



## Principe

L'escalade est une option pour envoyer différents niveaux d'alertes en fonction de règles

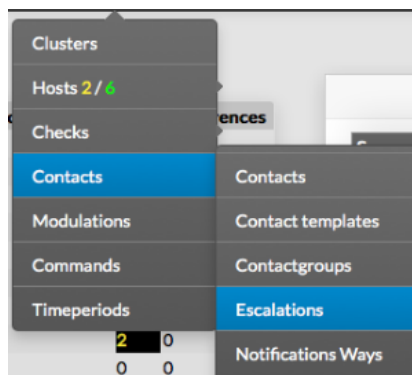
Elle peut s'appliquer sur les hôtes ou les checks.

Voir [Escalade de notifications](#) pour plus d'informations.

Exemple de hiérarchie :

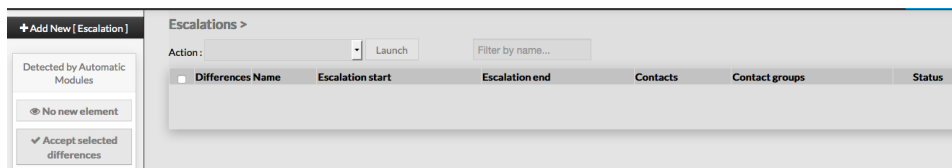
Temps (minutes)	Notification
0	Support opérationnel
60	Support Manager
120	Manager technique

Les escalades sont disponibles dans le menu contacts



La page principale présente les détails suivants:

- une **Boîte de choix** utilisée pour sélectionner une ou plusieurs escalades
- **différences** depuis le dernier commit
- **nom de l'escalade**
- **Début d'escalade**, en minutes
- **Fin d'escalade**, en minutes,
- **Contacts**
- **Groupes de contacts**
- **Statuts**

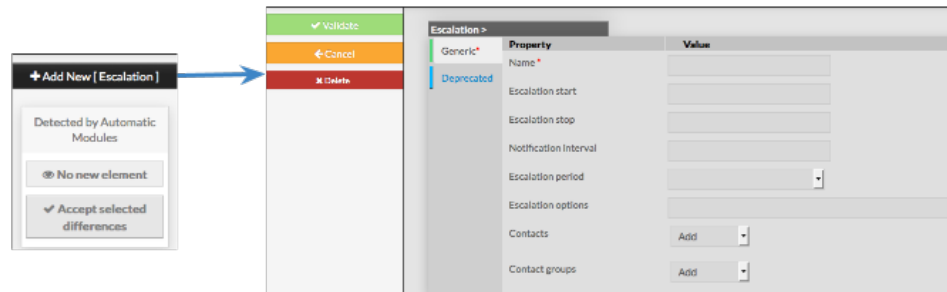


En haut de la table, une barre d'outils permet de :

- activer, désactiver, supprimer ou dupliquer les escalades
- Filtrer par nom

## Ajouter une escalade

Pour créer une nouvelle escalade, utilisez le bouton "ajouter nouveau [Escalation]" dans le menu action



Le formulaire est composé de 2 onglets :

- **Générique**, contient toutes les options nécessaires
- **Obsolète**, uniquement utilisé pour des questions de compatibilité, ne devrait pas être rempli

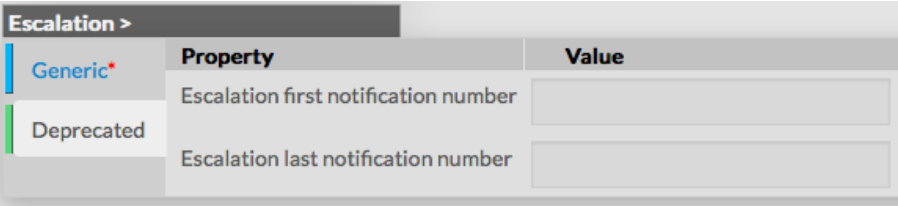
Le menu de gauche permet de :

- Valider une nouvelle escalade
- annuler l'action
- supprimer l'escalade

La catégorie **Générique** contient les options suivantes :

- **Nom**
  - nom de l'escalade
  - champs obligatoire
- **Début d'escalade**
  - l'intervalle représente la durée minimum avant que l'escalade ne soit effective
  - la valeur doit être entière en minutes
- **Arrêt d'escalade**
  - l'intervalle représente la durée maximum après laquelle l'escalade n'est plus effective
  - la valeur doit être entière en minutes et supérieure à la valeur précédente
- **Intervalle de notification**
  - cette valeur donne la période de récurrence d'envoi de l'escalade
  - la valeur doit être entière
  - si il n'y a aucune valeur (0) une seule notification sera envoyée

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Période d'escalade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ cette valeur donne la période d'envoi de l'escalade</li> <li>◦ la valeur est sélectionnée dans une liste déroulante</li> </ul> </li> <li>• <b>Options d'escalade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ liste de flags, définissant quels états génèrent une escalade</li> <li>◦ la valeur est une liste de flags séparés par une virgule <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>r</b> : send an escalation on RECOVERY state</li> <li>▪ <b>d</b> : send an escalation on a DOWN state</li> <li>▪ <b>u</b> : send a escalation on UNREACHABLE or UNKNOWN state</li> <li>▪ <b>w</b> : send an escalation on a WARNING state</li> <li>▪ <b>c</b> : send an escalation on a CRITICAL state</li> </ul> </li> <li>◦ note : if value is empty, escalation will be sent for any state of host or check</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contacts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ liste des contacts à notifier en cas d'escalade</li> <li>◦ la valeur est sélectionnée dans une liste déroulante</li> </ul> </li> <li>• <b>Contact groups</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ liste des groupes de contacts à notifier en cas d'escalade</li> <li>◦ la valeur est sélectionnée dans une liste déroulante</li> </ul> </li> </ul>
---	---


