description
--------	-------------

--force	Force à "oui" toutes les demandes de confirmation de l'utilisateur. Les démons seront redémarrés sauf si l'option "--disable-daemons-restart-after-update" est utilisée. (Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour)
--disable-daemons-restart-after-update	Désactive l'étape de redémarrage des démons après la mise à jour. (Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation)
--ignore-pre-setup-non-blocking-errors	 Permet d'ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken. Cette option ignore les problèmes suivants : • Les erreurs lors de la sauvegarde du backup avant la mise à jour. N'utilisez cette option qu'en présence de votre support dédié

Passer les demandes de saisies lors de l'installation

Si vous voulez automatiser l'installation du patch, via un script ansible par exemple, vous allez avoir besoin de désactiver les demandes de saisies.

- **--force** permet de désactiver les prompts vous demandant confirmation avant de continuer le processus.

 **Il vous est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de l'installation du patch.**

Désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation

Dans le cas où vous voulez automatiser l'installation du patch sur plusieurs machines, vous pouvez avoir envie de redémarrer tous les démons de toutes les machines en même temps (afin d'éviter par exemple qu'un Arbitre mis à jour tente de parler avec des démons qui ne le sont pas).

- **--disable-daemons-restart-after-update** permet de désactiver le redémarrage des démons à la fin de l'installation du patch.

Etapas de l'installation

Informations sur le patch et confirmation de l'installation

La première étape de l'installation consiste à présenter les correctifs et des informations sur le patch : démons impactés, actions automatiques (Sanatize) lors d'une mise à jour à lancer... Les informations affichées en gris sont celles présentes dans le fichier readme.txt

Lors de cette étape, il est possible d'annuler l'installation du patch sans affecter la version.

```

$ ./install-patch.sh

----- [ STEP 1 / 11 ] Patch information -----
Patch: Patch cumulatif de la 02.07.06
| DESCRIPTION=Patch cumulatif de la 02.07.06
| PATCH_VERSION=06
|
| =====
| liste des fixes
| -----
| == PATCH01 ==
| SEF-5922                UI Configuration - Liste                Lorsque 2 utilisateurs importaient les mêmes éléments au
ème moment , l'un des deux imports ne se terminait pas.
|
| SEF-5948, SESUP-1174      Backend                                Il est désormais possible de désactiver la récupération
s statistiques de VMWare dans la configuration des daemons dans les fichiers .cfg des daemons (paramètre vmware__statistics_compute_enable
par défaut)
|
| SEF-5956, DIRISI-929      Installation                          Désormais les paquets sysstat et iotop nécessaire au scr
t de suivi des performances sont installés lors de l'installation et de la mise à jour
|
| SEF-5960, SESUP-1171      Backend - Synchronizer              Il était impossible d'ajouter un hôte par l'API "put_in_
oduction" si un hôte du même nom a été supprimé de staging mais que la configuration n'a pas encore été appliquée en production
|
| =====
| Procédure d'installation:
| -----
| Sur un serveur Shinken :
|   - Installer le patch : ./install-patch.sh
|   * pour installer le patch sans qu'il demande de confirmations: ./install-patch.sh --force
|   - IMPORTANT: ceci va redémarrer les daemons arbiter, broker, receiver, scheduler, synchronizer, poller, reactionner, httpd et carbon-cache
|
| =====
| Procédure de désinstallation:
| -----
|   - Désinstaller le patch : ./revert-patch.sh
|   * pour désinstaller le patch sans qu'il demande de confirmations: ./revert-patch.sh --force
|
|   - IMPORTANT:
|   * ceci va redémarrer les daemons arbiter, broker, receiver, scheduler, synchronizer, poller, reactionner, httpd et carbon-cache
|   * Le revert du patch remettra shinken dans sa version majeure sans patch actif
|
| ==> Apply the patch? (y/N) by default 'N'Y
|
| - Checking if the patch is not already installed: OK

```



Dans cette capture d'écran, la liste des correctifs est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Si le patch est déjà installé, alors l'installation s'arrêtera.

```

==> Apply the patch? (y/N) by default 'N'Y

Error : The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_11 is already installed.

