

# Gestionnaire d'événements

## Sommaire

- [Introduction](#)
- [Mise en place](#)
  - [Activer le mécanisme de gestionnaire d'événements](#)
  - [Associer un gestionnaire d'événement à un élément](#)
  - [Ecrire une commande](#)
  - [Droits pour la commande](#)
- [Fonctionnement](#)
  - [Quand est ce que vos commandes sont exécutés ?](#)
  - [Log sur le déclenchement des commandes](#)

## Introduction

Le gestionnaire d'événement ( *event handlers* ) permet d'exécuter une commande ( *scripts ou exécutables* ) qui sera lancée dès qu'un hôte ou un check changent d'état.

Comme pour les notifications, l'objectif est de pouvoir invoquer une de vos commandes que vous aurez définie pour réagir suite au changement d'état.

Voici des exemples d'utilisations :

- Redémarrer un hôte ;
- Relancer un service sur un hôte ;
- Créer un ticket dans un outil de support ;
- Tracer des événements dans une base de données ;
- Informer un Shinken distant ;
- ...

C'est le démon Scheduler qui choisit quand la commande va être lancée et le démon Reactionner va exécuter la commande.

## Mise en place

### Activer le mécanisme de gestionnaire d'événements

Par défaut, Shinken active le mécanisme de gestionnaires d'événement ( *event handlers* ).

Ce comportement peut être surchargé ( *activés ou désactivés* ) globalement en utilisant le paramètre "**enable\_event\_handlers**" dans le fichier de configuration `/etc/shinken/shinken.cfg` ( *Voir la page Fichier de configuration ( [shinken.cfg](#) )* ).

- Si ce paramètre n'est pas présent dans le fichier, il faudra l'ajouter.
- Par exemple, pour désactiver globalement l'exécution des gestionnaires d'événement.

```
/etc/shinken/shinken.cfg
```

```
enable_event_handlers=0
```

### Associer un gestionnaire d'événement à un élément

On peut aussi gérer l'activation/désactivation au cas par cas sur les hôtes, les clusters ou les checks.

- Voir le champ **event\_handler** dans l'onglet **expert** de la page d'édition de vos hôtes, clusters et checks. ( *Voir les pages [Editer un Hôte](#), [Edite un Cluster](#) et [Editer un check](#)* ).
  - Vous allez associer une commande en tant que gestionnaire d'événement.
  - Cela pourra être une commande déjà existante ou une que vous aurez faite spécifiquement.

A noter que si le paramètre global est à "désactivé" les gestionnaires d'événements, le paramétrage local n'aura aucun effet .

### Ecrire une commande

Les commandes de gestionnaires d'événements sont des objets commande de Shinken que vous pouvez définir via la page d'édition des commandes ( *Voir la page [Les commandes](#)* ).

Les exemples de notation de variables suivants permettent de régler le comportement de la commande en fonction de l'événement géré :

Pour les checks:

- `$_SERVICESTATE$`

- \$SERVICESTATETYPES
- \$SERVICEATTEMPTS

Pour les hôtes:

- \$HOSTSTATES
- \$HOSTSTATETYPES
- \$HOSTATTEMPTS



Référez vous à la page dédiée des notations de [LES VARIABLES \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les MACROS \)](#) pour l'intégralité des notations.

## Droits pour la commande

Par défaut, la commande est exécutée avec les mêmes droits que ceux de l'utilisateur sous lequel Shinken est démarré sur la machine. Cela peut présenter un problème si vous voulez utiliser un gestionnaire d'événements qui doit redémarrer des services système, qui nécessitent généralement des accès privilégiés pour faire ce genre de tâches.

Dans l'idéal, vous devez évaluer les types de gestionnaires d'événements que vous serez en train de mettre en place et rajouter juste assez de permissions sur le user Shinken afin qu'il puisse exécuter les commandes systèmes nécessaires. Vous devrez peut-être utiliser "sudo" pour accomplir cela.

## Fonctionnement

### Quand est ce que vos commandes sont exécutés ?

La commande lancée par le gestionnaire d'événements sera exécutée :

- si le statut de l'élément n'est pas confirmé ( *SOFT* ), à chaque réception de statut,
- lorsque le statut de l'élément devient confirmé ( *HARD* ), quel que soit son statut,
  - en suite, dans l'état confirmé ( *HARD* ), la commande ne sera plus lancée même si le statut change pour un des états suivants ( **ATTENTION**, **CRITIQUE**, **INCONNU** ).
- lorsque le statut de l'élément passe en **OK**

Par exemple :

- La commande **sera exécuté** si le statut de l'élément passe de **ATTENTION - HARD** en **OK**
- Mais la commande **ne sera pas exécuté** si le statut de l'élément passe de **ATTENTION - HARD** en **CRITIQUE - HARD**

Les états SOFT et HARD sont décrits en détail dans la page [États "HARD" et "SOFT"](#).

## Log sur le déclenchement des commandes

Vous pouvez activer les logs en utilisant le paramètre **log\_event\_handlers** ( *par défaut, le paramètre activé* )

```
/etc/shinken/shinken.cfg
```

```
log_event_handlers=1
```

Des lignes de logs seront alors présentes dans le fichier de log du Scheduler lors du déclenchement de la commande.

```
[2021-03-17 11:55:14] INFO      : [ scheduler-master ] SERVICE EVENT HANDLER: HOST;Process ntpd;CRITICAL;SOFT;1;
manage_ntpd
...
[2021-03-17 11:56:13] INFO      : [ scheduler-master ] SERVICE EVENT HANDLER: HOST;Process ntpd;OK;SOFT;2;
manage_ntpd
```

- **HOST** = Nom de l'hôte
- **Process ntpd** = Nom du check dont la commande de gestion d'événement va être lancé.
- **CRITICAL/OK** = Status du check.
- **SOFT** = État du check.
- **1/2** = Nombre de tentative.
- **restart\_ntpd** = Nom de la commande qui est exécuté