

Modules de Sources (imports) et de Taggers (qualification)

Sommaire

[Concept](#)
[Fonctionnement de la collecte d'une source jusqu'à sa sauvegarde en base](#)

Contexte

Un incident est un regroupement d'événement sur un élément de supervision (hôtes et checks) qui passe dans un état problématique confirmé (*statu*

t différent de **? Unknown Attachment**).

L'intérêt est de retrouver les différentes dates des événements et les utilisateurs notifiés (*voir la page* [Les notifications](#)).

Les incidents existent sur les hôtes et les checks, mais seuls les checks affichent le détail des incidents (*voir la page* [Détail d'un check](#))

Détail d'un incident

Démarrage d'un incident

Un incident sera créé lors de la première notification sur un statut Non-OK.

À son initialisation, 3 événements seront présents :

- L'événement du premier statut Non-OK (*statut non confirmé* (*voir la page* [Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)) cet événement est optionnel si la configuration du status est configurée sur 1 (*voir la page* [Editer un check appliqué à un hôte](#)).
- L'événement de la confirmation du statut Non-OK.
- L'événement de l'envoi de la notification.

? Unknown Attachment

Incident EN COURS

Sur un élément (hôte ou check), il ne peut y avoir qu'un incident en cours.

? Unknown Attachment

Incident FERMÉ

Un incident EN COURS est fermé si :

- il y a 20 statuts **? Unknown Attachment** successifs.

? Unknown Attachment

Sa date de fin correspondra à la date du premier statut

? Unknown Attachment sur les 20.

Suppression d'un incident

Un incident est supprimé sept jours après sa date de fermeture.

Affichage des incidents

Hôte

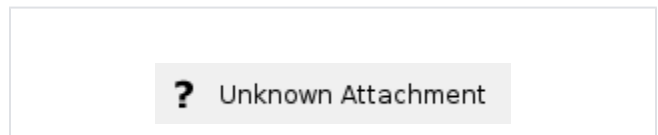
Les hôtes ne disposent pas d'un affichage détaillé de leur incident, ils ne sont visibles que :

- dans le widget statut d'un dashboard (*voir la page* [Widget Statut](#))



- et dans le détail d'un hôte (voir la page [Page détaillée d'un Hôte/Cluster](#))

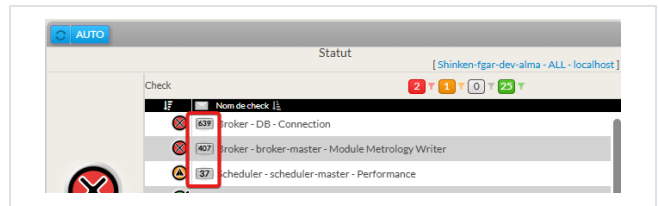
Une enveloppe et le nombre de notifications indiquera qu'un incident est EN COURS.



Checks

Widget status

Sur un widget status affichant la liste des checks (voir la page [Widget Statut](#)) une enveloppe et le nombre de notifications indiquera qu'un incident est EN COURS. Un clic sur l'enveloppe ouvrira la vue détaillée (voir la page [Détail d'un check](#))



Page détaillée

1, 2 et 3 : le nombre de notifications sur l'incident en cours.

4 : Nombre d'incidents sur sept jours.

5 : Total des notifications sur 7 jours (*somme des notifications s'il y a plusieurs incidents sur la période*)

6 : liste des incidents en cours et terminés

(voir la page [Détail d'un check](#))