

La Zone de travail

Sommaire

- Concept
- Description générale
 - Fonctionnement de la zone de travail
 - Statut dans la zone de travail
- Exemple de cycle de vie d'un élément
 - Création de l'élément
 - Soumission
 - Revue de l'élément
 - Rejet
 - Correction et soumission
 - Acceptation finale de l'élément

Contexte

Il est intéressant d'avoir un démon Poller disponible directement sous Windows afin d'avoir à disposition l'environnement de lancement soumis aux droits Windows.

Par exemple, une requête lancée en WMI (*via la sonde `check_wmic.exe`*) pourra utiliser les droits de l'utilisateur avec lequel a été démarré le service et ainsi ne pas avoir besoin d'un login/password pour sa requête.

- **Donc sur un environnement AD, si vous démarrez votre service en tant que compte de service administrateur sur le domaine, vous pourrez envoyer une requête sur vos hôtes depuis ce Poller, sans utiliser d'identifiant utilisateur ou de mot de passe dans la commande.**
- Votre nouveau Poller pourra donc être tagué de manière à récupérer du Scheduler uniquement des checks spécifiques exécutables depuis le serveur Windows.

Cette procédure vous permettra d'installer ou de mettre à jour ce Poller Windows.

Mise à jour

La mise à jour d'un démon Poller Windows est manuelle. Sur votre serveur Windows, réalisez l'extraction du fichier compressé que vous avez téléchargé (*utilisez 7-zip par exemple*), et suivez les différentes étapes.

Arrêt démon Poller

Depuis le gestionnaire des services Windows, arrêtez le service "Shinken-Poller" ou depuis une commande DOS en administrateur :

```
net stop Shinken-Poller
```

Depuis le gestionnaire de tâche Windows, bien vérifier que les processus "python.exe" (*liés au service `Shinken`*) ne soient plus présents.

Si après l'arrêt du service Shinken-Poller, des processus "python.exe" sont toujours ouverts, vous pouvez les terminer.

Backup

Les manipulations de remplacement de fichiers pouvant être délicates, nous vous conseillons de faire une copie complète de **c:\shinken** dans un dossier de backup de votre choix (*exemple `c:\temp\backup\`*).

Remplacement des fichiers



À APPLIQUER QUE SI ÇA N'EST PAS UN PATCH

Copiez le fichier context.json (*qui se trouve à la racine de votre dossier décompressé*) dans :

```
c:\shinken\var\ [remplacer le fichier existant]
```

Commande :

```
xcopy /y .\context.json C:\shinken\var\context.json
```

Depuis la ligne de commande :

- Ouvrir une invite de commande en administrateur Touche Windows, tapez "**cmd**" puis lancez cmd.exe en administrateur (*clic droit "Exécute r en tant qu'administrateur"*).

- Se rendre **dans** le dossier issu de l'extraction de l'archive avec la commande **cd**. (*le dossier contient, entre autres, quatre autres dossiers : C herryPy-X.Y.Z, shinken, shinkensolutions, Tools*)
- Exécuter la suite de commandes suivante :

```
rmdir /s/q C:\shinken\shinken
xcopy /e/i/y .\shinken\shinken C:\shinken\shinken
rmdir /s/q C:\Python27\Lib\site-packages\shinkensolutions
xcopy /e/i/y .\shinkensolutions C:\Python27\Lib\site-packages\shinkensolutions
```



Attention: une nouvelle étape est **NÉCESSAIRE** pour les versions **02.08.02-RC009** et supérieur :

```
xcopy /e/i/y .\six.py C:\Python27\Lib\site-packages\
```



Attention

Si l'extraction du dossier TAR.GZ n'a pas été faite à la racine du disque, la longueur des chemins d'accès peut potentiellement dépasser les limites de xcopy et entraîner des dysfonctionnements de la commande.

Redémarrage du démon Poller

Depuis le gestionnaire des services Windows, démarrez le service "Shinken-Poller" ou depuis une commande DOS en administrateur :

```
net start Shinken-Poller
```

Troubleshooting

Configuration SSL

Pour paramétrer le daemon en SSL, il faut modifier le fichier **c:\shinken\etc\daemons\pollerd-windows.ini** et modifier le bloc suivant :

```
#-- HTTPS configuration --
```

Vous pourrez alors activer le SSL et paramétrer vos certificats.

Démarrage manuel du Poller - pour test

Si le service Windows ne démarre pas, pour déboguer, vous pouvez lancer le démarrage du Poller, ouvrir une commande DOS **en Administrateur** et tester le démarrage en exécutant la commande:

```
c:\Python27\python.exe c:\shinken\bin\shinken-poller.py -c c:\shinken\etc\daemons\pollerd-windows.ini
```

Réseau

Bien vérifier que la communication réseau entre votre architecture Shinken et ce nouveau Poller Windows est opérationnelle.

En effet, un firewall pourrait bloquer des communications importantes, ce qui pourrait provoquer des problèmes entre les différents démons. Le port d'écoute 7771 doit être également ouvert sur le Poller Windows.

Si besoin, suivant les définitions des démons de votre configuration, la résolution de nom doit également permettre au Poller Windows de communiquer avec les autres démons et inversement.

Droits

Lors de vos installations, bien penser à être connecté en administrateur local de la machine, ou administrateur du domaine si le serveur est sur un domaine.

Limitation du Poller

Il n'est pas possible de limiter le CPU pour un Poller Windows. Par conséquent, la propriété "**max_cpu_queue_per_cpu**" dans la définition du Poller, n'aura aucun effet. En revanche, la limitation sur la mémoire est effective.

