

Page de mise en production

Sommaire

- Concept
- Interface de mise en production
 - Volet d'action
 - Les boutons de vérifications
 - Le bouton Appliquer
 - Affichage alternatif
 - Si une configuration est déjà en train d'être appliquée
 - L'Arbiter met du temps à répondre
 - Si l'Arbiter n'est pas joignable
 - Affichages des problèmes de configuration
 - Zone de titre
 - Zone de filtres
 - Zone de contenu
 - Zone de pagination
- Synthèse des changements
- Liste des changements
 - Nouveaux
 - Modifiés
 - Supprimés

Concept

Cette page permet d'appliquer les changements faits dans la zone de "Staging" vers la zone de "Production", ce qui permet de propager ses changements à l'Arbiter et donc aux restes des démons de Shinken notamment à l'Interface de Visualisation.

La Production est la zone qui contient la configuration des éléments utilisée par l'Arbiter et donc utilisée pour la supervision.

La page est accessible en utilisant le lien dans la barre de navigation, à travers le bouton " **Production** " (voir ci-dessous).



Organisation de la page de mise en production

Volet d'action

Synthèse des changements

Liste des changements

The screenshot shows the 'Production' page. On the left is the 'Volet d'action' (Action Panel) with buttons: 'Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [0]', 'Vérifier', and 'Appliquer'. The main area is divided into 'Statut >' (Status) and 'Éléments' (Elements). The 'Statut' section shows counts for 'Nouveau' (32), 'Éléments Modifiés' (0), and 'Éléments Supprimés' (0). The 'Éléments' section lists various categories: Clusters (5), Modèles de cluster (3), Groupes d'utilisateurs (1), Utilisateurs (2), Modèles d'utilisateur (1), Groupes d'hôtes (3), Hôtes (5), Modèles d'hôte (3), Check appliqué aux clusters (1), Check appliqué aux modèles de cluster (3), Check appliqué aux hôtes (3), Check appliqué aux modèles d'hôte (1), Modèles de check (1), Nouveau [32], Clusters [5] (Bordeaux, Paris, PRINTERS, Test Cluster, VPS), Modèles de cluster [3] (CentOS, RedHat, WindowsV2), Groupes d'utilisateurs [1] (Red TEAM), Utilisateurs [2] (Alice Bob, John Doe), Modèles d'utilisateur [1] (Sécurité), Groupes d'hôtes [3] (DATACENTER, Sécurité, Test), Hôtes [5] (Bordeaux-1).

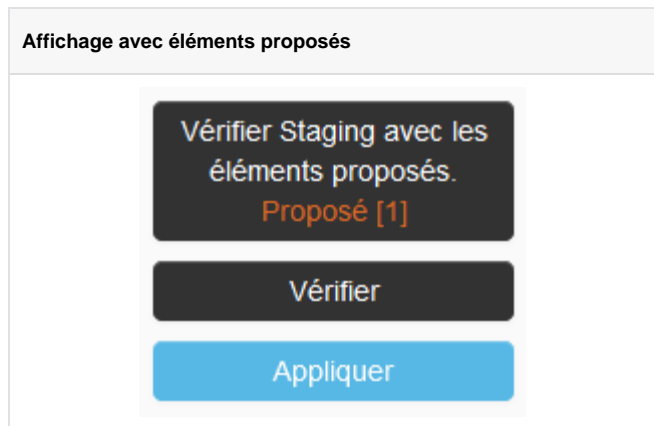
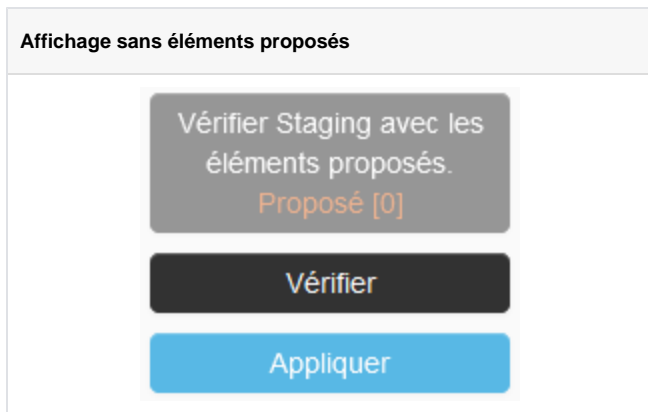
Interface de mise en production

Volet d'action

Les boutons de vérifications

La page possède deux boutons qui permettent de demander à l'Arbiter de vérifier la configuration avant de l'appliquer en Production.

