

La Zone de travail

Sommaire

- Concept
- Description générale
 - Fonctionnement de la zone de travail
 - Statut dans la zone de travail
- Exemple de cycle de vie d'un élément
 - Création de l'élément
 - Soumission
 - Revue de l'élément
 - Rejet
 - Correction et soumission
 - Acceptation finale de l'élément

Concept

La Zone de travail est un espace d'édition et de création d'éléments, il permet de partager le travail de configuration entre plusieurs utilisateurs, sans bloquer la production.

Il s'agit d'un espace de données (voir la page [Espaces de données \(Zone de travail, Staging, Production \)](#)) supplémentaire séparé de Staging qui permet aux utilisateurs Administrateurs de SI de créer et modifier des hôtes et des clusters (pour les utilisateurs qui peuvent configurer les clusters, voir la page [Autorisations](#)) qui seront par la suite approuvés par des Administrateurs Shinken, qui contrôlent et maintiennent la plateforme de supervision.

Les objets de la configuration peuvent alors être modifiés sans impacter la base de Staging directement.



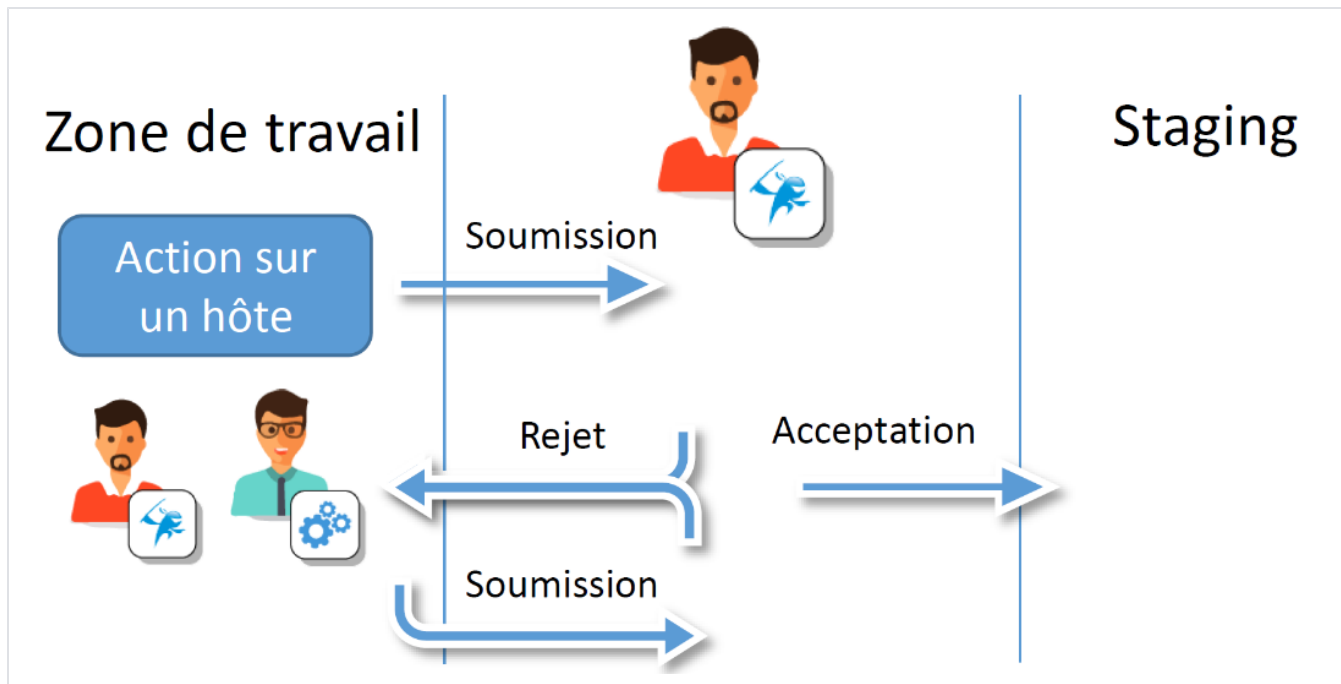
Même si le reste de la page montre le fonctionnement en utilisant pour exemple les "Hôtes", le principe est le même pour les "Clusters".

