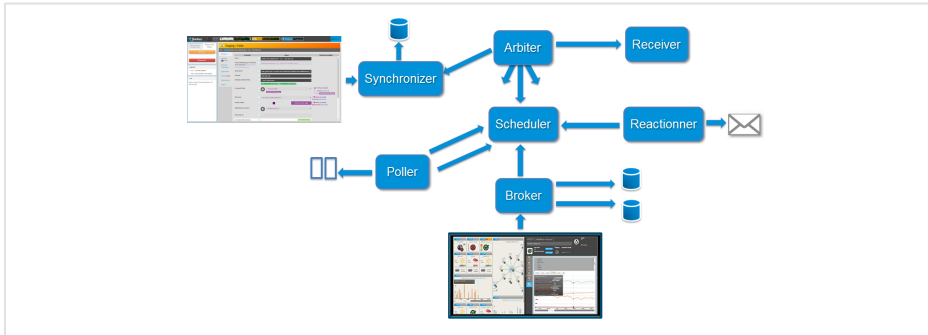


Guide d'Administration

Bienvenue sur Shinken Enterprise !

Ce manuel vous permettra d'avoir accès à toutes les clés vous permettant de comprendre, configurer et gérer votre politique de supervision avec Shinken Enterprise.



Allons-y étape par étape.

Architecture

(voir la page [Architecture](#))

Afin d'installer Shinken Enterprise, vous devez comprendre :

- Comment est organisé le moteur de Shinken Enterprise à travers ses différents Démons,
- comment gérer votre supervision, depuis une architecture simple jusqu'à une architecture distribuée,
- Comment les données de métrologie sont stockées.

Politique de supervision

(voir la page [Politique de supervision](#))

Une fois Shinken Enterprise installé, ce chapitre vous précisera :

- Tous les concepts de la supervision (*simples et avancés*)

Les interfaces utilisateurs

(voir la page [Interfaces utilisateurs - Paramétrages](#))

Ce chapitre vous précisera :

- Comment utiliser et paramétrer l'interface de Configuration pour définir et appliquer votre politique de supervision sur votre infrastructure.
- Comment paramétrer et gérer les droits sur l'interface de Visualisation qui vous permettra l'affichage de votre supervision.

Outils en ligne de commande

(voir la page [Outils en ligne de commande](#))

Décrit les commandes disponibles pour gérer Shinken Enterprise :

- Comment vérifier le bon fonctionnement de votre installation.
- Comment sauvegarder et restaurer vos données.
- Comment manipuler les démons.
- Comment gérer les outils complémentaires (*Addons*).

Table des matières

- **Architecture**
 - Les 7 Démons et 1 script
 - Architecture Distribuée
 - Stockage des données
 - Faire une liaison entre un Shinken Central et un Shinken Déporté
 - Gestion d'un cluster avec des éléments venant de royaumes différents
- **Politique de supervision**
 - Supervision simple
 - Supervision avancée
- **Interfaces utilisateurs - Paramétrages**
 - Paramétrage de l'interface de Configuration
 - Utilisation de l'interface de Configuration
 - Paramétrage de l'interface de Visualisation
 - Accès direct aux vues de l'interface de Visualisation

Packs de supervision

(voir la page [Packs de supervision](#))

Ce chapitre vous donnera des informations :

- Sur les packs de supervision inclus lors de la mise en place de Shinken Entreprise.

Outils externes

(voir la page [Outils externes et Addons](#))

Ce chapitre vous présente les outils externes utilisables avec Shinken :

- Grafana (voir la page [Grafana - v8.3.2](#)) : est une plateforme permettant de créer des tableaux de bord de visualisation pour les métriques.
- Nagvis (voir la page [NagVis \(Addon \)](#)) : est un logiciel Open Source qui permet de visualiser sous forme de cartes les données tirées de différents outils de supervision

Résolution des problèmes

(voir la page [Résolution des problèmes](#))

Ce chapitre vous précisera :

- Les erreurs fréquentes.
- Les fichiers de logs qui pourront vous être utiles pour le diagnostic d'un problème.

- Outils en ligne de commande
 - Manipulation des démons Shinken
 - Shinken-healthcheck - Vérifier le bon fonctionnement de Shinken Entreprise
 - Shinken-backup et Shinken-restore, les commandes de sauvegarde et de restauration
 - Activation - désactivation des outils supplémentaires (addons)
 - Manipulation des bases de données
 - dump_performance.sh (top / ps / cpu / kernel / healthcheck)
 - shinken-scheduler-export-data - export des données du Scheduler
 - shinken-synchronizer-database-restore -- Restaurer une sauvegarde automatique de la base de données du Synchronizer
- Packs de supervision
 - Documentation sur les packs de supervision
 - Installer un pack de supervision
 - Les bonnes pratiques d'utilisation d'un pack livré par Shinken
- Outils externes et Addons
 - Grafana - v8.3.2
 - NagVis (Addon)
 - Thruk

- Résolution des problèmes
 - Erreurs fréquentes
 - Fichiers Logs
 - Machine VMWare avec un fort taux de CPU Stolen (% ready + % costop)
- Informations Techniques
 - Gestion du SSL