

receiver-module-webservice - Les erreurs des requêtes HTTP

Sommaire

- Erreurs communes à toutes les requêtes HTTP
 - Authentification requise - Error 401
 - Exemple ("-u user:password" manquant)
 - Authentification refusée - Error 403
 - Exemple
 - Le nom de l'hôte est manquant - Error 400
 - Exemple
 - Le format de la requête n'est pas en UTF-8 - Error 400
 - Exemple (le fichier invalid-file.txt contient des caractères invalides)

Concept

Cette page est divisée en 3 parties:

- La barre du haut, contenant le [Barre de menu de l'interface](#), et bouton de déconnexion (cf image - Zone 1 - Verte).
- Panneau d'affichage des **Eléments** de Staging à gauche (cf image - Zone 2 - Bleu).
- Accès aux **Modules de Détection et de qualification** à droite (cf image - Zone 3 - Marron).

Réservés aux administrateurs Shinken. (Pour les personnes non administrateurs Shinken, remplacement de la zone par un descriptif du processus d'édition des hôtes)

 Les données de cette page sont rafraîchies régulièrement:

- Toutes les 30 secondes pour les zones Zones 1 & 2
- Toutes les secondes pour la zone Zone 3

 Unknown Attachment

La barre de menu (Zone 1)

Elle contient la navigation de l'interface de configuration.

- Elle est décrite en détail dans cette page [Barre de menu de l'interface](#).

Table de synthèse des éléments (Zone 2)

Ce panneau montre une table contenant tous les éléments de la configuration de l'espace Staging (voir la page sur les [espaces de données](#) pour plus d'information sur le terme Staging).

Pour chaque type, les valeurs suivantes sont fournies :

- Nom
- Nombre d'éléments présents dans la base Staging
- Nouveaux éléments détectés.
 - Si des nouveaux sont détectés, le nombre sera affiché en jaune.
- Différences détectées.
 - Si des différences sont détectées, le nombre sera affiché en vert.

Chaque nom est un lien hypertexte, permettant un accès direct à la configuration de l'élément sélectionné.

- Des liens hypertextes sont aussi disponibles sur les nombres d'éléments (exemple : les nouveaux).
- Ils donnent un filtre supplémentaire sur les états des éléments.
- Ces liens ont le même comportement qu'un lien classique (ouverture à l'aide de la souris) et peuvent être aussi ouverts dans un nouvel onglet à l'aide de la combinaison **ctrl + clic**.

? Unknown Attachment

Les boutons

- Comme pour les liens "nouveaux" et "différence", il est possible d'ouvrir la page de création d'un nouvel onglet à l'aide de la combinaison **ctrl + clic**.

? Unknown Attachment

Modules de Détection Automatique (Zone 3)

Ce panneau propose 2 catégories:

- Liste des Sources divisées en 3 sous-catégories (*dont sont importées les données*).
 - Les [analyseurs](#) analysent des hôtes pour aller chercher un maximum d'informations.
 - Les [Écouteurs](#) peuvent recevoir des données d'applications tierces.
 - Les [collecteurs](#) sont des modules qui vont collecter des informations ciblées.
- Liste de [taggers](#) définis (*qui complète les résultats trouvés en auto détection*) :
 - Par défaut, 2 taggers sont proposés en exemple
 - **ip-tags**
 - **regex-tags**

Dans l'exemple ci-contre, d'autres sources personnalisées sont présentes.

- Il est en effet possible de créer plusieurs sources du même type (*pour organiser / segmenter la configuration*).
- La page [Concept général et utilisation des sources](#) donne plus de détails sur la création et la configuration des sources.

Pour chacune de ces catégories, chaque ligne permet d'accéder directement à la configuration correspondante en cliquant sur le nom de la source ou du tagger.

? Unknown Attachment

Sources

Recherche et filtre

Pour un souci d'efficacité et de clarté, plusieurs fonctionnalités ont été rajoutées sur la zone des sources.

