

# /acknowledge ( receiver-module-webservice )

Le module écoute des requêtes HTTP pour ensuite effectuer des actions sur les hôtes/clusters ou checks concernés.

Un simple curl ou appel HTTP dans votre programme suffit pour envoyer des actions à Shinken.

## Mettre un Prise en compte sur un hôte, un cluster ou un check

Paramètres de l'appel

| Nom                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode HTTP utilisé | POST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| action               | Options disponibles: add, delete. Ajoute un supprime la prise en compte.<br>Par défaut: add                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| time_stamp           | (optionnel)<br>La date d'activation de la prise en compte.<br>Par défaut, la date d'appel de l'API sera utilisée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| host_name            | Nom de l'hôte cible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| service_description  | Nom du check cible ( si résultat est celui d'un check )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| comment              | Le commentaire de la prise en compte (optionnel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| notify               | 1 ou 0 pour notifier les contacts qui sont signalés sur l'équipement comme recevant les notifications de changement sur cet élément.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| author               | L'auteur de la prise en compte.<br>Par défaut "anonyme" qui correspond un utilisateur lambda non déclaré dans Shinken Enterprise.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| sticky               | Défini le mode de suppression automatique de la prise en compte. <ul style="list-style-type: none"><li>1 : la prise en compte est automatiquement enlevée lorsque le statut change ( <i>par défaut</i> ).<br/>Le statut inconnu est ignoré pour déterminer la suppression.<ul style="list-style-type: none"><li>La logique du statut <b>INCONNU</b> est de ne pas savoir quel état est l'élément, donc Shinken considère qu'on ne peut pas perdre une <b>Prise en compte</b>, en passant dans ce statut.</li></ul></li><li>La prise en compte ne s'enlèvera pas dans les cas suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>si <b>ATTENTION INCONNU</b></li><li>si <b>CRITIQUE INCONNU</b></li><li>si <b>ATTENTION INCONNU ATTENTION</b></li><li>si <b>CRITIQUE INCONNU CRITIQUE</b></li></ul></li><li>2 : la prise en compte est automatiquement enlevée lorsque le statut devient <b>OK</b>.</li></ul> <p>La valeur par défaut est modifiable dans le fichier <b>shinken.cfg</b> ( voir la page <a href="#">Fichier de configuration ( shinken.cfg )</a> ).</p> <div> Attention, si vous modifiez la valeur par défaut dans le fichier shinken.cfg, elle impactera la valeur pour l'UI de Visualisation.</div> |
| persistent           | Si persistent=1, la prise en compte sera toujours présente après un redémarrage des services Shinken.<br><br><b>Dans Shinken Entreprise, ce comportement est celui par défaut et ne peut pas être changé.</b><br><b>Option présente dans Shinken Framework, dépréciée dans Shinken Entreprise.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Exemple:

```
curl -u user:password -X POST -d "time_stamp=$(date +%s)&host_name=host-checked&service_description=service-checked&comment=Nous sommes entrain de corriger le problème&notify=1" http://shinken-srv:7760/acknowledge
```

