

# Onglet Historique/SLA

## Sommaire

[Description](#)  
[Entête](#)  
    [Changer le nombre de jours affichés](#)  
[Tableau des données](#)  
[Colonne date](#)  
[Colonne historique](#)  
    [Pagination de la liste des changements](#)  
[Colonne SLA](#)  
[Affichage des prises en compte](#)  
[Affichage des périodes de maintenance](#)

## Introduction

Les notifications sont toutes manières d'informer les utilisateurs d'un changement de statut ou de contexte d'un hôte, check ou cluster.

Ces pages vont expliquer :

- la logique de notification ( quand, qui, comment ) ( [voir la page Logique de notification](#) )
- une utilisation simple en utilisant les packs livrés par Shinken. ( [voir la page NEW\\_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - Utilisation des méthodes de notifications livrées par Shinken](#) )
- les escalades ( [voir la page Escalade des notifications](#) )

Dans une deuxième temps, il sera peut-être nécessaire d'avoir recours à une utilisation plus spécifique, pour cela un certain nombre de pages expliqueront :

- Comment faire vos propres méthodes de notifications ( [voir la page NEW\\_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#) )
- Comment faire vos propres commandes de notifications ( [voir la page NEW\\_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - Créer des commandes de notification spécifique - bonnes pratiques](#) )
- Comment faire vos propres modèles de mail ( [voir la page NEW\\_PAGE - 003.5.6 - SEF-11240 - Créer votre propre modèle de mail de notification](#) )

## Reactionner et réaction

Lorsque des objets supervisés changent d'état, et qu'ils sont paramétrés pour réagir à ce changement, alors le démon **Reactionner** permet d'exécuter une réaction.

Une réaction est une commande qui est paramétrée dans Shinken.

La réaction peut être :

- Une commande de notification
- Une commande du [Gestionnaire d'événements](#)

Dans ces pages, **nous allons nous intéresser aux commandes de notification, et comment les personnaliser.**

### Important

Avant de commencer à lire cette page, il est important de comprendre que la commande de notification peut utiliser n'importe quels scripts placés sur votre Reactionner. Donc, potentiellement, la commande peut vous alerter de manière traditionnelle, en vous envoyant un email via une commande "mail", mais pourquoi pas en envoyant un message instantané via votre serveur Jabber, ou encore en faisant clignoter une LED branchée sur votre Raspberry!