```

Pour réinstaller le patch, il faudra d'abord lancer le script de "revert" (voir la deuxième partie de cette page).

Sauvegarde des configurations

Avant d'appliquer les changements, le script fait une sauvegarde de la configuration du Synchronizer et du paramétrage de l'interface de Visualisation.

Cette sauvegarde est l'équivalent de la commande suivante :

```
shinken-backup --configuration --user
```

Toutes les sauvegardes sont placées dans un dossier et un sous dossier situé dans **/root/shinken/versions_and_patch_installations**. Le nom de ce dossier comporte plusieurs informations :

- La date et l'heure de la réalisation de la sauvegarde

- Le nom complet de la version du patch

Celui du sous-dossier se nommera avec :

- Les mots : BACKUP_CONFIGURATION_PRE_PATCH
- Suivi de trois tirets : ---
- Puis le nom complet de la version du patch
- Et enfin de trois tirets : ---

Ce nommage spécifique du dossier et du sous-dossier permet d'organiser et de retrouver plus facilement les sauvegardes effectuées au cours des installations des patches et des versions.



Il est possible d'ignorer certaines erreurs "mineures" qui pourraient arriver pendant les étapes non essentielles pour le bon fonctionnement de Shinken.

Pour se faire utilisez l'option **--ignore-pre-setup-non-blocking-errors**

Cette option ignore les problèmes suivants :

- Les erreurs lors de la sauvegarde du backup avant la mise à jour.

N'utilisez cette option qu'en présence de votre support dédié

```
----- [ STEP 2 / 11 ] Shinken make an configuration backup -----

Backup is available at : /root/shinken/versions_and_patch_installations/2021-01-26-16h58m27-install-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/BACKUP_CONFIGURATION_PRE_PATCH---V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06---/
```

Installation des fichiers rpm

Il est possible que certains patches installent de nouvelles dépendances qui sont livrées via le RPM (*Red hat Package Manager*).

```
----- [ STEP 3 / 11 ] Looking if rpms need to be updated and check system parameters -----

Updating rpm files
- rpms/7.X/iotop-0.6-4.el7.noarch.rpm
- rpms/7.X/jemalloc-3.6.0-1.el7.x86_64.rpm
- rpms/7.X/sysstat-10.1.5-18.el7_7.1.x86_64.rpm
Checking system parameters
- Check jemalloc configuration
```

Application des règles SELINUX

Dans certains patches, des règles SELinux peuvent être mises à jour durant l'installation.

La mise à jour d'une règle SELinux impose de retirer d'abord les règles existantes avant d'installer sa mise à jour. Il y a donc deux étapes:

- Retrait des règles SELinux déjà installées par une installation ou un autre patch.
- Installation de la nouvelle version de la règle SELinux.

```
----- [ STEP 4 / 11 ] Apply new selinux rules -----

There is no selinux rules to remove into this patch

There is no selinux rules to update into this patch
```

Arrêt des démons

Le script présente les démons concernés par l'installation du patch. Seuls les démons concernés seront arrêtés.

Ils seront redémarrés à la fin du script.

```
----- [ STEP 5 / 11 ] Stopping Shinken daemons -----
Stopping scheduler:
[ (id:0) scheduler-master ] : [ OK ]

Stopping poller:
[ (id:0) poller-master ] : [ OK ]

Stopping reactionner:
[ (id:0) reactionner-master ] : [ OK ]

Stopping broker:
[ (id:0) broker-master ] : [ OK ]

Stopping receiver:
[ (id:0) receiver-master ] : [ OK ]

Stopping synchronizer:
[ (id:0) synchronizer-master ] : [ OK ]

Stopping arbiter:
[ (id:0) arbiter-master ] : [ OK ]
```



Votre installation sera modifiée seulement quand cette étape sera terminée. Si vous ne pouvez pas éteindre un démon à ce moment-là, vous pouvez répondre "No" et votre installation ne sera pas affectée par le patch.

