

Comment

Pour créer un nouveau contact, utilisez le bouton use "Ajouter nouveau [Contact]" dans le menu Action.

Le formulaire de création va apparaître .

The image shows two parts of the user interface. On the left is a small dialog box titled '+ Add New [Contact]'. It contains three buttons: 'Detected by Automatic Modules', 'No new element', and 'Accept selected differences'. A blue arrow points from the 'Accept selected differences' button to the right. On the right is a larger 'Contact' configuration form. It has a sidebar on the left with three tabs: 'Generic*', 'Direct configuration', and 'Data'. The 'Generic*' tab is selected. The main area of the form is divided into two columns: 'Property' and 'Value'. The 'Property' column lists various attributes, and the 'Value' column shows the current values or options. The 'From Templates' column is also visible. The properties listed are: Name (with a red asterisk), Display name, Password, Email, Phone, Contact Templates to inherit (with a dropdown), Contact groups (with an 'Add' button), Can submit command (with 'True [default]' and 'False' buttons and an 'Inherit from template' button), Expert mode (with 'True' and 'False [default]' buttons and an 'Inherit from template' button), Is a monitoring administrator (with 'True' and 'False [default]' buttons and an 'Inherit from template' button), and Notification ways (with an 'Add' button).

Ce formulaire est composé de plusieurs onglets correspondant à des catégories de propriétés :

- Générique
- Configuration directe
- Données

Le menu de gauche permet de :

- Valider un nouveau contact
- Annuler l'action
- Supprimer le contact

Generique

Generic properties contains the minimum properties required to create a Contact :

- **Nom**
 - nom du Contact
 - champs **obligatoire**
- **Nom visible**
 - nom présenté dans l'interface et les notifications
- **Password**
 - Password utilisé pour se connecter à l'interface
 - le password est caché en édition du contact
- **Email**
 - adresse email utilisée pour les notifications
- **Téléphone**
 - numéro du contact pour les notifications SMS par exemple
- **Template d'héritage**
 - liste des templates dont le contact doit hérité
 - nom proposé en saisissant les 1ers caractères
- **Groupes de Contact**
 - Liste des groupes auxquels il doit appartenir
 - on peut sélectionner plusieurs groupes
- **Command "peut soumettre"**
 - option pour définir si l'utilisateur peut soumettre un nouveau check via l'interface

Contact >		Value	From Templates
Generic*	Property		
	Name *		
Direct configuration	Display name		
Data	Password		
	Email		
	Phone		
	Contact Templates to inherit		
	Contact groups	Add v	
	Can submit command	True [default] False Inherit from template	
	Expert mode	True False [default] Inherit from template	
	Is a monitoring administrator	True False [default] Inherit from template	
	Notification ways	Add v	

- **Mode Expert**
 - option qui détermine si l'utilisateur peut voir le mode expert en visualisation
- **Est Administrateur**
 - option donnant les droits Administrateurs
- **Modes de notification**
 - liste des moyens utilisés pour ce contact

Configuration Directe

Cette catégorie est utilisée pour définir les propriétés liées aux notifications comme les périodes de temps, le type...

- **Période de notification des hôtes**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Période de notification des Checks**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Active les notifications d'hôtes**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes d'hôtes
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Active les notifications de check**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes de services
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification d'hôtes**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes d'hôtes
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification de Checks**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes de services
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Options de notification des hôtes**
 - définit l'état des hôtes pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **d** : down
 - **u** : unreachable
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **s** : scheduled downtime
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés de l'hôte

Contact >		Property	Value	From Templates
Generic*		Host notification Period	24x7 [default]	
Direct configuration		Service notification Period	24x7 [default]	
Data		Enable host notifications	True [default] False	Inherit from template
		Enable service notifications	True [default] False	Inherit from template
		Host notification commands	Add	
		Service notification commands	Add	
		Host notification options		
		Service notification options		
		Minimum priority (filter)	0 (no filter) [default]	

- **Options de notification des checks**
 - définit l'état des check pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **w** : warning
 - **u** : unknown
 - **c** : critical
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés du service
- **Priorité Minimum**
 - cette valeur est utilisée pour notifier le contact seulement si la priorité est supérieure ou égale

Note : cette option est très pratique quand le contact ne veut être notifié que pour les systèmes critiques .