

shinken-sla-make-archive - Extraction des données SLA dans une archive externe

Qu'est-ce que le Health Check ?

Le Health Check est une commande présente dans toute installation Shinken Entreprise qui permet de vérifier le bon fonctionnement de Shinken Entreprise.

Cet outil est utilisé pour vérifier :

- L'état de l'installation de Shinken Entreprise (version des démons).
- L'état des principales options de configuration réseau (ports, adresses).
- L'état des modules et sous-modules activés sur les démons.
- L'état des connexions réseau et la synchronisation d'horloge entre les démons.

Sommaire

[Concept](#)
[Options](#)

Le Health Check est donc un outil de diagnostic général qui peut détecter les problèmes les plus importants. Cependant, il ne fournit pas autant d'informations et de détail que les checks fournis par Shinken pour son propre monitoring, par exemple des indicateurs de performance.

Usage

```
shinken-healthcheck
```

Principales options

Option	Option longue	Description
-h	--help	Affiche le message d'aide
-v	--version	Affiche la version de Shinken Entreprise installée
-l	--local	Effectue une vérification des démons locaux seulement
-g	--global	Effectue une vérification complète des démons (doit être lancé depuis la machine comportant l'Arbiter et le Synchronizer). Sur une machine avec un Arbiter et un Synchronizer, un Health Check global est effectué sauf si un Health Check local est explicitement demandé.
	--debug	Active l'affichage des données de debug dans la sortie de la commande. Utile seulement dans le cas d'un envoi de ces données aux équipes de support de Shinken Solutions.
-f	--file	Ecrit la sortie de la commande dans un fichier. La sortie de la commande est également affichée.
	--output-directory	Dossier dans lequel sera placé le fichier de sortie. Par défaut, le dossier courant est utilisé.
	--output-name	Fichier dans lequel sera placé le fichier de sortie. Valeur par défaut: shinken-healthcheck_\$(DATE).txt
	--timeout	Temps en secondes a partir duquel un démon sera considéré comme injoignable. Par défaut: 3 secondes
	--modules-warning-expire	Temps en minutes pendant lequel un redémarrage de module génère une alerte. Par défaut 120 (2 heures), valeur maximale 1440 (24 heures)

La commande shinken-healthcheck sépare sa vérification en plusieurs parties qui sont décrites dans les sections suivantes.

Informations de version

? Unknown Attachment

Shinken Entreprise utilise de nombreuses bibliothèques externes pour fonctionner.

Cette partie du Healthcheck vérifie que toutes les bibliothèques nécessaires au bon fonctionnement de Shinken Entreprise sont installées sur la machine, ainsi que leur version.

En cas d'erreur sur une des bibliothèques, une erreur est affichée indiquant la nature de l'erreur.

Vérification des interfaces de Configuration et Visualisation

La section Modules effectue des vérifications sur le fonctionnement des interfaces de Configuration et Visualisation. Pour chaque interface, le Healthcheck vérifie que la base de données Mongo est accessible, et que les paramètres d'authentification sont bien définis.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Vérification des espaces de stockage

Shinken Entreprise sauvegarde les données de métrologie dans un serveur Graphite. Si la configuration de la sauvegarde des données de métrologie est simple pour une configuration basique, elle devient rapidement compliquée lorsque la configuration comporte plusieurs royaumes avec plusieurs Brokers.

Lorsque plusieurs Broker sont dans un même royaume, il faut s'assurer que les Brokers écrivent les données de métrologie au même endroit (sur le ou les mêmes serveurs Graphite). Il faut également s'assurer que toutes les interfaces de Visualisation d'un royaume lisent les données de métrologie sur le même serveur, afin d'assurer une cohérence des données. Aussi, il faut s'assurer de ne pas avoir oublié de configurer au moins un broker d'un royaume pour écrire les données de métrologie dans la base Graphite, sans quoi aucune donnée de métrologie ne sera sauvegardée.

Le Healthcheck possède donc une section dédiée à la vérification des espaces de stockage des données de métrologie, qui vérifie que les données de métrologie sont bien sauvegardées pour chaque royaume, que toutes les interfaces de visualisation lisent bien les données de métrologie au bon endroit, et que les serveurs de métrologie sont effectivement joignables et aptes à sauvegarder des données.

La première section de la vérification des espaces de stockage Graphite s'occupe de vérifier que pour chaque royaume, les données de métrologie sont bien sauvegardées dans au moins un serveur Graphite.