Retrait des patches précédents

Afin de garantir que le patch s'installe sur la bonne version, il désinstalle les patches précédents, du plus récent au plus ancien. Cela permet d'installer un patch sans avoir à désinstaller le patch précédent.

Cette étape ne modifie pas les fichiers de configuration. Cela implique que :

- Les fichiers de configuration livrés dans un patch précédent avec l'extension ".patchnew" ne seront pas retirés. N'étant pas lus par la configuration, ils ne posent pas problème.
- Les fichiers qui auraient été modifiés lors de l'installation par le patch (ou par vos soins) conserveront les modifications apportées.
- Les fichiers ajoutés seront toujours présents.

```

----- [ STEP 6 / 11 ] Revert old patch -----

- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/libexec/
  eck_mongodb.py
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/libexec/che
  _shinken
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/libexe
  check_shinkendb.py
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_
  trology_reader.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_metrology_reader.py
  * File /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_memory was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. Remove it
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /
  r/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py
  * File /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_webui_list.py was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. Remove it
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/check_wmi_plus.pl to /var/lib/shinken/libexec
  heck_wmi_plus.pl
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/tools/iostats_collector.py to /var/lib/shinke
  libexec/tools/iostats_collector.py
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec/tools/sanitize-data.py to /var/lib/shinken/li
  xec/tools/sanitize-data.py
  * File /var/lib/shinken/libexec/tools/shinken-gatherer.py was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. Remove it
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/init.d/carbon-cache to /etc/init.d/carbon-cache
  * File /etc/init.d/carbon-relay was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. Remove it
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/init.d/shinken to /etc/init.d/shinken
  * File /etc/init.d/shinken-gatherer was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. Remove it
  * File /usr/lib/python2.7/site-packages/shinkensolutions/date_helper.py was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. Remove it
  * Restoring /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_solutions_lib/localinstall.py to /usr/lib/python2.7/s
  e-packages/shinkensolutions/localinstall.py
  * File /usr/lib/python2.7/site-packages/shinkensolutions/shinken_time_helper.py was not present before patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05. R
  ove it
  * Restoring webui
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_libexec
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_pack
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/init.d
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_solutions_lib
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/modules
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/usr_sbin
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/site-packages
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/graphite
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/webui
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/shinken_lib
  * Cleaning backup dir /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05/etc_shinken

Patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05 was removed

- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_04
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_04 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.03
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.2
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.2 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.1
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.1 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_03
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_02
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_02 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_01
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_01 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_02
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_02 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_01
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_01 is not installed.

```



Ici la liste des fichiers restaurés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Si aucun patch précédent n'a été installé, alors cette étape ne changera rien à votre installation.

```

----- [ STEP 6 / 11 ] Revert old patch -----
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_05 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_04
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_04 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.03
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.2
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.2 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.1
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03.1 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_03
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_03 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_02
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_02 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_01
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_03_01 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_02
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_02 is not installed.
- Restoring the files for the patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_01
The patch V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_01 is not installed.

```

Sauvegarde des fichiers qui seront modifiés

Tous les fichiers modifiés par le patch sont sauvegardés afin de pouvoir retirer le patch si besoin.

