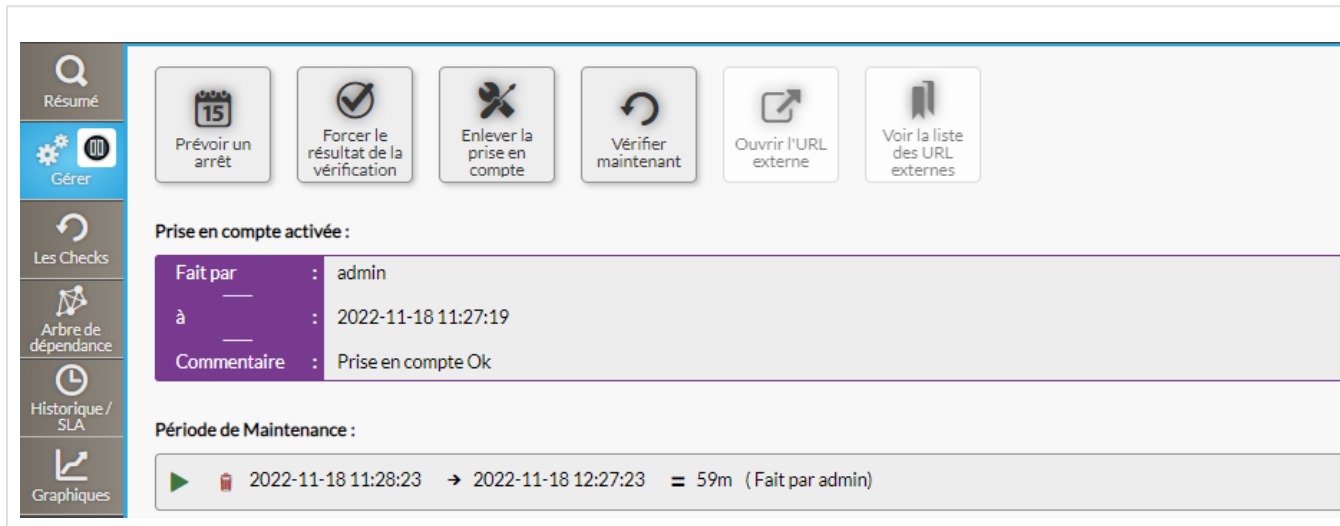


Onglet Gestion

Description



Cet onglet présente la liste des actions qu'il est possible de réaliser sur cet élément (hôte ou cluster).



Remarque: Un message d'erreur apparaît en haut de la page lorsqu'il y a un écart horaire de plus de 30 secondes entre le serveur et le navigateur de l'utilisateur.

La visualisation de cette information d'écart de temps est importante, car elle vous évitera de planifier de mauvaises périodes de maintenance.

Utilisation

Boutons d'action



Attention, certaines actions peuvent ne pas être disponibles si vous n'en possédez pas le droit.

Définir une période d'arrêt

Cette action permet de définir une période d'arrêt permet de prévenir les autres utilisateurs de la planification d'une période de maintenance de l'élément (hôte ou cluster). Cela va ajouter le contexte "Downtime" sur l'élément.

La période de maintenance sera visible par n'importe quel utilisateur qui a accès à l'équipement.

1. Cliquez sur le bouton "**Prévoir un arrêt**" pour ouvrir la fenêtre.
2. Saisissez la date de début et de fin de période.
3. Ajoutez un commentaire visible par tous (recommandé, mais pas obligatoire).





- Pendant la période de maintenant l'élément passe en contexte "**Downtime**" (cf [Notion - Statut & Contexte](#)).
- Les checks de l'élément passeront en contexte "**Downtime hérité**" également.
- S'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (affiché en gris).

Définir une période de maintenance pour
ERP

du 02/07/2020

au 02/07/2020

Heure de départ

16 : 05

Heure de fin

17 : 04

Durée :
[1h](#) [2h](#) [4h](#) [8h](#) [12h](#) [24h](#)

(Local) du 2020-07-02 18-05 au 2020-07-02 19-04

Commentaire

Saisissez un commentaire

Durée : 59 minutes

VALIDER

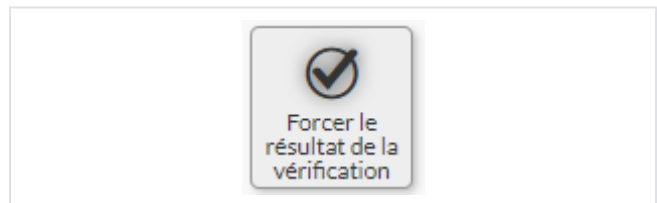
ANNULER

Forcer le résultat à un statut

Cette action permet de forcer le résultat de l'élément à un statut jusqu'à la prochaine vérification.

Cette action n'a pas vocation à changer le statut sur une longue période, car le statut ne sera valable que jusqu'à la prochaine vérification.