<p><b>Obsolète</b></p> <p>uniquement utilisé pour des questions de compatibilité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escalation first notification number</b> : remplacé par <b>Escalation start</b></li> <li>• <b>Escalation last notification number</b> : remplacé par <b>Escalation stop</b></li> </ul>	
---	--

## Modifier une escalade

Pour modifier les propriétés d'une escalade :

- aller sur la page escalade dans le menu principal
- cliquer sur le nom à modifier.

<input type="checkbox"/> Differences Name	Escalation start	Escalation end	Contacts
<input type="checkbox"/> <b>TechnicalManager01</b>	10	20	admin



Le formulaire est le même que celui de création d'un escalade .  
Tous les champs remplis sont ceux de l'escalade .

Une fois les changements faits, la nouvelle configuration doit être sauvegardée en cliquant sur le bouton Valider .

Le bouton annuler revient à la version précédente.

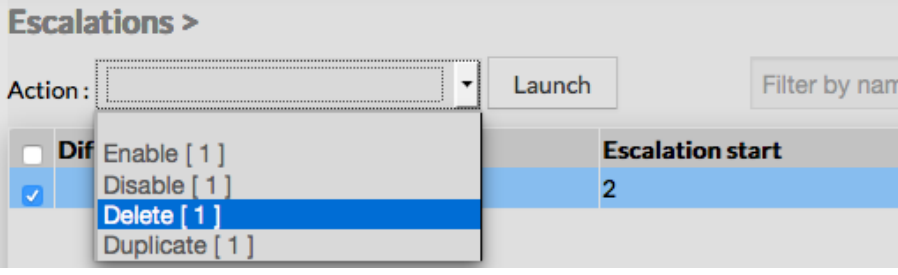
## Supprimer une escalade

2 façons de supprimer une escalade

**Depuis le formulaire**

Allez sur la page escalade, puis cliquer sur le nom de l'escalade à supprimer .

Cliquer ensuite sur le bouton "supprimer", une fenêtre de confirmation va alors apparaître.



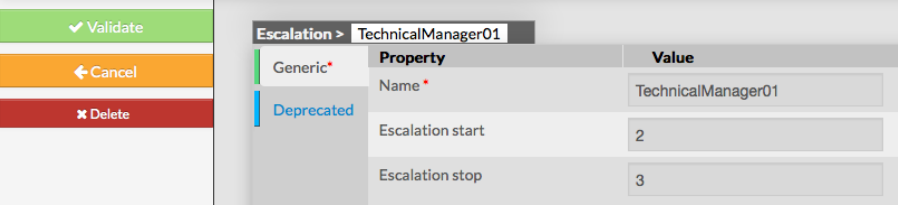
**Depuis la page principale**

Allez dans la page commande du menu principal, puis cliquer sur la boîte de choix placée dans la 1ère colonne à gauche.

Utilisez le menu **Action** et sélectionner **Supprimer**, puis cliquer sur le bouton **Lancer**.

Une fenêtre de confirmation apparaître.

*Passer par le menu principal permet d'en supprimer plusieurs d'un coup.*

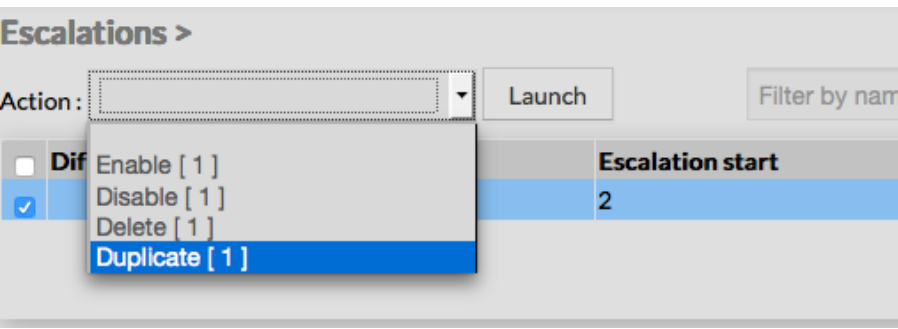


## Dupliquer une escalade

La duplication peut être très pratique pour des escalades similaires.

Allez dans la page escalade du menu principal, puis cliquer sur la boîte de choix placée dans la 1ère colonne à gauche.

Utilisez le menu **Action** et sélectionner **Dupliquer**, puis cliquer sur le bouton **Lancer**.



Le nom de la nouvelle commande aura le suffixe "(copy)"

<input type="checkbox"/>	Differences	Name	Escalation start	Escalation end	Contacts
<input type="checkbox"/>		TechnicalManager01	10	20	admin
<input type="checkbox"/>		TechnicalManager01 (copy)	10	20	admin



*La duplication n'a rien à voir avec le clonage de commande car il n'y a aucun lien entre les 2 commandes.*

*Aucune relation n'est faite dans la configuration.*