	<p>Ce bouton permet de vérifier la configuration des éléments dans Staging et des éléments de la Zone de travail qui sont proposés.</p> <p>Ce bouton est activé que lorsqu'il y a des éléments proposés. Les éléments proposés ne seront pas appliqués en Production. Pour cela, ils doivent être acceptés en Staging.</p>
	<p>Ce bouton permet de vérifier la configuration des éléments dans Staging.</p> <p>Ce bouton est activé que lorsqu'il y a des changements à appliquer en Production.</p>



Si la configuration est correcte, un encadré vert apparaît disant que la configuration est valide et qu'il est possible d'appliquer la configuration en Production.



Sinon une liste d'erreurs trouvées par l'Arbiter sera affichée (voir la page [Affichages des problèmes de configuration](#)) .

Le bouton Appliquer

	<p>Ce bouton permet d'appliquer les changements de Staging en Production. Il va aussi propager aux autres démons de Shinken les changements, ce qui va modifier la supervision des éléments. À la suite de la propagation aux autres démons et notamment le Broker, les modifications seront visibles dans l'Interface de Visualisation.</p>
--	--

L'application des changements en Production se fait en plusieurs étapes décrites ci-après.

Lors de l'application en Production, les boutons de la page sont désactivés.

Vérification

- Avant chaque application en Production, la configuration est vérifiée par l'Arbiter.



Application

- Une fois la configuration validée, les changements sont appliqués à la zone de Production.



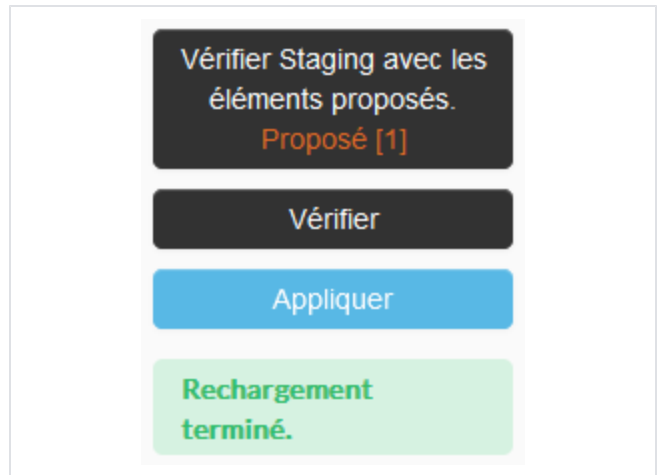
Rechargement de la page

- La page dans le navigateur se recharge.



Rechargement terminé

- Ce message vous confirme que la configuration de Production a été mise à jour. Les boutons se réactivent.



Affichage alternatif

Si une configuration est déjà en train d'être appliquée

Si vous accédez à la page de Production alors qu'une configuration est déjà en cours d'application, le message ci-contre sera visible.

Les boutons seront désactivés jusqu'à la fin de l'application en Production.



L'Arbiter met du temps à répondre

Lorsqu'une vérification de la configuration ou une mise en production dure trop longtemps, la page de Production considère l'Arbiter comme indisponible.

Le temps d'attente avant qu'il soit considéré comme indisponible peut être configuré grâce au paramètre "**synchronizer__production__apply_new_configuration_timeout**" dans le fichier "**/etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/synchronizer_cfg_overload.cfg**" (voir la page [Paramètres globaux \(synchronizer.cfg \)](#)).

Vous pouvez augmenter ce temps d'attente dans le cas où :

- La vérification de la configuration s'arrête, car l'Arbiter a mis trop de temps à répondre et que vos modifications apparaissent dans l'Interface de Visualisation quelques instants après.

La vérification de la configuration a dépassé le temps d'attente défini dans la configuration du Synchronizer.

Avertissement

La vérification de la configuration a mis plus de 30 secondes.

