

Sommaire

[Merci d'avoir choisi Shinken Enterprise !](#)
[Table of content](#)

Contexte

Le modèle **shinken-arbiter** vous permet de superviser un hôte hébergeant le démon Arbiter (voir la page [L'Arbiter](#)).

Le modèle **shinken-arbiter** hérite du modèle **shinken** et **shinken-daemon**.

Afin de superviser le démon Arbiter, le modèle **shinken-arbiter** appliqué à votre hôte, attachera deux checks qui vérifieront la santé et la performance de ce démon.

Sommaire des checks

Nom	Description
Arbiter - \$KEY\$ - Alive	Vérifie que le démon Arbiter peut être correctement contacté sur le réseau ; la version du démon est affichée également (<i>Résultat court</i>) et que les modules sont opérationnels (<i>Résultat long</i>). (voir la page CPU - Modèle windows)
Arbiter - \$KEY\$ - Performance	Retourne le temps de connexion au démon Arbiter ainsi que la liste des connexions avec les autres démons de l'architecture avec leurs numéros de version (<i>si possible</i>). Si certains démons ne sont pas à jours, alors un Avertissement sera remonté. Si jamais le démon Arbiter est en exécution sur une machine virtuelle supervisé par VMware, alors le pourcentage de temps de vol de CPU (<i>CPU Ready</i>) sera affiché. (voir la page Disks - Modèle windows)

Les données

Les données communes pour tous les checks

Provenant du modèle shinken

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle shinken'.

Provenant du modèle shinken-daemon

Pour le check "Arbiter - \$KEY\$ - Alive"

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle shinken-daemon'.

Pour le check "Arbiter - \$KEY\$ - Performance"

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèle shinken-daemon'.

Les données spécifiques

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
ARBITER_PORT	Modèle d'hôte (Onglet Données)	---	7770	7770	Configuration du port de communication avec l'arbitre. Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none">Arbiter - \$KEY\$ - Alive (voir la page Arbiter - \$KEY\$ - Alive).Arbiter - \$KEY\$ - Performance (voir la page Arbiter - \$KEY\$ - Performance).

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
ARBITER_LIST	l'Hôte (Onglet Données)	---	arbiter-master\$(\$_HOSTARBITER_PORT\$)\$	arbiter-master\$(\$_HOSTARBITER_PORT\$)\$	Liste d'Arbiter (Multi-démon) Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none">Arbiter - \$KEY\$ - Alive (voir la page Arbiter - \$KEY\$ - Alive).Arbiter - \$KEY\$ - Performance (voir la page Arbiter - \$KEY\$ - Performance).

Comment appliquer un modèle d'hôte à un hôte

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Comment appliquer un modèle d'hôte à un hôte - Pack shinken'.

Checks

- Arbiter - \$KEY\$ - Alive

Vérifie que le démon Arbiter peut être correctement contacté sur le réseau ; la version du démon est affichée également (*Résultat court*) et que les modules sont opérationnels (*Résultat long*).

? Unknown Attachment

- Arbiter - \$KEY\$ - Performance

Retourne le temps de connexion au démon Arbiter ainsi que la liste des connexions avec les autres démons de l'architecture avec leurs numéros de version (*si possible*).

Si certains démons ne sont pas à jours, alors un Avertissement sera remonté.

Si jamais le démon Arbiter est en exécution sur une machine virtuelle supervisé par VMware, alors le pourcentage de temps de vol de CPU (*CPU Ready*) sera affiché.

? Unknown Attachment

Données du modèle

Les checks de l'Arbiter peuvent être configurés via des données fournies par le modèle.

Les données suivantes sont disponibles:

Nom de la donnée	Description	Valeur par défaut	Hérité du modèle d'hôte ou locale
SHINKEN_PROTocol	Protocole utilisé pour établir la connexion avec l'Arbiter	http	shinken
ARBITER_PORT	Port utilisé pour l'établissement de la connexion avec l'Arbiter	7770	Locale
CHECK_SHINKEN_TIMEOUT	Timeout utilisé pour l'établissement de la connexion avec l'Arbiter	3	shinken
ARBITER_LIST	Liste d'Arbiter (<i>Multi-démon</i>)	arbiter-master\$(_HOST ARBITER_PORT \$)\$	Locale - Duplicate For Each (voir la page Dupliquer des checks en fonction d'une liste de valeurs présentes dans la Donnée d'un hôte (duplicate_foreach))
THRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING	Seuil de CPU volé (<i>en pourcentage</i>) sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un warning	5	shinken-deamon
THRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL	Seuil de CPU volé (<i>en pourcentage</i>) sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un critique	10	shinken-deamon

Métriques enregistrées

Les checks du modèle enregistrent des données de performance, qui peuvent ensuite être affichées dans l'interface de Visualisation sur l'Onglet Graphes (voir la page [Onglet Graphiques](#)) ou bien le Widget Graphique (voir la page [Widget Graphique](#)).

Nom du check	Nom de la métrique	Explication
Arbiter - \$KEY\$ - Alive	connexion_time	Temps de connexion en secondes pour contacter le démon
Arbiter - \$KEY\$ - Performance	cpu_stolen_vmware_percent_ready	(<i>Seulement si le démon est situé sur une VM VMWare</i>) Valeur de l'indicateur VMWare %ready (<i>temps de blocage de la VM avant d'avoir accès à ses VCpu, donc temps perdu du point de vue de la VM</i>)

Commandes

Nom du check	Commande du check	Ligne de commande
Arbiter - \$KEY\$ - Alive	check_shinken_arbiter! alive! \$ VALUE1\$	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t arbiter -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$
Arbiter - \$KEY\$ - Performance	check_shinken_arbiter! stats! \$ \$VALUE1\$	\$PLUGINS_DIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t arbiter -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$

Check : Arbiter - \$KEY\$ - Alive

Description des erreurs

Erreur de surcharge des disques de logs

- En cas de disques trop lent sur le volume des logs, le check sera mis en **WARNING** avec l'erreur suivante.

? Unknown Attachment

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas:
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket à votre support pour analyser le blocage

? Unknown Attachment

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloqué ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - sa date.

? Unknown Attachment

Le démon est en cours d'arrêt

Lorsque le démon est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives aux modules ne sont plus disponibles

? Unknown Attachment

Check : Arbiter - \$KEY\$ - Performance

Description des erreurs

Erreur de vol de CPU

Seulement si votre machine virtuelle est hébergé sur un hyperviseur VMWare

- Si la VM se fait voler trop de temps de calcul (CPU Stolen), le check sera mis en **WARNING** ou en **CRITIQUE** (*en fonction du taux de vol fixé par défaut ou indiqué par l'utilisateur*).
 - Vous pouvez avoir plus d'information sur cet indicateur et comment réduire la part de temps de la VM sur la page [Machine VMWare avec un fort taux de CPU Stolen \(%ready + %costop\)](#)

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Les serveurs ne sont pas à la même heure

- Si le serveur n'est pas à la même heure que le serveur Arbiter (*qui fait office de référence*), une erreur **CRITICAL** sera levée, car des temps différents sur les différents serveurs va avoir des effets **désastreux** sur la cohérence des données de supervision.

? Unknown Attachment

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas:
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket à votre support pour analyser le blocage

? Unknown Attachment

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloqué ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - sa date.

? Unknown Attachment

Le démon est en cours d'arrêt

Lorsque le démon est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives aux modules ne sont plus disponibles

? Unknown Attachment