1. Cliquez sur le bouton "**Forcer le résultat de la vérification**" pour ouvrir la fenêtre.
2. Sélectionnez le statut (voir la page : [Statut & Contexte](#))
3. Saisissez le résultat du check.



- Dès la saisie, le statut est mis à jour et visible dans l'onglet synthèse et dans le Hud (vue tête haute). Le nouveau statut ne sera valable que jusqu'à la prochaine vérification.
- Ce bouton n'est pas disponible pour les clusters, car il n'est pas possible de forcer leur statut.

×

Forcer le résultat de
ERP

Sélectionnez un statut

Saisissez le résultat du check

VALIDER

ANNULER

Prise en compte d'un élément

Cette action permet d'indiquer aux autres utilisateurs que la panne a été vue et qu'une action est en cours.

1. Cliquez sur le bouton "**Prendre en compte**" pour ouvrir la fenêtre.
2. Saisissez une raison de la prise en compte.
3. Choisissez si oui ou non vous souhaitez notifier les utilisateurs qui sont dans la liste des utilisateurs à notifier définie sur l'élément.



i

- Le contexte d'un élément passe en "**Acknowledge**" pendant toute la durée de la prise en compte. (voir [Statut & Contexte](#))
- Les checks de l'élément passeront en "**Acknowledge**" également.
- Ce bouton remplace le bouton Enlever la prise en compte quand l'état de l'élément n'a pas été pris en compte.

×

⚙️

Prise en compte

ERP

Prise en compte OK

Envoyer une notification au contact du host ?

Oui

Non

VALIDER

ANNULER

Enlever la prise en compte

Cette action permet d'enlever la prise en compte de l'élément

1. Cliquez sur le bouton "**Enlever la prise en compte**" pour remettre l'élément dans son état précédent.



 Ce bouton remplace le bouton Prendre en compte quand l'état de l'élément a été pris en compte.

 Enlever la prise en compte

ERP

VALIDER

ANNULER

Forcer le lancement d'une nouvelle vérification de statut

Cette action permet de forcer le lancement d'une nouvelle vérification de statut de l'élément sans attendre la prochaine vérification.

1. Cliquez sur le bouton "**Vérifier maintenant**" pour forcer la vérification.

 Ce bouton n'est pas disponible pour les clusters



Ouvrir une URL externe

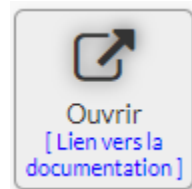
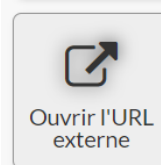
Cette action permet d'ouvrir le lien configuré dans la propriété "notes_url", lors de la définition de l'élément.

Un popup apparaîtra si vous laissez la souris au-dessus du bouton pour vous montrer l'URL.

1. Cliquez sur le bouton "**Ouvrir une URL externe**" pour ouvrir l'URL associée à l'élément dans un nouvel onglet.

 Il est possible de changer le nom d'affichage de la propriété "notes_url", via la configuration des valeurs par défaut du Synchronizer, dans ce cas le bouton changera d'apparence comme montré ci-dessous.

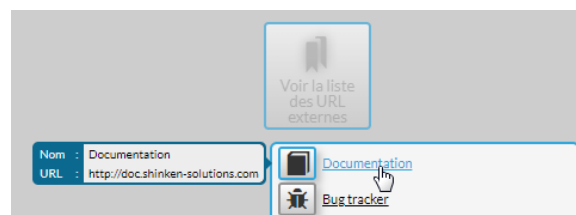
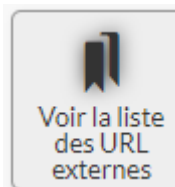
le nom que vous avez écrit sera écrit entre crochets.



Voir la liste des URL externes

Cette action permet d'ouvrir les liens configuré dans la propriété "Liste des URL externes", lors de la définition de l'élément.

1. Cliquez sur le bouton "**Voir la liste des URL externes**" pour ouvrir le popup avec la liste des liens.
2. Cliquez sur un élément de la liste permet d'accéder au lien.



Prise en compte (Acknowledge)

Cette zone donne les informations sur la prise en compte active sur l'élément.

Prise en compte

Prise en compte activée :

Fait par : admin
à : 2017-05-24 16:03:07
Commentaire : Check client delta

Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le daemon broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (affiché en gris).