Description générale

Fonctionnement de la zone de travail

Sous forme schématique, la Zone de travail fonctionne de la manière suivante :

- un Administrateur SI crée, modifie ou supprime un hôte dans la Zone de travail,
- il soumet ensuite ses modifications pour qu'elles soient revues et acceptées par un administrateur Shinken (*il peut optionnellement ajouter un commentaire lors de la soumission de l'élément pour expliquer ses modifications*),
- l'administrateur Shinken passe en revue l'élément et accepte ou rejette les modifications :
 - Si les modifications sont rejetées, l'élément reviendra dans la zone de travail dans un statut "Rejeté" bien distinguable. L'administrateur de SI responsable de la soumission devra alors modifier à nouveau l'objet et faire une nouvelle soumission de l'objet.
 - Si elles sont acceptées, le nouvel objet modifié est ajouté dans Staging et sera en attente d'application dans la base de production.
- les modifications acceptées par l'administrateur Shinken sont maintenant dans Staging. Il est désormais possible de les ajouter en production.

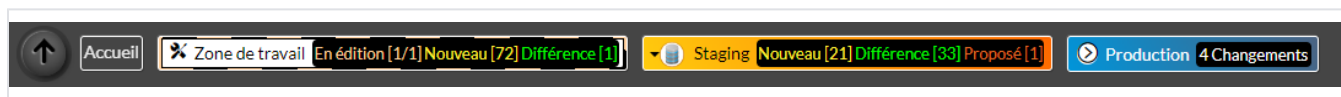


Statut dans la zone de travail

Les éléments de la Zone de Travail peuvent avoir plusieurs statuts différents :

- **En édition** : Il s'agit des éléments actuellement en cours d'édition dans la zone de travail.
 - Ce statut est complété par une information indiquant si l'objet est entrain d'être crée, entrain d'être supprimé ou entrain d'être modifié.
- **Proposé** : Les éléments passent en statut Proposé lorsqu'ils sont soumis dans Staging et en attente de validation.
 - Une précision est effectuée sur le statut Proposé selon le type de modification effectuée (*création, suppression, modification*).
- **Rejeté** : Un élément en Proposé peut être rejeté. Il retournera alors dans la zone de travail avec un statut Rejeté en attente de nouvelles modifications.
- **Validé** : Les éléments sont en statut Validé lorsque les modifications de la zone de travail sont acceptées et que les modifications sont intégré dans la base Staging.

Le statut des éléments dans la zone de travail ainsi que dans Staging sont visible dans la barre de navigation.



Exemple de cycle de vie d'un élément

Création de l'élément

Un élément est crée (depuis l'interface de configuration dans cet exemple ou bien par un import d'une source (voir la page [Les Sources](#))).

Zone de travail

Hôte > Validé Mon Hôte

| | Propriété | | Valeur | Venant des modèles |
|--|--|---|--|--------------------|
| Général * Données [0] Droits de l'utilisateur Supervision Checks [0] Notifications Expert | Nom * | ? | Mon Hôte | |
| | Nom d'affichage pour l'interface de Visualisation <small>(Seulement utilisé pour la météo des services)</small> | ? | Mon Hôte [Par défaut, le nom] | |
| | Description | ? | Nouvelle machine pour héberger l'ERP | |
| | Adresse | ? | 1.2.3.4 | |
| | Modèles d'hôte hérités | ? | -- Par défaut [Aucun] -- | |
| | Groupe d'hôtes | ? | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> -- Valeurs sélectionnées -- Holding x </div> | |
| | Royaume | ? | -- Par défaut [All] -- | |
| | Impact métier | ? | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex-grow: 1; border: 1px solid #ccc; margin-right: 5px;"></div> <div style="font-weight: bold;">\$\$\$\$</div> <div style="margin-left: 10px;">Par défaut [***]</div> </div> | |
| | Dépendances réseaux | ? | -- Par défaut [Aucun] -- | |
| | URL externe | ? | | |
| | Liste des URL externes ? <div style="float: right; color: green; font-weight: bold;">+ Créer une Url</div> | | | |
| | Format fichier Cfg | | | |
| | Activé | ? | <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">Vrai</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">Faux</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 10px;">Par défaut [Vrai]</div> </div> | |
| | Pack | ? | | |

