

# /acknowledge ( ws-arbiter )

## Contexte

Afin de prévenir d'une perte de données après un crash d'un ou de plusieurs de vos serveurs utilisés dans votre architecture Shinken, nous vous conseillons d'utiliser les commandes shinken-backup et shinken-restore.

Ces deux commandes vous permettront de sauvegarder ou de restaurer tout ou une partie d'un serveur de votre architecture Shinken.

### Sommaire

- [Description](#)
  - [Poser ou Enlever une Prise en compte sur un hôte, un cluster ou un check](#)

## Commande de sauvegarde

### Utilisation

La commande de base pour la sauvegarde complète d'un serveur shinken est la suivante :

```
shinken-backup
```

Les différentes options possibles :

Option	Option courte	Description	Démon sur lequel se trouve les données à sauvegarder
--help	-h	Affiche l'aide de la commande	Tous
--sla	-s	Sauvegarde les données SLA	Broker
--user	-u	Sauvegarde les données des utilisateurs de l'interface de visualisation (portails, listes, favoris, tableaux de bords..)	Broker
--configuration	-c	Sauvegarde les données de configuration	Synchronizer
--configuration-anonymous	-ca	Sauvegarde les données de configuration anonymisées	Synchronizer
--metrology	-m	Sauvegarde les données de métrologie	Broker
--log	-l	Sauvegarde les logs	Tous
--output-directory [dir]	-od [dir]	Permet de choisir où enregistrer la sauvegarde	
--output-name [name]	-on [name]	Permet de choisir le nom de la sauvegarde	
--modules	-M	Permet de sauvegarder les données de tous les modules non fourni par shinken (exemple : le module mssql_export)	Broker
--module-type [TYPE]	-t	Permet de sauvegarder les données d'un seul type de module non fournie par shinken . Uniquement utilisable avec l'option --modules/-M.	Broker
--list-modules	-L	Permet de lister tous les types de modules non fourni par shinken qui peuvent être sauvegardés.	



La commande shinken-backup ne peut pas être exécutée dans les dossiers /etc/shinken et /etc/shinken-user

Attention, pensez bien à utiliser cet outil générique sur le bon serveur. Par exemple, sauvegarder les SLA depuis un serveur Poller ne sera pas cohérent. Ou encore, pour sauvegarder la configuration de Shinken, placez vous sur le serveur hébergeant le duo Arbiter/Synchronizer.

## Sauvegarde de données de configuration chiffrées

Lorsque la sauvegarde de données de configuration avec des données protégées est effectué, shinken-backup affiche un avertissement si la clé n'a pas été sauvegardée.

? Unknown Attachment

La sauvegarde est tout de même effectuée mais vous devez effectuer une sauvegarde de la clé en utilisant la commande [shinken-protected-fields-keyfile-export](#) avant toute autre opération impliquant un changement de clé.

Le message suivant apparaîtra si vous n'avez pas effectué de sauvegarde de la clé avant la sauvegarde de la configuration :

**The protected fields key from this backup looks like it has never been saved**

Si la sauvegarde de la clé a été effectuée par la suite, vous pouvez ignorer ce message et restaurer la clé selon [la procédure de restauration habituelle](#).

## Sauvegarde d'une configuration anonymisée


Afin de transmettre une configuration au support, il est possible d'anonymiser la configuration lors de la sauvegarde. Le tableau suivant présente les propriétés qui seront remplacées avant d'être écrit dans les fichiers de configuration.


Type de donnée	Valeur remplacée	Description
address	clean address	Permet de masquer les adresses des équipements
check_command	clean_command	Permet de masquer les commandes : Une fois restaurée, la configuration pourra démarrer sans effectuer de check
poller_tag		La valeur est supprimée pour permettre à la configuration de démarrer
reactionner_tag		La valeur est supprimée pour permettre à la configuration de démarrer
realm		La valeur est supprimée pour permettre à la configuration de démarrer
password	clean	Les mots de passe sont effacés

Toutes les données utilisateur, chiffrées ou non, présentes dans le système de champs protégé sont également remplacées par la valeur "clean". Pour connaître la liste des champs protégés, utilisez la commande **shinken-protected-fields-data-manage**.

Le nom de la sauvegarde généré sera succédé de "--anonymous" afin de le distinguer des sauvegardes par défaut.

 exemple de nom de sauvegarde anonyme : 2018-12-20\_\_09-52-58--anonymous

 Les données ne sont ni effacées ni modifiées sur le serveur sur lequel le shinken-backup est effectué. Elles sont simplement remplacées avant d'être écrites dans les fichiers de sauvegardes.

 La sauvegarde réalisée n'est pas chiffrée, car toutes les données présentant un risque ont été remplacées.

## Exemples

Voici un exemple de sauvegarde complet d'un serveur hébergeant l'ensemble des démons :

```

root@vm-shinken: ~
$ shinken-backup
Saving Sla
  Sla save size: 360M
Saving User
  User save size: 72K
Saving Configuration
  Configuration save size: 8.0M
Saving Metrology
  Metrology save size: 3.9M
Saving Logs
  Logs save size: 2.8M

Done : your backup directory is /root/shinken-backups/2017-11-13__17-50-33

```

Exemple de la sauvegarde de la configuration sur un serveur hébergeant le démon Synchronizer :

```

root@vm-shinken: ~
$ shinken-backup --configuration
Saving Configuration
  Configuration save size: 3.1M

Done : your backup directory is /root/shinken-backups/2017-11-10__17-46-11

