

# shinken-synchronizer ( Modèle d'hôte )

## Sommaire

- Contexte
- Description du modèle
  - Checks
  - Paramètre du check
  - Détail des commandes
- Description des erreurs de Synchronizer - \$KEY\$ - Alive
  - Erreur de surcharge des disques de logs
  - Erreur de vol de CPU
  - Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré
  - Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant
  - Le démon est en cours d'arrêt

## Contexte

Le check **Disks Usage SSH** analyse les partitions afin de détecter un éventuel manque d'espace libre ( *toutes les partitions qui ne sont pas de type **tm pfs*** ).

- Un tableau récapitulatif de toutes les partitions est affiché dans les métriques.
- Ce check indique la proportion occupée ainsi que l'espace utilisé, l'espace libre et la taille de chaque disque.

? Unknown Attachment

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_disks_usage
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-U "$_HOSTSTORAGE_UNIT$"
-w "$_HOSTSTORAGE_WARN$"
-c "$_HOSTSTORAGE_CRIT$"
-m "$_HOSTSTORAGE_MOUNTS$"
-x "$_HOSTSTORAGE_EXCLUDE_MOUNTS$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks des modèles

Authentification

### Données spécifiques pour ce check

Donnée	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
STORAGE_CRIT	I'Hôte ( Onglet Données )	%	90 %	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en <b>CRITIQUE</b> .
STORAGE_WARN	I'Hôte ( Onglet Données )	%	80 %	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en <b>ATTENTION</b> .

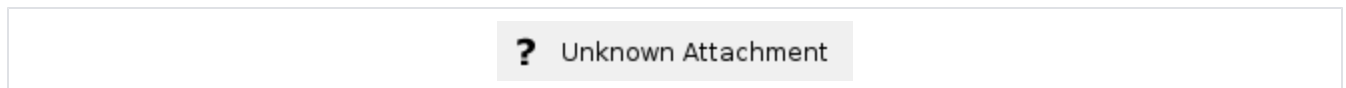
STORAGE_MOUNTS	l'Hôte ( Onglet Données )	--	<b>ALL</b>	<p>Définit une liste de <b>points de montage</b> qui seront analysés, séparées par des <b>virgules</b>.</p> <p>Afin de faire correspondre plusieurs <b>points de montages</b> avec une seule expression, le <b>caractère spécial *</b> peut être utilisé.</p> <p>Si un élément de la liste est terminé par le <b>caractère spécial *</b>, alors tous les <b>points de montages</b> commençant par cet élément seront analysés.</p> <p>Le <b>caractère spécial *</b> est valide uniquement lorsqu'il est présent à la fin d'un élément dans la liste.</p> <p>Afin d'inclure tous les <b>points de montages</b> disponibles ( <i>sauf ceux de type tmpfs</i> ), la valeur spéciale <b>ALL</b> peut être utilisé.</p> <p>Exemples :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/</td> <td>/ sera analysé</td> </tr> <tr> <td>/usr,/var</td> <td>/usr et /var seront analysés</td> </tr> <tr> <td>./mnt/*</td> <td>/ sera analysé, ainsi que tout les points de montages commençants par /mnt/</td> </tr> <tr> <td>ALL</td> <td>Tous les points de montages sont analysés.</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Explication	/	/ sera analysé	/usr,/var	/usr et /var seront analysés	./mnt/*	/ sera analysé, ainsi que tout les points de montages commençants par /mnt/	ALL	Tous les points de montages sont analysés.
Valeur	Explication													
/	/ sera analysé													
/usr,/var	/usr et /var seront analysés													
./mnt/*	/ sera analysé, ainsi que tout les points de montages commençants par /mnt/													
ALL	Tous les points de montages sont analysés.													
STORAGE_EXCLUDE_MOUNTS	l'Hôte ( Onglet Données )	--	<b>NONE</b>	<p>Définit une liste de <b>points de montage</b> à exclure de l'analyse, séparées par des <b>virgules</b>.</p> <p>Afin d'exclure plusieurs <b>points de montages</b> avec une seule expression, le <b>caractère spécial *</b> peut être utilisé.</p> <p>Si un élément de la liste est terminé par le <b>caractère spécial *</b>, alors tous les <b>points de montages</b> commençant par cet élément seront exclu de l'analyse.</p> <p>Le <b>caractère spécial *</b> est valide uniquement lorsqu'il est présent à la fin d'un élément dans la liste</p> <p>La valeur <b>NONE</b> peut être utilisé pour n'exclure aucun point de montage.</p> <p>Exemples :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>/</td> <td>/ sera exclu de l'analyse</td> </tr> <tr> <td>/usr,/var</td> <td>/usr et /var seront exclu de l'analyse</td> </tr> <tr> <td>./mnt/*</td> <td>/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/</td> </tr> <tr> <td>NONE</td> <td>Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Explication	/	/ sera exclu de l'analyse	/usr,/var	/usr et /var seront exclu de l'analyse	./mnt/*	/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/	NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse
Valeur	Explication													
/	/ sera exclu de l'analyse													
/usr,/var	/usr et /var seront exclu de l'analyse													
./mnt/*	/ sera exclu de l'analyse ainsi que tous les points de montages commençants par /mnt/													
NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse													
STORAGE_UNIT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	<b>GB</b>	Définit l'unité d'affichage: <b>B, KB, MB, GB</b> ou <b>TB</b> .										

## Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

## Résultat

### Exemple



## Interprétation des données

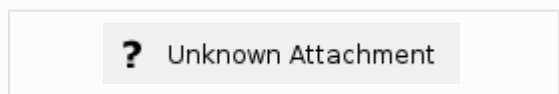
### Statut

Il peut prendre 4 valeurs différentes **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - STORAGE\_CRIT
  - STORAGE\_WARN
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.



Situation	Statut	Exemple
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>STORAGE_CRIT</b></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	? Unknown Attachment
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>STORAGE_WARN</b></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	? Unknown Attachment

## Résultat

Le résultat contient le statut du check, ainsi que le nombre de disques dépassant les seuils.

## Résultat long

Le résultat long contient un tableau listant les disques trouvés avec :

- Le taux d'utilisation du disque en %.
- La quantité de données utilisées avec l'unité défini dans la variable **STORAGE-UNIT**.
- La quantité de donnée totale avec l'unité défini dans la variable **STORAGE-UNIT**.

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
( <code>NOM_PARTITION</code> ) _total	<b>STORAGE_UNIT</b>	Quantité de mémoire totale du disque	--	--
( <code>NOM_PARTITION</code> ) _used	<b>STORAGE_UNIT</b>	Quantité de mémoire disque utilisée ( <i>utilisant l'unité choisie dans les données</i> )	( <code>NOM_DISQUE</code> )_total * <b>STORAGE_WARN</b> / 100	( <code>NOM_DISQUE</code> )_total * <b>STORAGE_CRIT</b> / 100
( <code>NOM_PARTITION</code> ) _used_pct	%	Pourcentage d'occupation du disque	<b>STORAGE_WARN</b>	<b>STORAGE_CRIT</b>

### Exemple

? Unknown Attachment

## Remarques

On remarque que les 3 colonnes **Usage / Used / Total** ( *présentes dans le tableau du résultat long* ) ne sont pas tout à fait corrects ( *en termes de valeur, par rapport à la taille physique de vos disques* ).

- En réalité, pour les partitions formatées en **ext2 / ext3 / ext4 / xfs**, Linux réserve par défaut 5% d'espace disque pour les opérations de maintenance du système, qui seront accessibles seulement par l'utilisateur "root".
  - Cela permet à l'administrateur système de toujours avoir accès à la machine, même si pour les applications, il n'y a plus de place.
- En effet, en faisant le calcul, le pourcentage d'utilisation indiqué par le check ( *et aussi la commande "df" de Linux* ) ne correspond pas au contenu des colonnes "Used" et "Total". Cette différence est due à ces 5% réservés par le système.

En réalité, le pourcentage est quand même un indicateur fiable pour mesurer l'occupation du disque ( *même s'il reste encore de la place "dédié" à l'utilisateur root* ) :

- D'une manière générale, les applications ne sont pas démarrées en tant que l'utilisateur "root" ( *c'est au minimum très fortement déconseillé pour des raisons évidentes de sécurité* ), et n'auront pas accès à cet espace disque réservé par le système.
- Un disque indiqué plein par le check signifie que les applications qui utilisent ce disque auront très probablement des problèmes de fonctionnement et qu'il faut intervenir.

Cet espace réservé par défaut peut être visualisé/modifié avec la commande `tune2fs`:

- <https://fr.manpages.org/tune2fs/8>

## Les Erreurs

### Erreurs spécifiques à ce check

**UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.**

- Aucun point de montage ne correspond aux paramètres d'inclusions ou d'exclusions :
  - **STORAGE\_MOUNTS**
  - **STORAGE\_EXCLUDE\_MOUNTS**


? Unknown Attachment

#### RESOLUTION :

Les paramètres suivants doivent être mise à jour :

- **STORAGE\_MOUNTS**
- **STORAGE\_EXCLUDE\_MOUNTS**

Afin de mieux régler les paramètres de filtre, la commande suivante permet de lister les partitions disponibles sur le linux supervisé :

 Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

```
df -TP
```