

TIPS - Récupérer l'UUID d'un élément (Cluster / Hôte / Check)

Sommaire

Contexte

Cette page a pour objectif de décrire la mise en place du pack **windows-by-WinRM__shinken** :

- Le déploiement du pack sur la plateforme (sur le Synchronizer et sur le ou les Pollers),
- La configuration des prérequis nécessaires à l'exécution des checks.

Procédure de mise en place du pack

En préambule, il faut :

1. Récupérer la dernière version du pack auprès de l'équipe Shinken,
2. Transférer le pack sur le Synchronizer et le ou les Pollers.

En utilisant l'installateur "install.sh" (sur Poller / Synchronizer)

Commun à tout Poller / Synchronizer

Que ce soit sur un Synchronizer ou sur un Poller :

1. Désarchiver le pack :

```
tar --no-same-owner -xf NOM_DU_PACK.tar.xz
```

2. Entrer dans le répertoire extrait de l'archive et lancer le "install.sh"

```
cd NOM_DU_PACK/  
./install.sh
```

3. L'installateur dépose les éléments suivants :

- Le fichier de configuration de la source "**shinken-additional-packs-import**" qui servira à importer la définition du pack dans le **Synchronizer**.
- Les fichiers de définitions des éléments du pack, à importer dans le **Synchronizer**.
- Les sondes du pack.

Exemple de mise en place :

```

=====
INSTALL PACK [ windows-by-WinRM__shinken v01.00.00 ]
=====

-----
| COLLECTOR [ shinken-additional-packs-import ]

=> Collector cfg file already AVAILABLE
    - Path : /etc/shinken/sources/shinken-additional-packs-import.cfg

=> Collector DATA space already AVAILABLE
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import

=> Definition File already AVAILABLE [ definition_shinken-additional-packs-import.cfg ]
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
/definition_shinken-additional-packs-import.cfg

=> Applying permissions
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

-----
| MONITORING DEFINITION:

=> Installing definitions file in source-data folder ( Collector => shinken-additional-packs-import )
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

=> Installing global data definitions file in SHINKEN directory ( => resource.d )
    - Path : /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

-----
| PROBES:

=> Deleting previous probes
    - Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken

=> Installing probes
    - Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

```

En suivant, spécifiquement sur le Synchronizer

1. Si le collecteur "**shinken-additional-packs-import**" n'est pas présent dans le Synchronizer (*par exemple : lors de la première utilisation d'un installateur de pack Shinken*) :

Ajouter le nom de la nouvelle source au **Synchronizer** en modifiant le paramètre **sources** du fichier **/etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg**.

```

define synchronizer {
    [...]
    sources          Source 1, Source 2, Source 3, shinken-additional-packs-import
    [...]
}

```

et en suivant, redémarrer le Synchronizer pour que le collecteur soit pris en compte :

```

service shinken-synchronizer restart

```

2. Lancer l'import du collecteur "shinken-additional-packs-import" :

? Unknown Attachment

- Ensuite, certaines nouveautés ou différences liées à l'évolution du pack peuvent nécessiter une validation.

Ou manuellement (si l'utilisation du script install.sh n'est pas souhaitée) :

Commun à tout Poller / Synchronizer

Si le pack est déjà installé

Il est recommandé de supprimer les anciens dossiers contenant le pack afin de garantir l'utilisation de la dernière version des fichiers livrés.

Pour effectuer cette suppression (si la procédure d'installation manuelle a été suivie telle quelle), la commande suivante peut être utilisée :

```
rm -rf /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken
```

Extraire le pack

Transférer le fichier du pack sur la machine et décompresser le fichier contenant le pack à l'aide de la ligne de commande ci-dessous (remplacer "PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__OS.tar.gz" par le nom exact du pack livré) :

- Pour Linux (le paramètre `--no-same-owner` permet de ne pas conserver les attributs d'utilisateurs/roles présent lors de la création du pack) :

```
tar -xjfv --no-same-owner PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__linux.tar.xz -C ./
```

- Pour Windows (Rôle de Poller) :

```
tar -xvzf PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__windows.tar.gz -C ./
```

Entrer dans le répertoire créé :

```
cd NOM_DU_PACK/
```

Les sondes (mises en place)

On place les sondes :

```
probe_path="/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken"
mkdir --parents $probe_path
cp -r ./probes/* $probe_path
chown -R shinken:shinken $probe_path
chmod -R 750 $probe_path
```

Sur le Synchronizer

Ensuite, il est nécessaire de placer les définitions des éléments de supervision du pack au bon endroit.

