

Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

Sommaire

- Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
- Le démon est injoignable
- Le démon est en cours d'arrêt
- Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
- Le démon a chargé une configuration enregistrée
- Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
- Conflit d'Arbiter sur un démon
- La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
- La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
- Les serveurs ne sont pas à la même heure
- Un démon est bloqué et doit être redémarré
- Un démon est configuré en tant que Spare
 - Un démon master a un démon spare de désigné (seulement pour les Brokers)
 - Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
 - Un démon master n'a pas de démon spare de désigné (seulement pour les Brokers)
 - Un démon spare qui n'a pas de démon master (seulement pour les Brokers)
- Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
 - Détection de la présence des "VMWare tools"
 - RHEL / CentOS 7
 - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
 - Debian 13
 - Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
 - Le démon Gatherer n'est pas disponible
- Un module a redémarré de manière imprévue
- Erreur de communication entre les démons
- Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
- Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
- Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
- Erreurs de cohérence de configuration entre une WebUI et ses modules de rapports
 - Cas 1 : Un des modules de génération de rapport n'est pas joignable
 - Cas 2 : La WebUI ne peut pas s'authentifier, avec le jeton configuré, a au moins un des modules de génération des rapports configurés
 - Cas 3 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken (il dépend d'un autre Arbiter) .
 - Cas 4 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.
 - Cas 5 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.
- Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
 - Les erreurs d'écriture
 - Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
 - Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
 - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
 - Cas 4 : Le paramètre realm_store_only contient un royaume qui n'existe pas
 - Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
 - Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
 - Les erreurs de lecture
 - Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
 - Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
 - Cas 3 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
 - Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu
 - Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite_backends de la webui
 - Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
 - Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
 - Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
- Erreurs de format dans le paramètre graphite_backends de la WebUI
 - Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
 - Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
 - Cas 3 : Pas de protocole
 - Cas 4 : Pas de port HTTP
 - Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
- Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite_backend
 - Cas 1 : Port invalide
 - Cas 2 : Protocole non supporté
- Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Contexte

Pour utiliser la connexion SNMPv1/2, le pack switch vous offrent deux modèles d'hôtes en fonction de votre besoin.

- **switch-SNMPv1v2**
- **switch-SNMPv1v2-detailed**

switch-SNMPv1v2

Ce modèle vous offre une **vue d'ensemble** pour chaque check sur l'état général de vos interfaces.

- Il ne nécessite **aucune configuration**, hors la mise en place du protocole SNMP.
- Ce modèle est conseillé si vous voulez une vue sur l'ensemble de vos interfaces en **un seul résultat**.



Attention, si un problème est rencontré sur une seule des interfaces, alors le résultat indiquant l'erreur sera noyée par la masse d'informations renvoyée par le check. De même, si un second problème venait à apparaître, il serait plus difficilement repérable.

switch-SNMPv1v2-detailed

Ce modèle vous offre une **vue détaillée**, c'est-à-dire un résultat interface par interface pour chaque check que vous allez effectuer.

- Il sera nécessaire de **configurer** le nom de **toutes les interfaces** réseau dans l'interface de configuration Shinken, en plus de configurer SNMP.
- Ce modèle est conseillé si vous souhaitez voir une **description interface par interface**.



Ce modèle vous demandera une configuration plus poussée mais si un problème vient à apparaître, il vous indiquera l'interface qui pose un problème directement.

Assurance de la communication entre le serveur de supervision et l'hôte supervisé

Test de connexion

Vous pouvez tester la bonne configuration du service SNMP de votre switch depuis votre serveur Poller en fonction du SNMP utilisé.

En remplaçant dans la commande ci-dessous :

- *le mot COMMUNAUTE* par la communauté paramétrée sur votre switch,
- et *IP-SWITCH* par l'adresse IP de votre switch.

```
[root@shinken-poller ~]# snmpwalk -v2c -c COMMUNAUTE IP-SWITCH
```

Une liste de valeur doit défiler à l'écran pour valider la bonne connexion (voir l'exemple ci-dessous).

```
$ snmpwalk -v2c -c public 192.168.1.4
SNMPv2-MIB::sysDescr.0 = STRING: Cisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) MSFC Software (C6MSFC-
JS-M), Version 12.0(7)XE1, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC:Home:SW:IOS:Specials for infoCopyright
(c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 03-Feb-00 23:
SNMPv2-MIB::sysObjectID.0 = OID: SNMPv2-SMI::enterprises.9.1.258
DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (22061) 0:03:40.61
SNMPv2-MIB::sysContact.0 = STRING: admin
SNMPv2-MIB::sysName.0 = STRING: CISCOROUTER
SNMPv2-MIB::sysLocation.0 = STRING: server-room
SNMPv2-MIB::sysServices.0 = INTEGER: 78
SNMPv2-MIB::sysORLastChange.0 = Timeticks: (0) 0:00:00.00
IF-MIB::ifNumber.0 = INTEGER: 13
IF-MIB::ifIndex.2 = INTEGER: 2
...
```