


# \$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques

## Contexte

Le check **\$KEY\$ : Errors Switch SNMPv1v2** va récupérer le taux d'erreurs moyen en entrée et en sortie de l'interface en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Vlan201 : Errors Switch SNMPv1v2	OK - interface Vlan201 (alias backbone #1) errors in:0.00% out:0.00%	-

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --community "$_HOSTSNMPCOMMUNITY$" --mode interface-errors --name "$ARG1$" --port "$HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	--	\$\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur le switch supervisé : <ul style="list-style-type: none"><li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li></ul>
SWITCH_TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	secondes	60	60	Donnée permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. <ul style="list-style-type: none"><li>Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances.</li></ul> ( La valeur doit être supérieure à 3 )
SWITCH_PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	--	161	161	Donnée correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de l'équipement supervisé écoute.

SWITCH_WORKING_FOLDER	l'Hôte ( Onglet Données )		/var/tmp /check_nwc_health	<b>/var/tmp</b> <b>/check_nwc_health</b>	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail
SWITCH_CUSTOM_OPTIONS	l'Hôte ( Onglet Données )		-	-	Permet d'utiliser les options supplémentaires de la sonde. <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemple : --units MB ( change l'unité des métriques retournées par la sonde )</li> <li>Pour connaître les options disponibles de la sonde exécuter la commande : <pre> /var/lib/shinken/libexec /check_nwc_health --help </pre> </li> </ul>



### Remarque

Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg`,

- voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#), pour comprendre leur utilisation.

La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur ( `/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg` ) nécessite un redémarrage des démons suivants :

- Synchronizer pour le voir dans l'interface,
- Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.

Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, il faut soit :

- changer sa valeur dans un hôte,
- changer sa valeur dans le modèle Switch-SNMPv1v2 ( *mais cela impactera tous les hôtes utilisant ce modèle* ).
- modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ ( *en prenant en compte que **tous les hôtes** utilisant cette donnée seront impactés* ).

## Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

## Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Nom	Modifiable sur	Unités	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_INTERFACES	l'Hôte ( Onglet Données )	---	port1, port2	<b>port1,port2</b>	Nom de ou des interfaces ( <i>séparés par une virgule</i> ), exemple "Vlan01,Vlan02,Vlan03".  Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none"> <li>\$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2.</li> <li>\$KEY\$ Status Switch SNMPv1v2.</li> <li>\$KEY\$ Usage Switch SNMPv1v2.</li> </ul>

## Données utilisées provenant du check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CUSTOM_THRESHOLD	le check ( Onglet Données )	--	-	-	Cette donnée permet de modifier les seuils ( <i>CRITIQUE/ATTENTION</i> ) intégrés par défaut par la sonde  ( voir la page <a href="#">Modifier vos seuils des checks interfaceErrors et interfaceUsage</a> )

## Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken /libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu du dossier contenant la sonde ( <i>non modifiable</i> )


## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

Ci-dessous, vous avez le check correspondant à l'interface "Vlan201".

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Vlan201 : Errors Switch SNMPv1v2	OK - interface Vlan201 (alias backbone #1) errors in:0.00% out:0.00%	-

## Interprétation

### Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - `CUSTOM_THRESHOLD`,
  - `SWITCH_TIMEOUT`
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut
En fonction du taux moyen d'erreurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>Si c'est <b>supérieur</b> à la valeur --critical de <code>CUSTOM_THRESHOLD</code></li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>
En fonction du taux moyen d'erreurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>Si c'est <b>supérieur</b> à la valeur --warning de <code>CUSTOM_THRESHOLD</code></li> </ul>	<b>ATTENTION</b>
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none"> <li>Si <b>supérieur</b> à <code>SWITCH_TIMEOUT</code> ( <i>par défaut: 60 s</i> )</li> </ul>	<b>INCONNU</b>

### Résultat

Renvoie la liste des interfaces réseau sous la forme "**nom d'interface réseau**" errors in:**A**% out:**B**% avec :

- "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau
- A** : le taux d'erreurs moyen rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check  
( le nombre de paquets comportant des erreurs reçus par l'interface entre deux checks )
- B** : le taux d'erreurs moyen sortant de l'interface réseau depuis le dernier check  
( le nombre de paquets comportant des erreurs envoyés par l'interface entre deux checks )

## Résultat Long

*Pas de résultat long pour ce check.*

## Métriques

Nom	Unités	Description
"nom_d'interface_réseau"_errors_in	%	Retourne le taux d'erreurs rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check.
"nom_d'interface_réseau"_errors_out	%	Retourne le taux d'erreurs sortant de l'interface réseau depuis le dernier check.