```

## Commande de restauration

### Utilisation

```
shinken-restore DIRECTORY-TO-RESTORE
```

Le dossier "DIRECTORY-TO-RESTORE" doit contenir les dossiers de sauvegardes comme :

- configuration/
- metrology/
- user/
- sla/
- context/

Les différences options possibles :

Option	Option court	Description	Démon sur lequel se trouve les données à restaurer
--help	-h	Affiche l'aide de la commande	Tous
--sla	-s	Restaure les données SLA	Broker
--user	-u	Restaure les données des utilisateurs de l'interface de visualisation (portails, listes, favoris, tableaux de bords..)	Broker
--restore-only-user [USER]		Restaure les données de l'interface de visualisation (portails, listes, favoris, tableaux de bords..) pour l'utilisateur spécifié - <b>à utiliser avec l'option -u</b>  Cette option ne demande pas le redémarrage de Shinken	Broker
--configuration	-c	Restaure les données de configuration	Synchronizer
--with-key-backup [HASH]		Pour une sauvegarde contenant des données protégées, restaure également le hash de la clé de chiffrement spécifiée. Il s'agit du résultat de la commande <a href="#">shinken-protected-fields-keyfile-export</a> .	Synchronizer
--metrology	-m	Restaure les données de métrologie	Broker
--log	-l	Restaure les logs	Tous
--modules	-M	Restaure les données de tous les modules non fourni par shinken. (exemple : le module mssql_export)	Broker

--module-type [TYPE]	-t	Restaure les données d'un type de module non fourni par shinken. Uniquement utilisable avec l'option --modules/-M.	Broker
--list-modules	-L	Permet de lister tous les types de modules non fourni par shinken qui peuvent être restauré dans l'archive de sauvegarde.	

## Restauration d'une base de données de configuration dont les données sensibles sont chiffrées

Si une clé est déjà présente sur le serveur et qu'elle est identique à celle de la sauvegarde, **shinken-restore** restaurera cette sauvegarde en utilisant la clé.

Si la clé n'a pas été exportée, **shinken-restore** affichera un avertissement vous signalant qu'elle est automatiquement exportée dans un fichier temporaire, en vous enjoignant de le déplacer en lieu sûr.

? Unknown Attachment

Si les deux clés sont différentes vous devez spécifier l'option **--with-key-backup** suivi de l'export de la clé, qui vous permet de faire la restauration et de placer automatiquement la clé fournie.

En suivant, vous devrez redémarrer le Synchronizer.

- **Le Synchronizer refusera de démarrer tant que la clé n'est pas restaurée.**

Si vous avez égaré votre clé, nous vous conseillons de lire la page de la documentation "[shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup](#)". Cette commande vous permettra de restaurer votre clé via l'intermédiaire du support Shinken.

? Unknown Attachment

## Exemples

Voici un exemple de restauration d'une sauvegarde complète de Shinken depuis le dossier ~/shinken-backups :

```
root@vm-shinken: ~/shinken-backups
$ shinken-restore 2017-11-09__16-16-53

Stopping Shinken before restoring
Restoring from 02.04.01.fr to 02.04.02.fr
-Restoring Sla                DONE
-Restoring User               DONE
-Restoring Configuration     DONE
-Restoring Metrology         DONE
-Restoring Logs              DONE

Sanatizing your restored data
  fix_double_link             : skip (unnecessary)
  fix_double_sync_keys       : skip (unnecessary)
  fix_default_item_se_uuid   : skip (unnecessary)
  fix_remove_shinken_core    : skip (unnecessary)
  fix_remove_deprecated_check : skip (unnecessary)
  fix_remove_undefined_aix_templates : skip (unnecessary)
  fix_flapping_thresholds    : skip (unnecessary)
  fix_business_impact        : skip (unnecessary)

Done. You can restart your shinken with /etc/init.d/shinken start
```



Après la restauration des données, des scripts de "Sanatize" sont lancés. Ces scripts permettent, si nécessaire, de réparer certaines incohérences dans vos données.

Une fois la restauration terminée, vous devez démarrer Shinken:

```
/etc/init.d/shinken start
```

Voici un autre exemple de restauration d'une sauvegarde de la configuration de Shinken, lancé depuis le serveur hébergeant l'Arbiter/Synchronizer :

```
root@vm-shinken: ~/shinken-backups
$ shinken-restore --configuration 2017-11-08__10-58-54

Stopping Shinken before restoring
Restoring from 02.04.01-release to 02.04.02-release
-Restoring Configuration  DONE

Sanatizing your restored data
  fix_double_link           :  executed [OK]
  fix_double_sync_keys      :  skip (unnecessary)
  fix_default_item_se_uuid  :  skip (unnecessary)
  fix_remove_shinken_core   :  skip (unnecessary)
  fix_remove_deprecated_check : skip (unnecessary)
  fix_remove_undefined_aix_templates : skip (unnecessary)
  fix_flapping_thresholds   :  skip (unnecessary)
  fix_business_impact       :  skip (unnecessary)

Done. You can restart your shinken with /etc/init.d/shinken start
```

Voici un dernier exemple de restauration d'une sauvegarde des données de l'utilisateur "monutilisateur" de Shinken (portails, listes, favoris, tableaux de bords), lancé depuis le serveur hébergeant le Broker :

```
root@vm-shinken: ~/shinken-backups
$ shinken-restore -u --restore-only-user monutilisateur 2017-12-13__11-44-49/
Restoring from 02.04.01-release to 02.04.03-release
-Restoring User
  Restoring only the user monutilisateur

Restore of the user monutilisateur data is OK
```