Sur l'exemple ci-contre, on voit que tous les royaumes ont bien au moins un Broker qui permet la sauvegarde des données de métrologie:

- Le royaume **Corse** sauvegarde ses données de métrologie sur le serveur **192.168.1.47**
- Le royaume **Metropole** sauvegarde ses données de métrologie sur le serveur **172.16.0.3**
- Le royaume **Reunion** sauvegarde ses données de métrologie sur le serveur **192.168.1.35**

Si un royaume ne possède aucun Broker sauvegardant les données de métrologie, une erreur sera affichée.

On note que si il n'y a aucun hôte à superviser dans le royaume, le Broker n'a pas besoin de sauvegarder de données de métrologie, et donc ne sera pas indiqué en erreur si il ne sauvegarde pas de données dans Graphite.

La vérification des espaces de stockage vérifie ensuite si toutes les interfaces de Visualisation d'un royaume.

Pour chaque royaume défini dans la configuration, le healthcheck va vérifier qu'il existe bien au moins un Broker de ce royaume permettant d'afficher les données de métrologie.

Si le royaume comporte plusieurs Brokers, le healthcheck vérifie que tous les Brokers ont la même configuration en ce qui concerne le serveur Graphite à utiliser pour récupérer les données de métrologie.

Enfin, lors de la vérification des espaces de stockage, le healthcheck cherche à déterminer si tous les serveurs utilisés dans les différents royaumes pour stocker des données de métrologie sont joignables.

Le healthcheck vérifie également que tous ces serveurs permettent bien de lire et écrire des données.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Ainsi, pour chaque serveur, le healthcheck demande au Broker d'essayer d'effectuer une écriture et une lecture de données, et affiche le résultat.

On voit ici dans l'exemple que tous les serveurs utilisés pour le stockage des données de métrologie sont bien joignables et permettent effectivement d'écrire et de lire des données de métrologie.

Comment interpréter les informations et erreurs courantes du Healthcheck

Le healthcheck peut afficher de nombreux cas d'erreur différents. Aussi, certaines informations importantes sont présentées régulièrement. Pour faciliter l'utilisation du Healthcheck, cette section présente ces différentes informations et erreurs courantes, accompagnées de leur interprétation.

Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"

Puisque les démons constituant une installation de Shinken Entreprise ont pour vocation à être utilisés dans une architecture distribuée, il ne faut pas définir les démons avec des adresses locales. Les démons vont devoir communiquer entre eux, il faut donc les configurer avec une adresse précise pour éviter tout problème dans une architecture distribuée.



Cette erreur est très fréquemment rencontrée dans le healthcheck puisque dans l'installation par défaut de Shinken Entreprise, les démons utilisent l'adresse localhost. Dès que des démons seront utilisés dans la même configuration sur plusieurs machines différentes, il est impératif d'utiliser des adresses précises.

Le démon est injoignable

Le Scheduler "*scheduler-vm3*" est injoignable.

Dans ce cas, on exécute le healthcheck sur la machine vm3. On peut donc déduire que le démon est éteint.

Sur un démon hébergé sur une machine distante, il faudra d'abord déterminer si la machine est joignable avant de pouvoir affirmer que le démon est éteint. Un healthcheck local sur la machine hébergeant le démon peut confirmer cette hypothèse.



Le démon et son Arbiter ont des versions différentes

Pour garantir un bon fonctionnement, il faut que tous les démons présents dans la configuration possèdent la même version de Shinken Entreprise.

Dans ce cas, le poller "*poller-domtom*" et l'Arbiter n'ont pas la même version installée, ce qui peut provoquer des dysfonctionnements.

Conflit d'Arbiter sur un démon

Lors d'une mauvaise configuration, il arrive que 2 installations différentes de Shinken Entreprise utilisent les démons du même serveur.

Dans ce cas, plusieurs Arbiters envoient une configuration contradictoire au même démon. Dans ce cas, une erreur est affichée dans le healthcheck indiquant le conflit d'Arbiter.

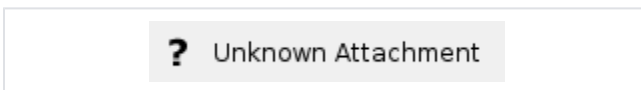
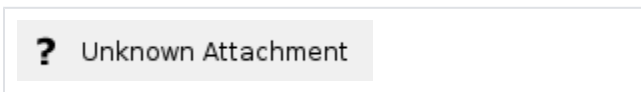
Pour chaque Arbiter, le nom et l'adresse de l'Arbiter concerné sont également indiqués.

Décalage de temps entre 2 démons

Puisque Shinken Entreprise repose sur une architecture distribuée composée de plusieurs démons, la synchronisation de l'horloge entre les démons est un point important pour un bon fonctionnement du système.

