

InterfaceErrors Switch SNMPv1v2

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques

Contexte

Le check **InterfaceErrors Switch SNMPv1v2** va récupérer le taux moyen d'erreurs en entrée et en sortie des interfaces en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	InterfaceErrors Switch SNMPv1v2	OK - interface Null0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Loopback0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan201 (alias backbone #1) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan202 (alias first floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan203 (alias second floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan204 (alias third floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan205 (alias fourth floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan206 (alias To Inter-Operability Lab (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan207 (alias To Corporate Enterprise Production (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan208 (alias To BackBone#2) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan401 (alias To PBX Switch (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan402 (alias To 1st Floor Kiosk Switch (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan403 (alias To ORYXA on 2nd floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00%	

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --community "$_HOSTSNMPCOMMUNITY$" --mode interface-errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $_SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	l'Hôte (<i>Onglet Données</i>)	--	\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur le switch supervisé : En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.

SWITCH_TIME OUT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	60	60	Donnée permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. • Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances. (La valeur doit être supérieure à 3)
SWITCH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Donnée correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de l'équipement supervisé écoute.
SWITCH_WORK ING_FOLDER	l'Hôte (Onglet Données)		/var/tmp /check_nwc_h ealth	/var/tmp /check_nwc_health	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail
SWITCH_CUST OM_OPTIONS	l'Hôte (Onglet Données)		—	—	Permet d'utiliser les options supplémentaires de la sonde. • Exemple : --units MB (change l'unité des métriques retournées par la sonde) • Pour connaître les options disponibles de la sonde exécuter la commande : /var/lib/shinken/libexec /check_nwc_health --help



Remarque

Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier **/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg**,

- voir la page [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#), pour comprendre leur utilisation.

La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur (**/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg**) nécessite un redémarrage des démons suivants :

- Synchronizer pour le voir dans l'interface,
- Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.

Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, il faut soit :

- changer sa valeur dans un hôte,
- changer sa valeur dans le modèle Switch-SNMPv1v2 (*mais cela impactera tous les hôtes utilisant ce modèle*).
- modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ (*en prenant en compte que **tous les hôtes** utilisant cette donnée seront impactés*).

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CUSTOM_THR ESHOLD	le check (Onglet Données)	--	—	—	Cette donnée permet de modifier les seuils (<i>CRITIQUE/ATTENTION</i>) intégrés par défaut par la sonde (voir la page Modifier vos seuils des checks interfaceErrors et interfaceUsage)

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (<i>non modifiable</i>)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	InterfaceErrors Switch SNMPv1v2	OK - interface Null0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Loopback0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan201 (alias backbone #1) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan202 (alias first floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan203 (alias second floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan204 (alias third floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan205 (alias fourth floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan206 (alias To Inter-Operability Lab (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan207 (alias To Corporate Enterprise Production (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan208 (alias To BackBone#2) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan401 (alias To PBX Switch (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan402 (alias To 1st Floor Kiosk Switch (standby)) errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan403 (alias To ORYXA on 2nd floor (standby)) errors in:0.00% out:0.00%	-

Interprétation

Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - `CUSTOM_THRESHOLD`,
 - `SWITCH_TIMEOUT`
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut
En fonction du taux moyen d'erreurs : Si c'est supérieur à la valeur --critical de <code>CUSTOM_THRESHOLD</code>	CRITIQUE
En fonction du taux moyen d'erreurs : Si c'est supérieur à la valeur --warning de <code>CUSTOM_THRESHOLD</code>	ATTENTION
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum Si supérieur à <code>SWITCH_TIMEOUT</code> (<i>par défaut: 60 s</i>)	INCONNU

Résultat

Renvoi la liste des interfaces réseau sous la forme "**nom d'interface réseau**" errors in:**A**% out:**B**% avec :

- "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau
- A** : le taux d'erreurs moyen rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check (*le nombre de paquets comportant des erreurs reçus par l'interface entre deux checks*)

- **B** : le taux d'erreurs moyen sortant de l'interface réseau depuis le dernier check
(le nombre de paquets comportant des erreurs envoyés par l'interface entre deux checks)

Résultat Long

Pas de résultat long pour ce check.

Métriques

Nom	Unités	Description
"nom d'interface réseau"_errors_in	%	Retourne le taux d'erreurs rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check. (se répète pour chaque interface)
"nom d'interface réseau"_errors_out	%	Retourne le taux d'erreurs sortant de l'interface réseau depuis le dernier check. (se répète pour chaque interface)