

# Widget de SLA

***Bienvenue sur Shinken Enterprise!***

Table des matières

Ce manuel vous permettra d'avoir accès à toutes les clés vous permettant de comprendre, configurer et gérer votre politique de supervision avec Shinken Enterprise.

? Unknown Attachment

*Allons-y étape par étape.*

## Architecture d'une installation Shinken Enterprise

Afin d'installer Shinken Enterprise, vous devez comprendre :

- Comment est organisé le moteur de Shinken Enterprise à travers ses différents Démons
- Comment gérer votre supervision, depuis une architecture simple jusqu'à une architecture distribuée
- Comment les données de métrologie sont stockées

## Politique de supervision

Une fois Shinken Enterprise installé, ce chapitre vous précisera:

- Tous les concepts de la supervision (simples et avancés)

## Les interfaces utilisateurs

Ce chapitre vous précisera :

- Comment utiliser et paramétrer l'interface de Configuration pour définir et appliquer votre politique de supervision sur votre infrastructure.
- Comment paramétrer et gérer les droits sur l'interface de Visualisation qui vous permettra l'affichage de votre supervision.

## Outils en ligne de commande

Décrit les commandes disponibles pour gérer Shinken Enterprise :

- Comment vérifier le bon fonctionnement de votre installation
- Comment sauvegarder et restaurer vos données
- Comment manipuler les démons
- Comment gérer les outils complémentaires ( Addons )

## Packs de supervision

Ce chapitre vous donnera des informations :

- Sur les packs de supervision inclus lors de la mise en place de Shinken Enterprise

## Outils externes

Ce chapitre vous présente les outils externes utilisables avec Shinken :

- [Grafana](#) : est une plateforme permettant de créer des tableaux de bord de visualisation pour les métriques.
- [Nagvis \( Addon \)](#) : est un logiciel Open Source qui permet de visualiser sous forme de cartes les données tirées de différents outils de supervision

## Résolution des problèmes

Ce chapitre vous précisera :

- Les erreurs fréquentes
- Les fichiers de logs qui pourront vous être utiles pour le diagnostic d'un problème