Soumission

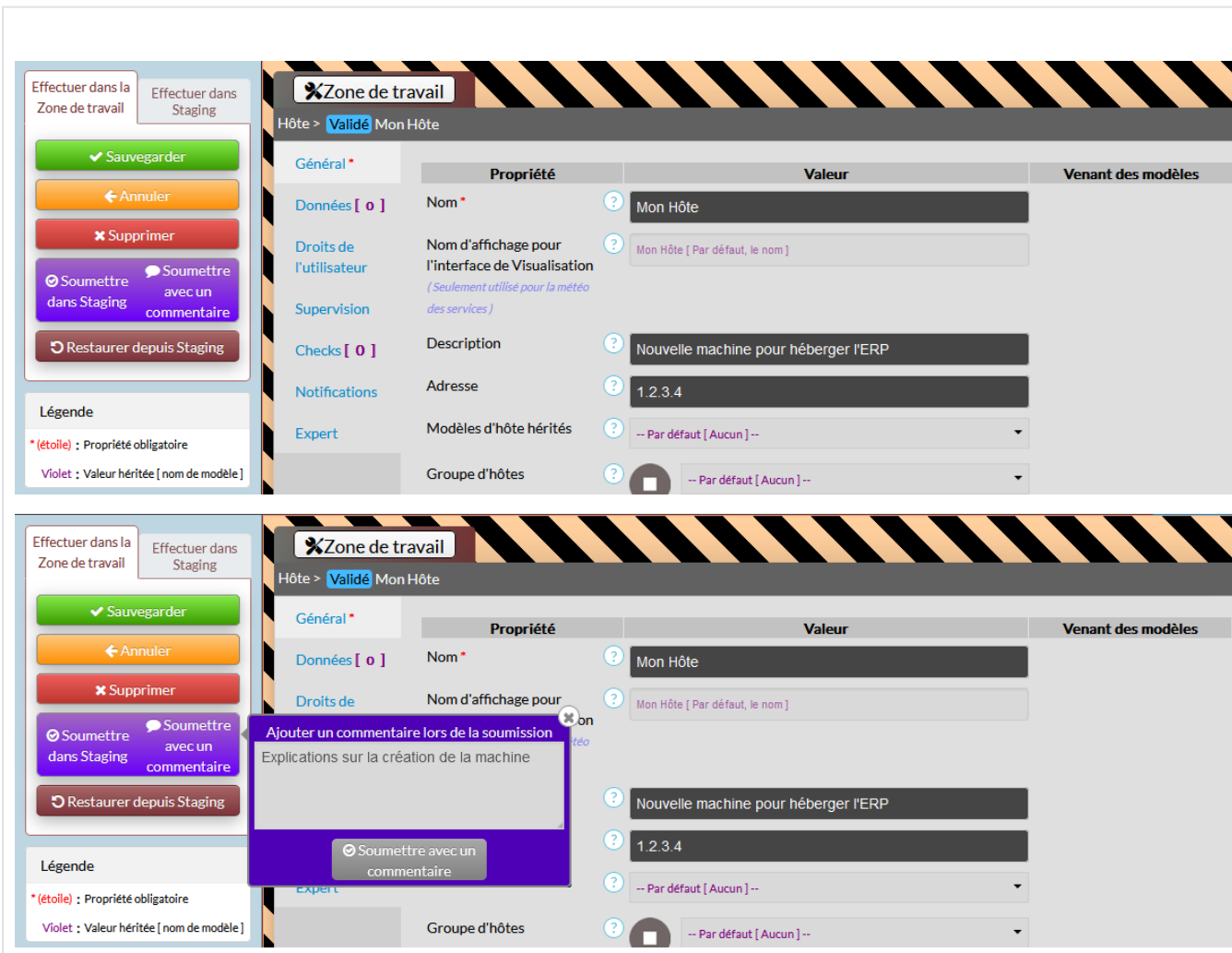
Notre élément est alors dans la Zone de Travail dans un état "En édition (créé)".