Ce temps peut être configuré grâce au paramètre **synchronizer_production_apply_new_configuration_timeout**

Vérifier Staging avec les éléments proposés.
Proposé [0]

Vérifier

Appliquer

The image shows a warning dialog box with an orange header. The text inside explains that a configuration check took more than 30 seconds and that this can be configured via the parameter 'synchronizer_production_apply_new_configuration_timeout'. Below the text are three buttons: a grey button with the text 'Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [0]', a dark grey button labeled 'Vérifier', and a blue button labeled 'Appliquer'.

L'application ou le rechargement de la configuration a dépassé le temps d'attente défini dans la configuration du Synchronizer.



Si l'Arbiter n'est pas joignable

Si l'Arbiter installé sur la même machine que le Synchronizer (*c'est-à-dire : l'Arbiter master*) n'est pas joignable, alors les boutons sont désactivés avec le message suivant : L'Arbiter master est injoignable.

Un nouveau bouton est ajouté dans ce cas :

<p>Forcer l'envoi de Staging en Production</p>	<p>Ce bouton permet d'appliquer les changements de Staging en Production, sans propager les changements aux autres démons de Shinken. La configuration sera propagée lorsque l'Arbiter master aura redémarré.</p>
---	---



Même si un Arbiter SPARE a pris le relais, le message sera quand même affiché. Il n'est possible de propager une nouvelle configuration aux autres démons qu'avec l'Arbiter master.

Si l'Arbiter master est injoignable

Erreur

L'Arbiter master est injoignable.

Vous ne pouvez ni vérifier, ni appliquer de configuration tant que l'Arbiter master n'est pas opérationnel.

Vérifier Staging avec les éléments proposés.

Proposé [1]

Vérifier

Forcer l'envoi de Staging en Production

Appliquer

Si l'Arbiter master est injoignable, mais qu'il y a un Arbiter spare de joignable

Erreur

L'Arbiter master est injoignable.

L'Arbiter spare permet de préserver les communications entre les démons.

Vous ne pouvez ni vérifier, ni appliquer de configuration tant que l'Arbiter master n'est pas opérationnel.

Vérifier Staging avec les éléments proposés.

Proposé [1]

Vérifier

Forcer l'envoi de Staging en Production

Appliquer

Affichages des problèmes de configuration

Vérifier Staging avec les éléments proposés. **Proposé [0]**

Vérifier

Appliquer

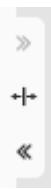
Le 2023-01-25 à 11:03:29

Des problèmes ont été découverts dans Staging **26** **1**

Ligne	Statut	Type	Message	27 problèmes
--	--Tous--	--Tous--	Saisir un nom	
1	AVERTISSEMENT		[MODULES-MANAGER][CODE-LOADING][directory=graphite] Missing 'module_info.json' file at the path /var/lib/shinken/modules/graphite/module_info.json. The code of the module will be loaded.	
2	ERREUR		No valid key found, will limit the number of host to 20	
3	ERREUR	Clusters	Bordeaux - The definition is invalid :	
4	ERREUR	Clusters	Bordeaux - error: expected check matching expression after 'Bordeaux'	
5	ERREUR	Clusters	Bordeaux - is incorrect	
6	ERREUR	Clusters	Paris - The definition is invalid :	
7	ERREUR	Clusters	Paris - The check described by [Paris, Paris2] is disabled or does not exist	
8	ERREUR	Clusters	Paris - is incorrect	
9	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	test_check - The property retry_interval is not set	
10	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	test_check - The property check_interval is not set	
11	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	test_check - is incorrect	
12	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing	
13	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set	
14	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property check_interval is not set	
15	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - is incorrect	
16	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing	
17	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set	
18	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property check_interval is not set	
19	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - is incorrect	
20	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing	
21	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set	
22	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property check_interval is not set	
23	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - is incorrect	
24	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing	
25	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set	

« < 1 / 1 > »