- Par exemple, si le nombre de sources est très important (>50), lors de l'utilisation on aura besoin de cacher et/ou mettre en avant certaines sources.
- Dans ce but trois composants sont disponibles.
 - Masquer les sources désactivées ;
 - Une recherche rapide (*met en avant les sources dont le nom correspond au texte saisi*) ;
 - Un filtre rapide (*masque les sources dont le nom ne correspond pas au texte saisi*).

? Unknown Attachment

Masquer les sources désactivées

Si cette case est cochée, les sources inactives sont masquées.

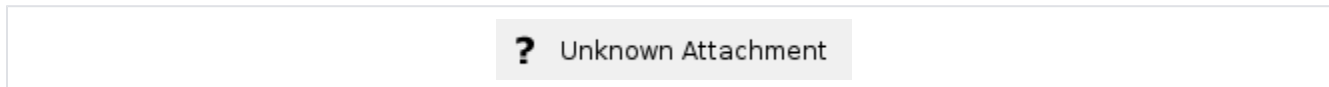
- Par défaut, cette case est décochée et aucune source n'est masquée.

? Unknown Attachment

Recherche rapide

Le champ de texte recherche rapide permet de mettre en évidence des sources via leur nom.

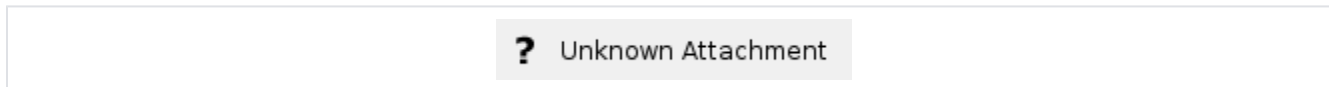
- Lorsque le nom entré dans le champ de texte correspond avec une ou plusieurs sources visibles, celles-ci sont bleues.
- Lorsque l'entrée ne correspond à aucune source, une info bulle apparaît indiquant qu'aucune source correspondante ne trouve.
- Un balai apparaît lorsqu'au moins un caractère est présent dans le champ de texte.
 - Ce balai est un bouton permettant d'effacer le contenu du champ.



Filtre rapide

Le champ de texte filtre rapide permet de masquer les sources qui ne correspondent pas au nom de source inscrit.

- Un balai apparaît lorsqu'au moins un caractère est présent dans le champ de texte.
 - Ce balai est un bouton permettant d'effacer le contenu du champ.



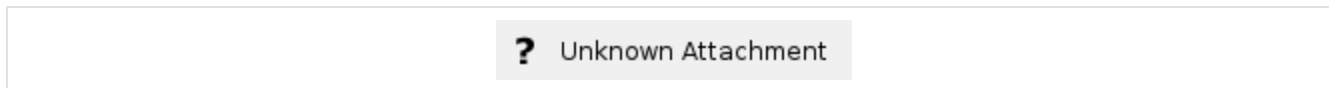
Taggers

Ce tableau montre tous les Taggers disponibles:

- Son nom.
- Ses modules associés
- L'ordre de traitement (*chaque tagger peut modifier les objets, le premier tagger aura la priorité d'écrire dans l'objet vis-à-vis du dernier tagger*)

L'action des taggers listés est déclenchée à la fin de l'import des sources (sur les objets obtenus) ou a la sauvegarde d'un élément quand il est modifié via l'interface.

Comme les autres tableaux, les noms de tags pointent vers leurs configurations respectives.



Administrateur de SI



Concept

Comme pour les administrateurs de Shinken, la page principale est divisée en 3 parties :

- La barre du haut, contenant le Barre de menu de l'interface, et bouton de déconnexion (*cf image - Zone 1*).
- Panneau d'affichage des **Eléments** de Staging visible pour l'administrateur SI (*cf image - Zone 2*).
- Des schémas d'explication sur le processus d'édition des hôtes (*cf image - Zone 3*).

La barre de menu (Zone 1)

Elle contient la navigation de l'interface de configuration. Pour les administrateur de SI, toutes les sections ne sont pas affichées pour plus de détail voir [Barre de menu de l'interface](#) .

Tableau de synthèse des éléments (Zone 2)

Le fonctionnement du tableau de synthèse est le même que pour l'administrateur Shinken mais seuls les hôtes en Staging visible pour l'administrateur de SI et le compte de l'utilisateur sont comptés.