Pour pouvoir le visualiser dans l'interface de configuration, il faut qu'il soit appliqué en Production. Pour cela, il faut soumettre notre élément dans Staging pour qu'il soit revu et validé par un Administrateur Shinken, qui va ensuite envoyer l'élément en Production.

Cela se fait par l'interface de configuration, dans la page d'édition de l'élément, ou bien directement depuis la liste des éléments dans la Zone de Travail.

Lors de la soumission d'un élément, il est souvent une bonne idée d'ajouter un commentaire expliquant les modifications effectuées sur l'élément pour aider l'administrateur Shinken dans son travail de validation.

Lors de la soumission, deux boutons sont présents, permettant de soumettre directement l'objet dans Staging, ou bien d'y ajouter un commentaire lors de la soumission.



Revue de l'élément

L'élément est maintenant soumis dans la base de Staging. Il va y apparaître avec un statut "Proposé", qui permet de distinguer les éléments en attente de validation des autres éléments.

L'administrateur Shinken voit alors dans la barre de navigation qu'un élément a été proposé dans Staging, et il peut aller rechercher cet élément dans la liste, et ensuite l'examiner.

The screenshot shows the 'Staging > Les Hôtes' interface. At the top, there's a search bar with 'Analyser' and '+ Ajouter [Hôte]' buttons. Below that, a summary bar shows 'Nb. d'éléments : 0 / 1' and 'Proposé : 0 / 1'. The main table lists hosts with columns for 'Actif', 'Problème', 'Statut dans la zone de travail', 'Nom', 'Description', 'Adresse', 'Royaume', 'Tag de Poller', 'Modèles', 'Pack', 'Commentaire', 'Dernière mise à jour', and 'Sources'. A host named 'Mon hôte' is highlighted. A detailed view for this host shows a table of configuration items:

| Clé d'import | Propriété | Valeur validée | Valeur proposée |
|-----------------------|---|-------------------------------------|--|
| thresholds_display | Affichage des seuils | Valeur héritée ou valeur par défaut | Différents seuils : <ul style="list-style-type: none">Timeout : 90 secondesUtilisation CPU : 95 % |
| address | Adresse | 1.2 | 1.2.3.4 |
| service_overrides | Surcharger les propriétés d'un check | Valeur héritée ou valeur par défaut | TRAP_BGP, notification_period 24x7- -#=-TRAP_BGP, business_impact 4- -TRAP_BGP, notification_interval 8 |
| TRAP_BGP | | | |
| notification_period | Période de temps de notification | Valeur héritée ou valeur par défaut | 24x7 |
| business_impact | Impact métier | Valeur héritée ou valeur par défaut | 4 |
| notification_interval | Intervalle de temps entre les notifications | Valeur héritée ou valeur par défaut | 8 |

Below the table, there is a 'Commentaire' field with the text 'Explication sur la création de la machine'.

S'il y en a un, le commentaire (*rectangle orange*) ajouté par l'utilisateur est visible.

S'il y a des propositions de surcharge des checks (*service_overrides*) un bouton d'affichage (*rectangle vert*) permettra d'afficher une vue détaillée de la proposition (*rectangle violet*)

Avant d'accepter le nouvel élément, l'administrateur peut également vérifier si l'élément est valide.