Il est possible d'agrandir la liste des problèmes rencontrée avec la poignée

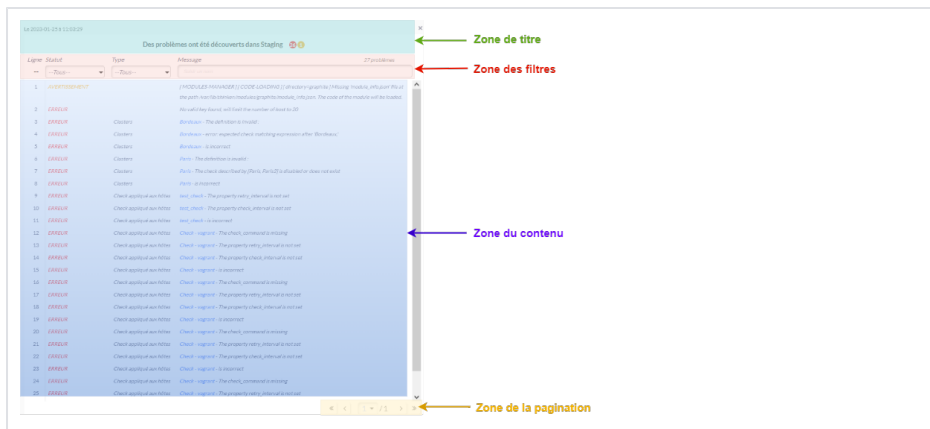


(extensible de 450 à 800 pixels).

Lors de la vérification (*via les boutons de vérification ou le bouton "Appliquer"*), si la configuration n'est valide alors la page affiche la liste des problèmes trouvés par l'Arbiter.

Cette liste se divise en quatre zones :

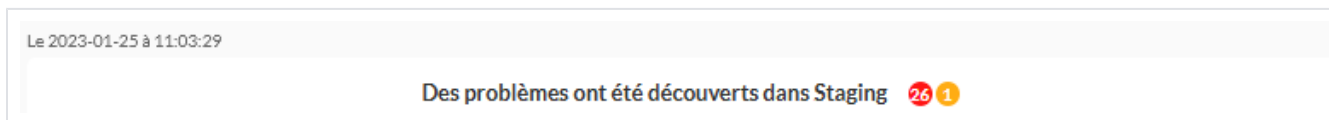
- zone de titre,
- zone de filtres,
- zone de contenue,
- zone de pagination.



Zone de titre

Dans cette zone il y a :

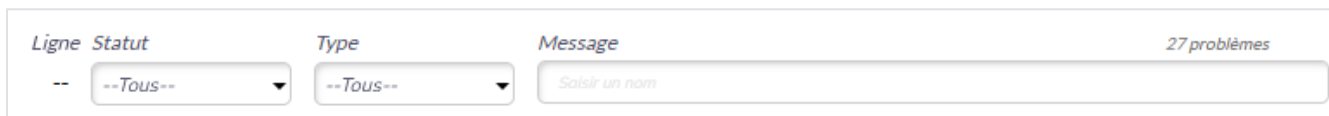
- la date et l'heure de la dernière vérification,
- le bouton pour fermer la liste des problèmes,
- le nombre de problèmes total. Sur fond rouge, il y a les erreurs et sur fond orange les avertissements.



Zone de filtres

Dans cette zone il y a :

- les champs permettant de filtrer les problèmes par **statut**, **type** et **message**,
- le nombre total de problèmes obtenus après l'application des filtres.



Zone de contenue

Dans cette zone, il y a par problème :

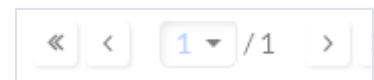
- son statut,
- son type,
- un message expliquant le problème. Si le problème est lié à un élément, il y a en plus un lien permettant d'être redirigé sur l'élément.

1	AVERTISSEMENT		[MODULES-MANAGER][CODE-LOADING][directory=graphite] Missing 'module_info.json' file at the path /var/lib/shinken/modules/graphite/module_info.json. The code of the module will be loaded.
2	ERREUR		No valid key found, will limit the number of host to 20
3	ERREUR	Clusters	Bordeaux - The definition is invalid :
4	ERREUR	Clusters	Bordeaux - error: expected check matching expression after 'Bordeaux.'
5	ERREUR	Clusters	Bordeaux - is incorrect
6	ERREUR	Clusters	Paris - The definition is invalid :
7	ERREUR	Clusters	Paris - The check described by [Paris, Paris2] is disabled or does not exist
8	ERREUR	Clusters	Paris - is incorrect
9	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	test_check - The property retry_interval is not set
10	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	test_check - The property check_interval is not set
11	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	test_check - is incorrect
12	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing
13	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set
14	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property check_interval is not set
15	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - is incorrect
16	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing
17	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set
18	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property check_interval is not set
19	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - is incorrect
20	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing
21	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set
22	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property check_interval is not set
23	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - is incorrect
24	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The check_command is missing
25	ERREUR	Check appliqué aux hôtes	Check - vagrant - The property retry_interval is not set

Zone de pagination

Dans cette zone il y a :

- les boutons permettant de se déplacer de page en page,
- les boutons permettant de se déplacer à la première ou dernière page,
- un champ permettant de sélectionner une page.