Dans le healthcheck, si un démon ne possède pas la même heure que l'Arbiter, un erreur est affichée et indique le décalage horaire.

Dans l'exemple, le poller "*poller-domtom*" possède un décalage horaire de 4160 secondes avec l'Arbiter "*arbiter-vm3*".



Un démon est configuré en tant que Spare

Un démon peut être configuré en tant que Spare. Un démon Spare est par défaut inactif, et devient actif lorsqu'un démon principal n'est plus disponible, afin d'assurer une continuité du service.

Pour pouvoir identifier facilement les démons Spare dans l'architecture, une mention "SPARE" est présente à côté du nom du démon.

Si le démon prend la main afin d'assurer la continuité de service, alors une mention supplémentaire "RUNNING" est affichée.

Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware

Il se peut que vous décidiez de virtualiser votre architecture Shinken, ou simplement quelques uns des démons, avec **VMWare**.

Si c'est le cas, une ligne sera ajoutée dans la sortie du "shinken-healthcheck" et précisera que votre satellite fonctionne sur une architecture VMWare.

Une vérification sera faite sur la présence ou non des "VMWare tools" sur votre VM (Machine virtuelle). Si ces derniers ne sont pas installés, alors une information sera affichée.

Nous vous conseillons de toujours avoir vos VM tools installés, et à jour, sur l'ensemble de votre parc de VM.

Enfin, si votre configuration de virtualisation ne permet pas à votre machine virtuelle une utilisation correcte des CPU physiques de son hôte via les VCPU que vous avez associés à celle-ci, alors une information sera affichée. Vos VCPU n'arrivent pas à traiter assez rapidement toutes les demandes d'exécution.

La valeur "stolen CPU" en pourcentage est utilisée pour la détection. Si cette valeur dépasse 15%, alors un message de type "AT RISK" apparaît.

Si vous recevez ce message, plusieurs options sont possibles :

- Réduisez le nombre d'allocation de VCPU sur votre VM
- Augmentez vos ressources CPU pour vos VM
- Déplacez vos VM sur un autre serveur physique moins sollicité en terme CPU

Un module a redémarré de manière imprévue

Certains démons de Shinken Entreprise utilisent des modules qui permettent d'étendre leur fonctionnalités. Il arrive que ces modules redémarrent pour des raisons diverses et variées.

Lorsqu'un module a redémarré dans les 2 dernières heures, un avertissement est affiché pour le module en question, car il peut s'agir d'un problème récurrent et/ou potentiellement gênant. Une analyse des logs peut permettre d'avoir plus d'informations sur les erreurs du module.

Erreur de communication entre les démons

Les différents démons de Shinken Entreprise communiquent entre eux pour fonctionner. Il arrive que des erreurs de communications soient remarquées et génèrent des erreurs, qui sont alors notifiées dans le healthcheck dans la section du démon concerné.

Il est à noter que ces erreurs ne sont pas forcément fatales au bon fonctionnement de Shinken Entreprise, mais qu'elles nécessitent une attention particulière.



Les erreurs de communication peuvent ne pas être graves et ne pas avoir d'incidence sur votre architecture Shinken. Cependant, si vous recevez des erreurs et que vous avez des doutes sur l'origine de ces problèmes de communication, par prévention, envoyez nous votre log pour analyse.

Erreurs de configuration concernant les données de métrologie

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Dans une configuration avec plusieurs royaumes, il est plus difficile de vérifier que les données de métrologie sont bien écrites et peuvent être lues pour chaque royaume.

Il existe 2 types d'erreur:

- Les erreurs d'écriture
- Les erreurs de lecture

Dans l'exemple, le healthcheck nous indique qu'aucun Broker n'écrit de données de métrologie pour le royaume Corse.

Il faudra donc vérifier qu'il existe bien un module Graphite-Perfdata configuré sur au moins un Broker du royaume Corse.

Pour la lecture des données, l'erreur nous indique ici que dans la configuration, le serveur à utiliser pour la lecture des données ne contient pas de données de métrologie pour ce royaume.

Aussi, dans un royaume, pour des raisons de cohérence et pour éviter une corruption de données, il faut que tous les brokers soient configurés de la même manière pour les données de métrologie .

Dans l'erreur ci-contre, le healthcheck nous indique que les 2 broker "broker-corse" et "broker-corse-spare" ne sont pas configurés pour écrire leur données sur le même serveur:

- "broker-corse" n'écrit pas de données de métrologie
- "broker-corse-spare" écrit ses données sur le serveur 172.16.0.3

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment