

Onglet Gestion

Sommaire

- Description
- Utilisation
 - Boutons d'action
 - Définir une période d'arrêt
 - Forcer le résultat à un statut
 - Prise en compte d'un élément
 - Affichage par défaut
 - L'utilisateur peut modifier la condition de suppression automatique des prises en compte
 - Retirer une prise en compte
 - Forcer le lancement d'une nouvelle vérification de statut
 - Ouvrir une URL externe
 - Voir la liste des URL externes
 - Prise en compte (Acknowledge)
 - Prise en compte héritée (Inherited acknowledge)
 - Prise en compte partielle (partial inherited acknowledge)
 - Période de maintenance
 - Supprimer la période de maintenance

Description

Résumé

Gérer

Les Checks

Arbre de dépendance

Historique / SLA

Graphiques

Prévoir un arrêt

Forcer le résultat de la vérification

Prendre en compte

Vérifier maintenant

Ouvrir l'URL externe

Voir la liste des URL externes

Période de Maintenance :

2025-03-07 08:44:06

→

2025-03-07 09:43:06

=

59m

(Fait par P.Clavel)

Cet onglet contient la liste des actions réalisables par l'utilisateur sur un élément (*hôte ou cluster*).

Remarque : Un message d'erreur apparaît en haut de la page lorsqu'il y a un écart horaire de plus de 30 secondes entre le serveur et le navigateur de l'utilisateur.

Cette information d'écart de temps est importante, car elle évitera de planifier de mauvaises périodes de maintenance.

Utilisation

Boutons d'action



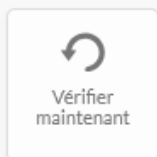
Prévoir un
arrêt



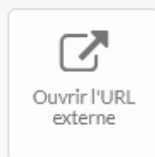
Forcer le
résultat de la
vérification



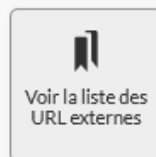
Prendre en
compte



Vérifier
maintenant



Ouvrir l'URL
externe



Voir la liste des
URL externes



Certaines actions ne seront pas disponibles si l'utilisateur n'en possède pas le droit.

Définir une période d'arrêt

Cette action définit une période d'arrêt permettant de prévenir les autres utilisateurs de la planification d'une période de maintenance de l'élément (*hôte ou cluster*). Cela va ajouter le contexte "Downtime" sur l'élément.

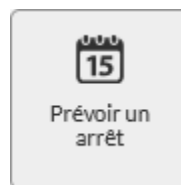
La période de maintenance sera visible par tous les utilisateurs qui ont accès à l'équipement.



1. Cliquer sur le bouton "Prévoir un arrêt" pour ouvrir la fenêtre de configuration.
2. Saisir la date de début et de fin de période.
3. Ajouter un commentaire visible par tous (*recommandé, mais pas obligatoire*).



- Pendant la période de maintenance, l'élément passe en contexte "**Downtime**" (voir page : [Notion - Statut & Contexte](#)).
- Les checks de l'élément passeront en contexte "**Downtime hérité**" également.
- S'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure locale (*affiché en gris*).



Prévoir un
arrêt

Définir une période de maintenance pour
ERP

du 02/07/2020

au 02/07/2020

Heure de départ

16 : 05

Heure de fin

17 : 04

Durée :

1h 2h 4h 8h 12h 24h

(Local) du 2020-07-02 18:05 au 2020-07-02 19:04

Commentaire

Saisissez un commentaire

Durée : 59 minutes

VALIDER

ANNULER

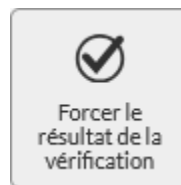
Forcer le résultat à un statut

Cette action force le résultat de l'élément à un statut demandé par l'utilisateur jusqu'à la prochaine vérification.

Le nouveau statut ne sera valable que jusqu'à la prochaine vérification, cette action n'a pas vocation à changer le statut sur une longue période.



1. Cliquer sur le bouton "Forcer le résultat de la vérification" pour ouvrir la fenêtre.
2. Sélectionner le statut (voir la page : [Statut & Contexte](#)).
3. Saisir le résultat du check.



Forcer le
résultat de la
vérification



- Dès la saisie, le statut est mis à jour et visible dans l'onglet synthèse et dans le HUD (vue tête haute). Le nouveau statut ne sera valable que jusqu'à la prochaine vérification.



- Ce bouton n'est pas disponible pour les clusters, il n'est pas possible de forcer leur statut.

Forcer le résultat de

 nautilus Host-05

Sélectionnez un statut

Saisissez le résultat du check

VALIDER

ANNULER

Prise en compte d'un élément

Indique aux autres utilisateurs que la panne a été vue et qu'une action est en cours.



1. Cliquer sur le bouton **"Prendre en compte"** pour ouvrir la fenêtre.
2. Saisir une raison de la prise en compte.
3. Choisir si oui ou non, il faut notifier les utilisateurs qui sont dans la liste des utilisateurs à notifier définie sur l'élément.



Prendre en
compte



- Le contexte d'un élément passe en **"Acknowledge"** pendant toute la durée de la prise en compte (voir page : [Statut & Contexte](#)).
- Les checks de l'élément passeront en **"Acknowledge"** également.
- Ce bouton remplace le bouton Enlever la prise en compte quand l'état de l'élément n'a pas été pris en compte.



Ce bouton ne sera pas présent si l'élément a déjà le contexte "prise en compte"

Affichage par défaut

L'utilisateur peut modifier la condition de suppression automatique des prises en compte


Effectuer une prise en compte
1 éléments sélectionnés

Commentaire :

Saisissez une raison

Notification :
Envoyer une notification au contact des éléments sélectionnés ?

Oui Non

VALIDER

ANNULER


Effectuer une prise en compte
1 éléments sélectionnés

Commentaire :

Saisissez une raison

Notification :
Envoyer une notification au contact des éléments sélectionnés ?

Oui Non

Condition de suppression automatique :
Le contexte  sera retirée automatiquement :

> uniquement si le statut passe à 

sur un changement de statut (, , ou )

Note : le statut  est ignoré pour déterminer la suppression.
Le contexte  ne s'enlèvera pas dans les cas suivants :

Si  → 

Si  → 

Si  → 

Si  → 

VALIDER

ANNULER

Le formulaire aura le chapitre "Condition de suppression automatique" en plus permettant de faire le choix, si l'utilisateur a le droit de modifier la condition de suppression automatique des prises en compte (voir la page : [Autorisations](#)).

Deux choix possibles pour la suppression automatique :

- soit uniquement si le statut passe à OK
- soit sur un changement de statut (*n'importe quel statut, hors le statut inconnu, supprimera la prise en compte*)

○ Attention : le statut  est ignoré pour déterminer la suppression (Exemple :   ).

La logique du statut  est de ne pas savoir quel état est l'élément, donc Shinken considère qu'on ne peut pas perdre une **Prise en compte**, en passant dans ce statut.

La flèche  est une aide visuelle pour situer le choix de la sélection

Retirer une prise en compte

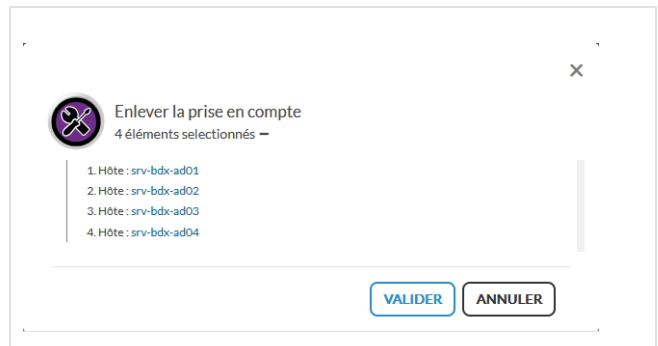
Retire la prise en compte de l'élément.

1. Cliquer sur le bouton  "Retirer la prise en compte" pour remettre l'élément dans son état précédent.

 Ce bouton remplace le bouton Prendre en compte quand l'état de l'élément a été pris en compte.

 Ce bouton ne sera pas présent si l'élément n'a pas le contexte "prise en compte"





Forcer le lancement d'une nouvelle vérification de statut

Force le lancement d'une nouvelle vérification de statut de l'élément sans attendre la prochaine vérification.

1. Cliquer sur le bouton  **"Vérifier maintenant"** pour forcer la vérification.



Ce bouton n'est pas disponible pour les clusters.



Ouvrir une URL externe

Ouvre le lien configuré dans la propriété "notes_url", lors de la définition de l'élément.

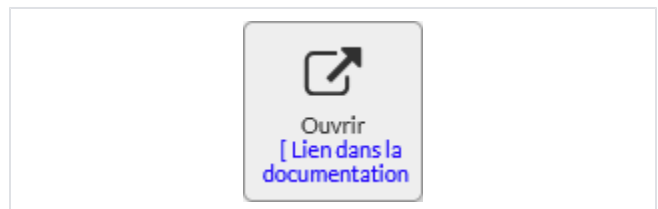
Une bulle d'information apparaîtra au survol du bouton pour montrer l'URL.

1. Cliquer sur le bouton  **"Ouvrir une URL externe"** pour ouvrir l'URL associée à l'élément dans un nouvel onglet.



Il est possible de changer le nom d'affichage de la propriété "notes_url", via la configuration des valeurs par défaut du Synchronizer, dans ce cas le bouton changera d'apparence comme montré ci-dessous.

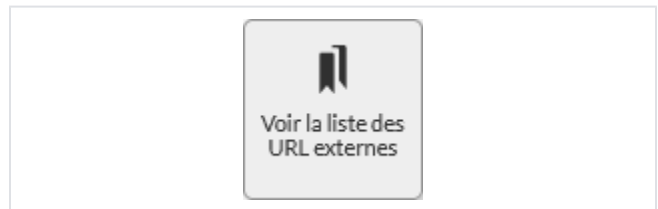
Le nom choisi sera entre crochets.



Voir la liste des URL externes

Ouvre les liens configurés dans la propriété "Liste des URL externes", lors de la définition de l'élément :

1. Cliquer sur le bouton  **"Voir la liste des URL externes"** pour ouvrir le popup avec la liste des liens.
2. Cliquer sur un élément de la liste permet d'accéder au lien :
 - soit dans un nouvel onglet
 - soit dans un popup interne à Shinken
 -  permet d'ouvrir le lien externe dans un nouvel onglet
 -  permet de copier l'URL du lien externe



-  permet de rafraîchir le contenu du lien.

(voir la page [Éditer un Hôte](#))



Vérifier maintenant



Ouvrir [Lien dans la documentation]



Voir la liste des URL externes

Nom : shinken

URL : https://www.shinken-enterprise.com/

 shinken

 Bug Tracker

Shinken
 <https://www.shinken-enterprise.com/>







Shinken

Contact

La solution pour monitorer vos équipements et applications

Réseaux, serveurs physiques et virtuels, stockage, applications, sécurité, cloud...
La solution de Supervision au service de



Prise en compte (Acknowledge)

Cette zone donne les informations sur la prise en compte active sur l'élément.

Prise en compte activée :

Fait par

:

admin

à

:

2017-05-24 16:03:07

Commentaire

:

Check client delta

Prise en compte héritée (Inherited acknowledge)

Prise en compte héritée activée :

Fait par	:	P.Clavel
à	:	2025-03-07 15:14:05
Commentaire	:	▪ [Sud-ouest-1][P.Clavel] OK, en cours de fix ▪ [Sud-Ouest-2][P.Clavel] Fix à la suite de SO1

Prise en compte partielle (partial inherited acknowledge)

Prise en compte partielle :

Fait par	:	qsoubeyrol
à	:	2025-03-07 15:16:35
Commentaire	:	▪ [Sud-Ouest-1][P.Clavel] reboot : update software compta

Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le daemon broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (*affiché en gris*).