Synthèse des changements

Cette zone contient une synthèse des changements à appliquer en Production. Elle permet aussi de filtrer la liste des changements.

La synthèse est composée de deux parties.

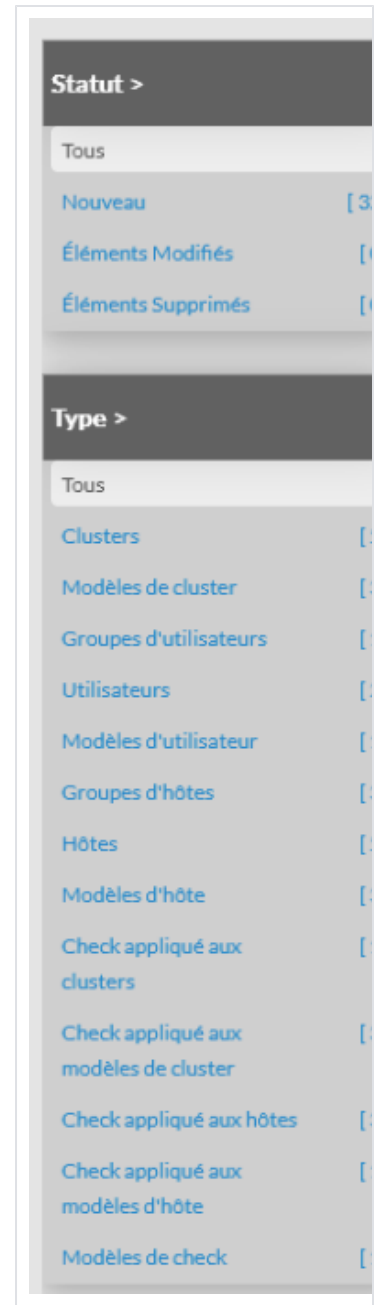
La première contient un résumé par statut :

- Nouveau : éléments qui seront ajoutés à la Production.
- Éléments Modifiés : modifications sur les éléments qui sont déjà en Production.
- Éléments Supprimés : éléments qui seront supprimés de la Production

Le deuxième contient un résumé par type d'éléments :

- Hôtes,
- Checks,
- Contacts,

- etc.



Liste des changements

Nouveaux

Les nouveaux éléments sont indiqués en vert, au début de la liste des changements.

Dans cet exemple, un nouvel hôte DB-ORACLE-3 a été créé.

Éléments

Nouveau[1]

Hôtes [1]

DB-ORACLE-3 (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 11:10)

Modifiés

Les éléments modifiés sont affichés dans un tableau présentant les champs qui ont été modifiés, avec l'ancienne valeur, et la nouvelle.

Dans cet exemple, un utilisateur et un hôte ont été modifiés.

- Sur l'utilisateur, le numéro de téléphone a été défini.
- Sur l'hôte, un groupe d'hôte et un héritage du modèle ont été ajoutés.

Modifié[2]

Utilisateurs [1]

admin-si (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 11:11)

Clé d'import	Propriété	Précédent	Nouveau
email	Email	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ 06 00 00 00 00

Hôtes [1]

Shinken (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 11:11)

Clé d'import	Propriété	Précédent	Nouveau
hostgroups	Ajouter dans le groupe d'hôtes	Valeur héritée ou valeur par défaut	→ shinken-group
use	Modèles d'hôte hérités	shinken-full	→ shinken-full,linux

Supprimés

Enfin, les éléments supprimés sont affichés à la fin de la liste des changements.

Dans cet exemple, 3 modèles d'hôte ont été supprimés.

Supprimé[3]

Modèles d'hôte [3]

check-long-output-tpl (tpl) (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)

check-metrics-tpl (tpl) (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)

check-notifs-incidents-sh-tpl (tpl) (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)