

# Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

## Sommaire

- Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
- Le démon est injoignable
- Le démon est en cours d'arrêt
- Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
- Le démon a chargé une configuration enregistrée
- Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
- Conflit d'Arbiter sur un démon
- La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
- La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
- Les serveurs ne sont pas à la même heure
- Un démon est bloqué et doit être redémarré
- Un démon est configuré en tant que Spare
  - Un démon master a un démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
  - Un démon master n'a pas de démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon spare qui n'a pas de démon master ( seulement pour les Brokers )
- Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
  - Détection de la présence des "VMWare tools"
    - RHEL / CentOS 7
    - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
    - Debian 13
  - Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
  - Le démon Gatherer n'est pas disponible
- Un module a redémarré de manière imprévue
- Erreur de communication entre les démons
- Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
- Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
- Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
- Erreurs de cohérence de configuration entre une WebUI et ses modules de rapports
  - Cas 1 : Un des modules de génération de rapport n'est pas joignable
  - Cas 2 : La WebUI ne peut pas s'authentifier, avec le jeton configuré, a au moins un des modules de génération des rapports configurés
  - Cas 3 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken ( il dépend d'un autre Arbiter ) .
  - Cas 4 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.
  - Cas 5 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.
- Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
  - Les erreurs d'écriture
    - Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
    - Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
    - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
    - Cas 4 : Le paramètre realm\_store\_only contient un royaume qui n'existe pas
    - Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
    - Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
  - Les erreurs de lecture
    - Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
    - Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
    - Cas 3 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
    - Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu
    - Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite\_backends de la webui
    - Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
    - Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
    - Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
- Erreurs de format dans le paramètre graphite\_backends de la WebUI
  - Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
  - Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
  - Cas 3 : Pas de protocole
  - Cas 4 : Pas de port HTTP
  - Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
- Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite\_backend
  - Cas 1 : Port invalide
  - Cas 2 : Protocole non supporté
- Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

## Contexte

Pour utiliser la connexion SNMPv1/2, le pack switch vous offrent deux modèles d'hôtes en fonction de votre besoin.

- **switch-SNMPv1v2**
- **switch-SNMPv1v2-detailed**

### switch-SNMPv1v2

Ce modèle vous offre une **vue d'ensemble** pour chaque check sur l'état général de vos interfaces.

- Il ne nécessite **aucune configuration**, hors la mise en place du protocole SNMP.
- Ce modèle est conseillé si vous voulez une vue sur l'ensemble de vos interfaces en **un seul résultat**.



Attention, si un problème est rencontré sur une seule des interfaces, alors le résultat indiquant l'erreur sera noyée par la masse d'informations renvoyée par le check. De même, si un second problème venait à apparaître, il serait plus difficilement repérable.

### switch-SNMPv1v2-detailed

Ce modèle vous offre une **vue détaillée**, c'est-à-dire un résultat interface par interface pour chaque check que vous allez effectuer.

- Il sera nécessaire de **configurer** le nom de **toutes les interfaces** réseau dans l'interface de configuration Shinken, en plus de configurer SNMP.
- Ce modèle est conseillé si vous souhaitez voir une **description interface par interface**.



Ce modèle vous demandera une configuration plus poussée mais si un problème vient à apparaître, il vous indiquera l'interface qui pose un problème directement.

## Assurance de la communication entre le serveur de supervision et l'hôte supervisé

### Test de connexion

Vous pouvez tester la bonne configuration du service SNMP de votre switch depuis votre serveur Poller en fonction du SNMP utilisé.

En remplaçant dans la commande ci-dessous :

- *le mot COMMUNAUTE* par la communauté paramétrée sur votre switch,
- et *IP-SWITCH* par l'adresse IP de votre switch.

```
[root@shinken-poller ~]# snmpwalk -v2c -c COMMUNAUTE IP-SWITCH
```

Une liste de valeur doit défiler à l'écran pour valider la bonne connexion ( voir l'exemple ci-dessous ).

```
$ snmpwalk -v2c -c public 192.168.1.4
SNMPv2-MIB::sysDescr.0 = STRING: Cisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) MSFC Software (C6MSFC-
JS-M), Version 12.0(7)XE1, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC:Home:SW:IOS:Specials for infoCopyright
(c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 03-Feb-00 23:
SNMPv2-MIB::sysObjectID.0 = OID: SNMPv2-SMI::enterprises.9.1.258
DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (22061) 0:03:40.61
SNMPv2-MIB::sysContact.0 = STRING: admin
SNMPv2-MIB::sysName.0 = STRING: CISCOROUTER
SNMPv2-MIB::sysLocation.0 = STRING: server-room
SNMPv2-MIB::sysServices.0 = INTEGER: 78
SNMPv2-MIB::sysORLastChange.0 = Timeticks: (0) 0:00:00.00
IF-MIB::ifNumber.0 = INTEGER: 13
IF-MIB::ifIndex.2 = INTEGER: 2
...
```