Prise en compte avec l'heure locale

Prise en compte activée :

Fait par : admin
à : 2020-07-02 15:32:06
(Local) 17:32:06
Commentaire : Prise en compte OK

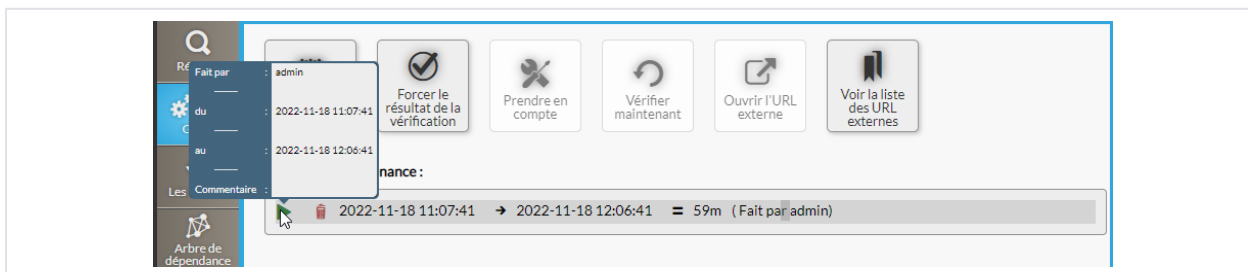
Période de maintenance

Cette zone liste l'ensemble des maintenances planifiées de l'élément (hôte ou cluster).

- Chaque ligne correspond à une période de maintenance et indique:
heure et date de début **heure et date de fin** = **durée totale**
- La première icône  permet de connaître l'auteur et les commentaires saisis.

Si une maintenance est en cours:

- Cette icône  est remplacée par l'icône .



Forcer le résultat de la vérification

Prendre en compte

Vérifier maintenant

Ouvrir l'URL externe

Voir la liste des URL externes

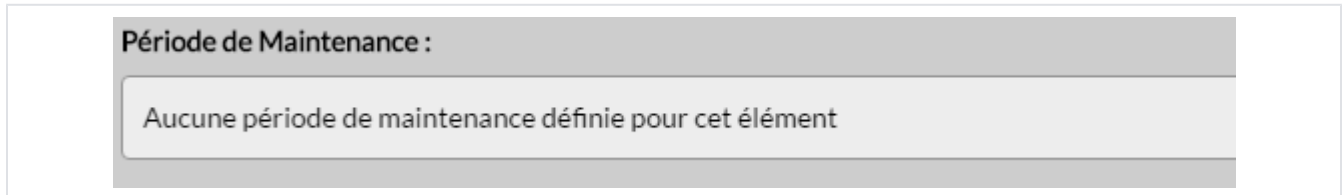
2022-11-18 11:07:41 → 2022-11-18 12:06:41 = 59m (Fait par admin)

- Le contexte de l'élément est modifié et le statut passe à "**sous maintenance**" (cf [Notion - Statut & Contexte](#)).

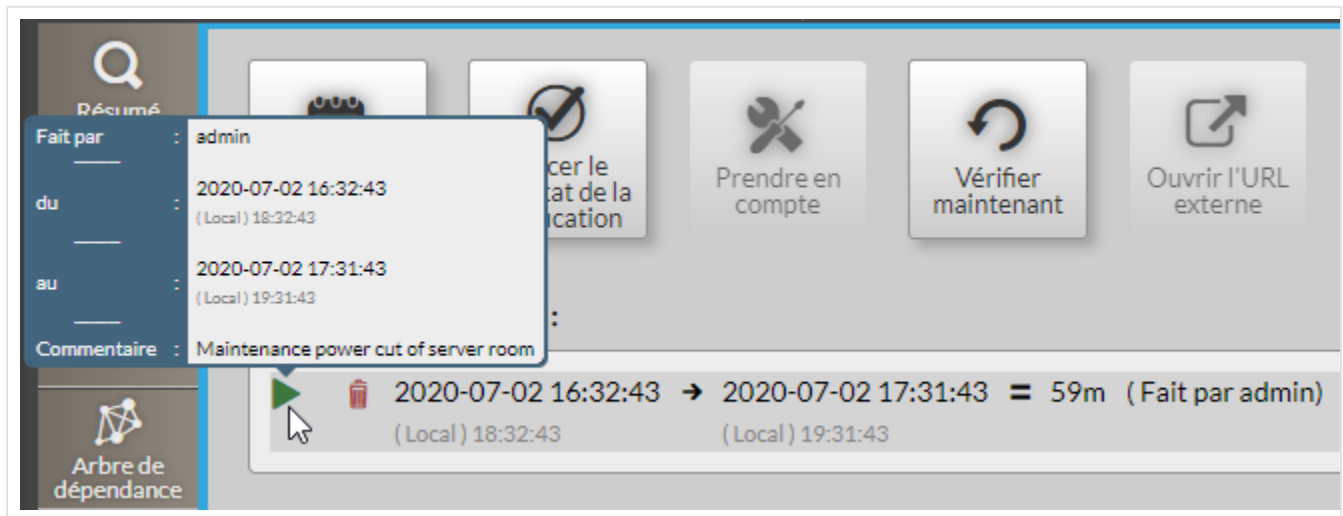


Si aucune maintenance n'est planifiée:

- La liste des maintenances est vide (comme sur l'image ci-dessous).



S'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le daemon broker, les heures affichées seront en priorité celles du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local (affiché en gris).



Supprimer la période de maintenance

- Cliquez sur la corbeille dans la ligne correspondante pour supprimer la maintenance.

! Attention aucun message de confirmation ne vous sera demandé.