

Modèle shinken-reactionner

Description

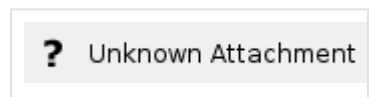
Le widget SLA (Service Level Agreement) présente le taux de disponibilité (en pourcentage) de l'élément choisi (Cluster, Hôte ou Check) sur les 7 derniers jours.

2 à 3 informations sont disponibles selon la configuration :

- 7 derniers jours
- Aujourd'hui
- Le taux jours par jours des 7 derniers jours

Mode simple

1. Les 7 derniers jours:
 - le calcul du %



Exemple de calcul pour les 7 derniers jours

jour (actuel)	jour - 1	jour - 2	jour - 3	jour - 4	jour - 5	jour - 6	% calculé (% / 7)	Icon	condition
100%	80%	90%	90%	85%	90%	100%	90.71%	? Unknown Attachment	entre 0% et 96.99%
100%	100%	96%	96%	100%	100%	100%	98.86%	? Unknown Attachment	entre 97% et 98.99%
100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	99.43%	? Unknown Attachment	entre 99% et 100%

2. Aujourd'hui
 - Le pourcentage de la journée en cours.
3. Actuellement
 - La flèche indique la tendance actuelle du taux de SLA. Il y a trois possibilités:

- La tendance augmente : ? Unknown Attachment
- La tendance diminue : ? Unknown Attachment
- La tendance stagne : ? Unknown Attachment

4. Tendance par rapport à hier
 La tendance du jour précédent (**T_Jour**) est la comparaison de la disponibilité de l'élément de la veille (**D_Veille**) avec celle du jour (**D_Jour**).
 $T_Jour = D_Jour - D_Veille$

Tendance du jour précédent (T_Jour)	Flèche
+0% < T_Jour +100%	? Unknown Attachment
T_Jour = +0%	? Unknown Attachment

-2% T_Jour < 0%	? Unknown Attachment
-100% T_Jour < -2%	? Unknown Attachment

Exemple :

- L'élément a une disponibilité de **80%** la veille et **90%** aujourd'hui : La flèche est verte vers le haut avec le texte **+10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **80%** aujourd'hui : La flèche est rouge vers le bas avec le texte **-10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **89%** aujourd'hui : La flèche est orange vers le bas avec le texte **-1%**.
- L'élément a une disponibilité de **100%** la veille et **100%** aujourd'hui : La flèche est grise horizontale avec le texte **+0%**.

Utilisation

Le SLA fait référence au taux de disponibilité d'un élément, un clic sur le widget ouvrira le panneau détail de cet élément (voir les chapitres [Vue détaillée d'un hôte](#) et [Onglet Historique/SLA](#)).

Le calcul

Exemple de calcul pour les 7 derniers jours

jour actuel	100%
jour actuel - 1	80%
jour actuel - 2	90%
jour actuel - 3	90%
jour actuel - 4	85%
jour actuel - 5	90%
jour actuel - 6	100%

$(100\% + 80\% + 90\% + 90\% + 85\% + 90\% + 100\%) / 7 = 90.71\%$

Configuration

Action	Affichage
Cliquer sur la configuration du widget	? Unknown Attachment
Choisissez l'hôte en cliquant dans le champ	? Unknown Attachment
sélectionner ou filtrer votre "Hôte/Cluster"	? Unknown Attachment
Cliquer sur valider pour une configuration simple du hôte ou cluster	? Unknown Attachment

Choisissez un check en cliquant dans le champ de la même manière que la sélection d'un check

? Unknown Attachment

Choisissez version complète pour avoir les détails de la semaine de l'élément sélectionné

? Unknown Attachment