Dans la page de Production, un bouton "Vérifier Staging avec les éléments proposés" permet de prendre en compte les éléments en attente de validation lors de la vérification de la conformité de la configuration.

Dans le cas où un nouvel élément proposé provoque une erreur dans la configuration, cela pourra être détecté grâce à cette fonctionnalité.

The screenshot shows the 'Production' interface. On the left, there is a button labeled 'Vérifier Staging avec les éléments proposés.' with a sub-label 'Proposé [1]'. Below it are 'Vérifier' and 'Appliquer' buttons. On the right, there is a 'Production' header with a play icon, followed by the text 'Les changements entre la base de données de Staging et celle de Production >'. Below that, there is a 'Statut >' button and an 'Éléments' button.

Rejet

L'administrateur Shinken a donc effectué une vérification sur l'élément proposé et la création/modification n'est selon lui pas valide. Il peut alors rejeter la soumission, de préférence en ajoutant un commentaire expliquant le motif du rejet.

Général * **Valeurs proposées** ✓ Accepter l'élément proposé

L'utilisateur [nom] a proposé des modifications à [18/10/2023 11:23]

| Clé d'import | Propriété | Valeur validée | Valeur proposée |
|-----------------------|---|-------------------------------------|--|
| thresholds_display | Affichage des seuils | Valeur héritée ou valeur par défaut | Différents seuils : <ul style="list-style-type: none">Timeout : 90 secondesUtilisation CPU : 95 % |
| address | Adresse | 1.2 | 1.2.3.4 |
| service_overrides | Surcharger les propriétés d'un check | Valeur héritée ou valeur par défaut | TRAP_BGP, notification_period 24x7-=- TRAP_BGP, business_impact 4-=- TRAP_BGP, notification_interval 8 |
| TRAP_BGP | | | |
| notification_period | Période de temps de notification | Valeur héritée ou valeur par défaut | 24x7 |
| business_impact | Impact métier | Valeur héritée ou valeur par défaut | 4 |
| notification_interval | Intervalle de temps entre les notifications | Valeur héritée ou valeur par défaut | 8 |

REJET des propositions ↻ Rejeter l'élément proposé

Commentaire *Si vous rejetez les propositions, vous pouvez ajouter un commentaire.*

Correction et soumission

L'élément a été rejeté par l'administrateur Shinken. L'administrateur de SI qui a soumis cet objet va alors le voir réapparaître dans sa zone de travail avec un statut "Rejeté".

Si l'administrateur Shinken a mis un commentaire lors du rejet, le propriétaire de l'élément pourra le voir, et ainsi effectuer les corrections en conséquence.

Effectuer dans la Zone de travail

Effectuer dans Staging

← Retour

✖ Supprimer

↺ Restaurer depuis Staging

Légende

* (étoile) : Propriété obligatoire

Violet : Valeur héritée [nom de modèle]

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > **Rejeté (modifié)** Mon Hôte Commentaire par [nom] le 14/10/2022 16:41 sur l'action Rejeté : - A - B - C

| Général | Propriété | Valeur |
|-------------------------|--|--------------------------------------|
| Données [0] | Nom * | Mon Hôte |
| Droits de l'utilisateur | Nom d'affichage pour l'interface de Visualisation <small>(Seulement utilisé pour la météo des services)</small> | Mon Hôte [Par défaut, le nom] |
| Checks [0] | Description | Nouvelle machine pour héberger l'ERP |
| Notifications | Adresse | 1.2.3.4 |

à 14/10/2022 16:41 sur l'action Rejeté

- A
- B
- C

à 14/10/2022 16:40 sur l'action Proposé

Explications sur la création de la machine

Une fois l'objet corrigé, il pourra être soumis à nouveau pour vérification.

Acceptation finale de l'élément

L'objet a été corrigé, et soumis à nouveau dans Staging.

Un administrateur Shinken vérifie puis approuve l'élément. Il peut ensuite l'appliquer en Production, suite à quoi l'élément sera mis en supervision et visible dans l'interface de Visualisation.