Cette étape permet, lors de l'installation du prochain patch de revenir à la version d'origine.

```

----- [ STEP 7 / 11 ] Backup files -----
- Backup the files before applying the patch
* Backup /var/lib/shinken/libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/check_mongodb.py
* Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/check_shinken
* Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/check_shinkendb.py
* Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_metrology_reader.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_metrology_reader.py
* No need to backup the file /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_memory as it does not exists
* Backup /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py
* No need to backup the file /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_webui_list.py as it does not exists
* Backup /var/lib/shinken/libexec/check_wmi_plus.pl to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/check_wmi_plus.pl
* Backup /var/lib/shinken/libexec/tools/iostats_collector.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/tools/iostats_collector.py
* Backup /var/lib/shinken/libexec/tools/sanitizer-data.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_libexec/tools/sanitizer-data.py
* No need to backup the file /var/lib/shinken/libexec/tools/shinken-gatherer.py as it does not exists
* Backup /etc/init.d/carbon-cache to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/init.d/carbon-cache
* No need to backup the file /etc/init.d/carbon-relay as it does not exists
* Backup /etc/init.d/shinken to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/init.d/shinken
* No need to backup the file /etc/init.d/shinken-gatherer as it does not exists
* No need to backup the file /usr/lib/python2.7/site-packages/shinkensolutions/date_helper.py as it does not exists
* Backup /usr/lib/python2.7/site-packages/shinkensolutions/localinstall.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_solutions_lib/localinstall.py
* No need to backup the file /usr/lib/python2.7/site-packages/shinkensolutions/shinken_time_helper.py as it does not exists
* Backup /usr/lib/python2.7/site-packages/shinkensolutions/system_tools.py to /var/lib/shinken/backup/shinken-patch-V02_07_06_PATCH_CUMULATIVE_06/shinken_solutions_lib/system_tools.py

```



Ici la liste des fichiers sauvegardés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Copie des fichiers

Le script copie tous les fichiers nécessaires.

```

----- [ STEP 8 / 11 ] Apply patch -----
- Applying patch files
* Copying shinken_libexec/check_mongodb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_mongodb.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinkendb.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinkendb.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_metrology_reader.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_broker_m
ule_visualisation_ui_metrology_reader.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_memory to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_memory
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_module_metrology_writer.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_shinken_webui_list.py to /var/lib/shinken/libexec/check_shinken_webui_list.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/check_wmi_plus.pl to /var/lib/shinken/libexec/check_wmi_plus.pl
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/tools/iostats_collector.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/iostats_collector.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/tools/sanitizer-data.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/sanitizer-data.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying shinken_libexec/tools/shinken-gatherer.py to /var/lib/shinken/libexec/tools/shinken-gatherer.py
  - setting as owner shinken/shinken
  - setting rights as 755
* Copying init.d/carbon-cache to /etc/init.d/carbon-cache
  - setting rights as 755
* Copying init.d/carbon-relay to /etc/init.d/carbon-relay
  - setting rights as 755
* Copying init.d/shinken to /etc/init.d/shinken
  - setting rights as 755
* Copying init.d/shinken-gatherer to /etc/init.d/shinken-gatherer
  - setting rights as 755

```



Ici la liste des fichiers sauvegardés est un court exemple et son contenu sera différent d'un patch à un autre.

Si vous aviez modifié des fichiers de configuration présents dans les dossiers `/etc/shinken` et `/opt/graphite/conf` (configuration de démon, de module, de pack...), et que ces fichiers sont livrés dans le patch, ils ne seront pas écrasés.

Le script d'installation dépose le nouveau fichier juste à côté, renommé en ".patchnew". Vous pouvez alors regarder les différences entre ce fichier et votre fichier : ajout de nouveaux paramètres, modification des textes ...

La liste des fichiers ajoutés avec cette extension est présentée à la fin de l'installation du patch.

Les fichiers de configuration présents dans les dossiers suivants sont propres à l'installation de Shinken et seront donc écrasés :

- `/etc/shinken/packs/shinken`
- `/etc/shinken/packs/shinken-core`
- `/etc/shinken/default`
- `/etc/shinken/external`
- `/etc/shinken-user-example`
- `/etc/shinken-skeletons`

Exécution des actions automatiques lors d'une mise à jour (Sanatize)

Certains patchs nécessitent d'effectuer des actions après l'installation pour modifier la base de données ou des fichiers de configuration.

```

----- [ STEP 9 / 11 ] Executing sanatize -----
change_work_area_info_for_multiple_users: skip (unecessary)
fix_new_spare_daemon_broker_option      : executed [OK]

```

Redémarrage des outils utilisés par Shinken

Il est possible que l'installation nécessite de redémarrer des services externes (par exemple `httpd`).


```
----- [ STEP 10 / 11 ] Restart tools used by Shinken : httpd -----
```

```
The service httpd is disabled, we will not restart it.
```

Redémarrage des démons Shinken

Les démons sont redémarrés après l'installation du patch.

