

Notion - Les Hôtes et les checks

Concept

L'onglet gestion est divisé en 2 lignes :

- Boutons d'actions
- Mises sous maintenance programmées



Note: Un message d'erreur apparaît en haut de la page lorsqu'il y a un écart de plus de 30 secondes entre le back end et le PC présentant l'interface graphique.

Avoir accès à cette information d'écart vous évitera de planifier de mauvaises mises sous maintenance.

? Unknown Attachment

Boutons d'action

Bouton de mise sous maintenance

? Unknown Attachment

- Une fenêtre s'ouvre avec 33 calendriers et 2 sélecteurs d'horaires
- Vous devez définir le début et la fin de la période de maintenance
- Même si cela n'est pas obligatoire, il est fortement recommandé de saisir un commentaire visible par tous

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Soumettre le résultat d'un check

? Unknown Attachment

- Ce bouton permet de forcer la saisie du statut d'un élément

Note: dès saisie, le statut est mis à jour et proposé dans l'onglet [Onglet Synthèse](#).

Le nouveau statut saisi ne sera valable que jusqu'au prochain check.

Acknowledge
Shinken

reason

Reason required

SUBMIT

CANCEL

Prise en compte

? Unknown Attachment

- Ce bouton permet de notifier la prise en compte de l'élément par un utilisateur en tenant compte d'un statut d'erreur (Critique, Attention, Inconnu)
 - Il est nécessaire de saisir une explication de prise en compte
 - Le contexte de l'élément passe alors en statut "pris en compte" (voir [Statut & Contexte](#))

? Unknown Attachment

Supprimer la prise en compte

? Unknown Attachment

- Ce bouton permet de supprimer la prise en compte et remet l'élément dans son état précédent.

Relancer un check

- Ce bouton permet de relancer un check vers le serveur Shinken Enterprise.

Maintenance planifiée

Si aucune maintenance n'est planifiée sur un hôte

- La liste des maintenances est vide (comme sur l'image dans l'aperçu)

? Unknown Attachment

Les maintenances planifiées sont listées:

- chaque ligne indique heure et date de début heure et date de fin = durée totale
 - La 1ère icône ? Unknown Attachment permet de connaître l'auteur et les commentaires saisis
 - **Si une maintenance est en cours :**
 - Cette icône est remplacée par l'icône ? Unknown Attachment
 - Le contexte de l'élément est modifié et le statut passe à "sous maintenance" (voir [Statut & Contexte](#))
 - ? Unknown Attachment
 - **Pour supprimer une maintenance**, il suffit de cliquer sur la corbeille dans la ligne correspondante.

? Unknown Attachment