- Les fichiers de configuration :
 - Il est recommandé de créer un collecteur de type **cfg-file-import**, qui permet d'importer des définitions d'éléments Shinken à partir des fichiers **.cfg** fournis dans le pack.
 - La procédure de mise en place de ce type de collecteur est disponible dans la documentation à la page : ([Collecteur de type \(cfg-file-import \) - Import depuis des fichiers au format .cfg](#))
 - Dans la suite de cette documentation, ce collecteur sera nommé "**shinken-additional-packs-import**"
 - Une fois le collecteur mis en place, le pack peut être déployé à l'emplacement attendu :
 - En premier, les fichiers de définition des éléments (*modèles d'hôtes, checks, commandes, ...*) du pack :

```
shinken_collector_data_path="/etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-
additional-packs-import"
cp -r ./monitoring-definitions/packs/* $shinken_collector_data_path
chown -R shinken:shinken $shinken_collector_data_path
chmod -R 744 $shinken_collector_data_path
```

- Ensuite, les données globales

```
shinken_pack_globaldata_path="/etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import"
mkdir --parents $shinken_pack_globaldata_path
cp -r "./monitoring-definitions/global-data" "$shinken_pack_globaldata_path"
chown -R shinken:shinken "$shinken_pack_globaldata_path"
chmod -R 744 "$shinken_pack_globaldata_path"
```

- Redémarrer le **Synchronizer**

```
service shinken-synchronizer restart
```

- Lancer l'import du collecteur "**shinken-additional-packs-import**",

? Unknown Attachment

- Ensuite, il peut être nécessaire d'accepter certaines nouveautés ou différences introduites par le pack, selon son évolution.

Le dossier extrait lors de la décompression du pack peut également être supprimé à l'aide de la commande suivante :

```
rm -rf ./PACK__windows-by-WinRM__shinken__V02.00.00__Linux
```



Attention à ne pas supprimer le fichier tar.gz. Connaître la version exacte du pack livré est utile en cas de problème avec celui-ci.

Si une version précédente du pack a déjà été installée, il est recommandé de supprimer les anciens dossiers pour éviter de conserver des fichiers obsolètes, notamment en cas de modification de la structure du pack.

Utiliser les commandes suivantes pour effectuer cette suppression :

```
rm /etc/shinken/sources/shinken-additional-packs-import.cfg
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/
rm -rf /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken
```

Désinstaller le pack avec "uninstall.sh"

Entrée dans le répertoire extrait de l'archive et lancer le "uninstall.sh"

```
cd PACK__windows-by-WinRM__shinken__VX.X.X-RCXXX__Linux
./uninstall.sh
```

Ce mécanisme supprime uniquement les fichiers installés (*Fichier du collecteur d'import, définition des éléments de supervision, et les sondes proposées*), Les éléments déjà absorbés dans le **Synchronizer** ne sont pas affectés.

```

=====
UNINSTALL PACK [ windows-by-WinRM__shinken v02.00.00 ]
=====

-----
|   MONITORING DEFINITION:

=> Deleting pack monitoring definition folder
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs
/windows-by-WinRM__shinken

=> Deleting pack monitoring definition file
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs
/windows-by-WinRM__shinken.pack

=> Deleting pack monitoring globaldata folder
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data
/windows-by-WinRM__shinken

=> Deleting shinken pack globaldata folder
    - Path : /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-
WinRM__shinken/

-----
|   PROBES:

=> Deleting probes
    - Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken

=====
PACK [ windows-by-WinRM__shinken v01.00.00 ] SUCCESSFULLY UNINSTALLED
=====

```



À noter : les éléments importés dans le **Synchronizer** (modèles d'hôtes, checks, ...) devront être supprimés via les actions de masse.

Pré-requis pour l'exécution des checks

Les accès côté Windows

Les sondes de ce pack utilisent le protocole de communication WinRM (*Windows Remote Management*) de Microsoft, afin de collecter les informations sur les serveurs.

Cette méthode utilise une connexion via login/password pour accéder aux ressources à collecter et nécessite une configuration sur l'hôte supervisé (voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Erreurs lors de l'utilisation du pack

Pour toute erreur survenue lors de l'exécution des checks, voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Erreurs du pack windows-by-WinRM__shinken](#)