Prise en compte avec l'heure locale

Prise en compte activée :

Fait par	:	admin
à	:	2020-07-02 15:32:06 (Local) 17:32:06
Commentaire	:	Prise en comte OK

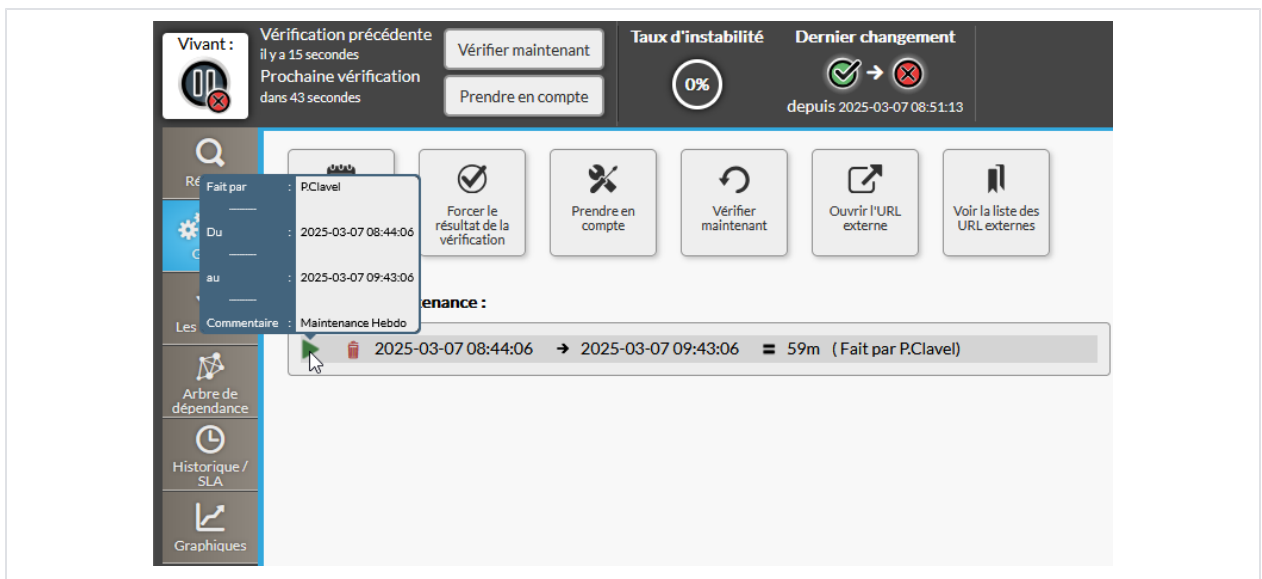
Période de maintenance

Cette zone liste l'ensemble des maintenances planifiées de l'élément (*hôte ou cluster*).

- Chaque ligne correspond à une période de maintenance et indique :
heure et date de début *heure et date de fin* = *durée totale*
- La première icône  permet de prendre connaissance du nom de l'auteur et du commentaire saisis.

Une maintenance est en cours :

- Cette icône  est remplacée par l'icône .

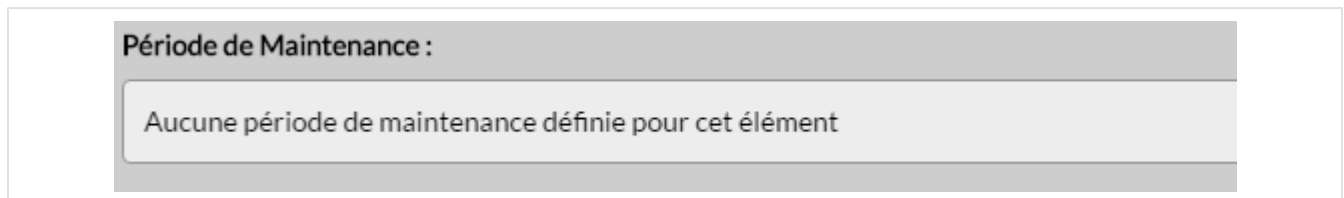


- Le contexte de l'élément est modifié et le statut passe à "sous maintenance" (voir page [Notion - Statut & Contexte](#)).



Aucune maintenance planifiée :

- La liste des maintenances est vide (comme sur l'image ci-dessous).



S'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le daemon broker, les heures affichées seront en priorité celles du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (*affiché en gris*).