Vous pouvez choisir de laisser Shinken éteint à cette étape, sans incidence sur la suite de l'installation (modification manuelle à apporter, période de maintenance...)

Seuls les démons impactés par le patch seront redémarrés.

```
----- [ STEP 11 / 11 ] Restart Shinken daemons -----
This patch need to start such daemons : gatherer, scheduler, poller, reactionner, broker, receiver, synchronizer, arbiter.
Do you want to start all these daemons now ?
(Yes/No) by default 'Yes' :

Starting gatherer:
[ (id:0) gatherer ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting scheduler:
[ (id:0) scheduler-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting poller:
[ (id:0) poller-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting reactionner:
[ (id:0) reactionner-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting broker:
[ (id:0) broker-master ] : [Started: initialisation ongoing]
[ (id:1) broker-2 ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting receiver:
[ (id:0) receiver-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting synchronizer:
[ (id:0) synchronizer-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Starting arbiter:
[ (id:0) arbiter-master ] : [Started: initialisation ongoing]

Your shinken installation was patched from version v02.07.06-release.fr to PATCH002.0

Some configuration files have been delivered with the extension ".patchnew" because the original file has been modified or deleted. These new files will not be taken into account by Shinken and t
allow you to compare the changes made using the "diff" command :
- /etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/synchronizer_cfg_overload.cfg.patchnew
- /etc/shinken/shinken.cfg.patchnew
- /etc/shinken/synchronizer.cfg.patchnew
- /etc/shinken/analyzers/server-analyzer.cfg.patchnew
- /etc/shinken/arbiters/arbiter-master.cfg.patchnew
- /etc/shinken/brokers/broker-master.cfg.patchnew
- /etc/shinken/daemons/brokerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/pollerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/reactionnerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/receiverd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/schedulerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/daemons/synchronizerd.ini.patchnew
- /etc/shinken/listeners/listener-rest.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/architecture-export.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/broker-module-livedata.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/graphite.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/sla.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/synchronizer-import.cfg.patchnew
- /etc/shinken/modules/webui.cfg.patchnew
- /etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg.patchnew

Here is an example of how to use the diff command : diff -u /etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg /etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg.patchnew
```

Une fois les démons redémarrés, l'installation est terminée.

Si des fichiers de configuration ont été livrés avec l'extension patchnew, la liste de ces fichiers est présentée à la fin de l'installation. Cette liste peut être retrouvée dans le dossier des logs d'installation présenté dans la partie sauvegarde de cette page.

Résolution des problèmes liés aux patches

Les logs de l'installation

Pour chaque installation/désinstallation, un dossier est créé dans ~/shinken/versions_et_patch_installations/ et nommé comme suit:

```
# Installation
YYYY-MM-DD-HHHMMSS-install-patch-VXX.XX.XX_PATCH_CUMULATIVE_XX
```

Ce dossier contient les dossiers et fichiers suivants :

- Dossier de logs d'installation : *patch_installation_logs*
 - Affichage du script d'installation : *shinken.enterprise.patch.log* (*installation seulement*)
 - Nettoyage de la configuration : *sanatize.log* (*installation seulement*)
 - Affichage des nouveaux fichiers de configuration créés : *files_patchnew_created.log* (*installation seulement*)
- Dossier de backup de la configuration et données utilisateur avant l'installation : *BACKUP_CONFIGURATION_PRE_PATCH---VXX.XX.XX_PATCH_CUMULATIVE_XX---* (*installation seulement*)