L'explication sur le processus d'édition des hôtes (Zone 3)

Cette zone comporte 4 onglets contenant des schémas d'explication sur les différents processus d'édition d'un hôte.

Ces schémas sont découpés en 2 parties qui symbolisent la Zone de travail (*en gris*) et la Zone Staging (*en blanc*). Les administrateurs de SI et les administrateurs Shinken sont affichés de la manière suivante :

Représentation de l'administrateur de SI

? Unknown Attachment

Représentation de l'administrateur

Shinken

? Unknown Attachment

Onglet général

Cet onglet explique de manière générale le processus d'édition d'un hôte afin d'aborder simplement les différents concepts sur le processus de collaboration.

Dans l'exemple une modification est effectuée sur un hôte. Pour plus de détail sur la modification, voir l'onglet "Modification".

? Unknown Attachment

Dans ce schéma, l'administrateur SI effectue une modification sur l'hôte 1. Une fois ces modifications effectuées, il va soumettre l'hôte 1 en Staging (*ce qui correspond au bouton "Soumettre en Staging" dans la page d'édition d'un élément*).

L'administrateur Shinken va retrouver l'hôte 1 en Staging. Pour lui deux choix sont possibles :

- Soit il valide l'hôte (*car les modifications effectuées sont valides*)
 - Et l'hôte 1 sera disponible pour la mise en production (Menu Production)
- Soit il rejette l'hôte (*car les modifications effectuées sont invalides*)
 - Et l'hôte 1 apparaîtra dans le Zone de travail afin les corrections puissent être effectués.

Onglet Modification

Cet onglet décrit de façon détaillée le processus de collaboration lors de la modification d'un hôte.

? Unknown Attachment

Dans le schéma, on peut voir que l'administrateur de SI modifie l'hôte 1. Lorsqu'il va sauvegarder ses modifications, l'hôte 1 va passer en statut "**En édition (modifié)**" à la fois dans la Zone de travail et dans Staging. L'hôte va être verrouillé dans Staging afin d'empêcher les modifications à partir de l'hôte validé en Staging.

Pour que l'hôte soit validé par l'administrateur Shinken, il faut que l'administrateur de SI l'hôte soumette en Staging (*en cliquant sur le bouton "Soumettre en Staging" dans la page d'édition d'un élément*). Une fois soumis, l'hôte va passer en Statut "**Proposé (modifié)**" dans Staging.

L'administrateur Shinken va retrouver l'hôte 1 en Staging. S'il valide l'hôte, celui-ci va passer en statut "Validé" et sera disponible pour la mise en production (Menu Production). S'il le rejette, l'hôte va passer en statut (**Rejeté (modifié)**).

Si l'hôte est en statut "**Rejeté (modifié)**", l'administrateur de SI va effectuer les modifications nécessaires. S'il sauvegarde l'hôte, l'hôte va repasser dans le statut "**En édition (modifié)**". Puis devra repasser le processus de soumission.

Onglet Suppression

Cet onglet décrit de façon détaillée le processus de collaboration lors de la suppression d'un hôte.

? Unknown Attachment

Dans le schéma, on peut voir que l'administrateur de SI supprime l'hôte 1, ce qui fait passer l'hôte en statut "**En édition (supprimé)**" à la fois dans la Zone de travail et dans Staging. L'hôte est verrouillé dans Staging afin d'empêcher qu'un autre utilisateur fasse des modifications sur l'hôte à partir de Staging.

Une fois sûr de vouloir supprimer l'hôte, l'administrateur de SI soumette en Staging (*en cliquant sur le bouton "Soumettre en Staging" dans la page d'édition d'un élément*). Une fois soumis, l'hôte va passer en Statut "**Proposé (supprimé)**" dans Staging.

L'administrateur Shinken va retrouver l'hôte 1 en Staging. S'il valide la soumission, l'hôte sera supprimé et la suppression sera prise en compte lors du prochain passage en production. S'il le rejette, l'hôte va passer en statut **Rejeté (supprimé)**.