

Page de mise en production

Sommaire

- Concept
- Structure de la page
- Les actions
 - Les informations de l'action
 - Si une action est valide
 - Si une action est en erreur
 - L'action affiche un message d'erreur
 - L'action affiche une liste d'erreurs
 - L'action affiche un message d'erreur et une liste d'erreurs
 - La liste des erreurs
 - Si une action n'est plus à jour
 - De nouvelles différences ont été ajoutées depuis la dernière mise en production
 - Le résultat de la vérification ne correspond plus à la liste des changements
 - Si une action est déjà en cours
 - Actions de l'interface
 - Actions d'une source ou d'une API
- Synthèse et filtres des changement
- Détail des changements
 - Nouveau
 - Modifié
 - Les surcharges
 - Supprimé

Introduction

Le gestionnaire d'événements (*event handlers*) permet d'exécuter une commande (*scripts ou exécutables*) qui sera lancée dès qu'un hôte ou un check change de statut.

Comme pour les notifications, l'objectif est de pouvoir invoquer une de vos commandes que vous aurez définie pour réagir suite au changement de statut.

Voici des exemples d'utilisations :

- Redémarrer un hôte.
- Relancer un service sur un hôte.
- Créer un ticket dans un outil de support.
- Tracer des événements dans une base de données.
- Informer un Shinken distant.
- ...

C'est le démon Scheduler qui choisit quand la commande va être lancée et le démon Réactionner va exécuter la commande.

Mise en place

Activer le mécanisme de gestionnaire d'événements

Par défaut, Shinken active le mécanisme de gestionnaires d'événement (*event handlers*).

Ce comportement peut être surchargé (*activés ou désactivés*) globalement en utilisant le paramètre "**enable_event_handlers**" dans le fichier de configuration */etc/shinken/shinken.cfg*. (Voir la page [Fichier de configuration \(shinken.cfg \)](#))

- Si ce paramètre n'est pas présent dans le fichier, il faudra l'ajouter.
- Par exemple, pour désactiver globalement l'exécution des gestionnaires d'événement.

```
enable_event_handlers=0
```

Activation des logs

Vous pouvez activer les logs en utilisant le paramètre **log_event_handlers** (*par défaut, le paramètre activé*) qui seront consultable dans les logs du Scheduler.

```
/etc/shinken/shinken.cfg
```

```
log_event_handlers=1
```

Paramétrage du mécanisme

Par défaut, lorsque le statut d'un élément est confirmé (*HARD*), la commande du gestionnaire d'événement ne sera pas lancée même si le statut change pour un des statuts suivants (*ATTENTION*, *CRITIQUE*, *INCONNU*).

- Voir le chapitre "Quand est-ce que vos commandes sont exécutées ?" ci-dessous pour plus de détail sur le fonctionnement.
- Ce comportement peut être surchargé (*activés ou désactivés*) globalement pour activer systématiquement la commande du gestionnaire d'événement en utilisant le paramètre :
 - "**event_handler_hard_state_trigger_on_any_status_change**" dans le fichier de configuration **/etc/shinken-user/configuration/daemons/arbiters/arbiter_cfg_overload.cfg**
 - (Voir la page [Surcharge des paramètres du démon \(arbiter_cfg_overload.cfg \)](#)).

```
#####  
##### Monitoring and scheduling #####  
  
# Activate this option to allow Event Handler to  
execute command on any status change, in addition to its normal behavior.  
# 0 : Disable (Default)  
# 1 : Enable  
event_handler_hard_state_trigger_on_any_status_change=0
```

Associer un gestionnaire d'événement à un élément

On peut aussi gérer l'activation/désactivation au cas par cas sur les hôtes, les clusters ou les checks.

- Voir le champ **Gestionnaire d'événements activé** (*clé d'import : event_handler*) dans l'onglet **expert** de la page d'édition de vos hôtes, clusters et checks. (Voir les pages [Editer un Hôte](#), [Editer un Cluster](#) et [Editer un check](#)).
 - Vous allez associer une commande en tant que gestionnaire d'événement.
 - Cela pourra être une commande déjà existante ou une que vous aurez faite spécifiquement.

À noter que si le paramètre global est à "désactivé", le paramétrage local n'aura aucun effet.

Écrire une commande

Les commandes de gestionnaires d'événements sont des objets commande de Shinken que vous pouvez définir via la page d'édition des commandes. (Voir la page [Les commandes](#))

Les exemples de notation de variables suivants permettent de régler le comportement de la commande en fonction de l'événement géré :

Pour les checks:

- \$SERVICESTATE\$
- \$SERVICESTATETYPES\$
- \$SERVICEATTEMPT\$

Pour les hôtes:

- \$HOSTSTATE\$
- \$HOSTSTATETYPES\$
- \$HOSTATTEMPT\$



Référez-vous à la page dédiée aux notations [Les Variables \(Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) pour l'intégralité des notations.

Droits pour la commande

Par défaut, la commande est exécutée avec les mêmes droits que ceux de l'utilisateur sous lequel Shinken est démarré sur la machine. Cela peut présenter un problème si vous voulez utiliser un gestionnaire d'événements qui doit redémarrer des services système, qui nécessitent généralement des accès privilégiés pour faire ce genre de tâches.

Dans l'idéal, vous devez évaluer les types de gestionnaires d'événements que vous serez en train de mettre en place et rajouter juste assez de permissions sur l'utilisateur Shinken afin qu'il puisse exécuter les commandes systèmes nécessaires. Vous devrez peut-être utiliser "sudo" pour accomplir cela.

Fonctionnement

Quand est-ce que vos commandes sont exécutées ?

La commande lancée par le gestionnaire d'événements sera exécutée :

- 1) Lorsque l'élément est en état non confirmé (*SOFT*) :
 - La commande du gestionnaire d'événement sera lancée à la réception de chaque vérification d'état (*Quel que soit le statut*).
- 2) Lorsque le statut de l'élément devient confirmé (*HARD*), peu importe son statut,
- 3) Lorsque le statut de l'élément est confirmé (*HARD*) :
 - Par défaut, la commande du gestionnaire d'événement ne sera pas lancée même si le statut change pour un des statuts suivants (**A** **TTENTION**, **C** **RITIQUE**, **I** **NCONNU**).
 - Ce comportement peut être surchargé (*activés ou désactivés*) globalement en utilisant le paramètre "**event_handler__hard_state__trigger_on_any_status_change**" dans le fichier de configuration `/etc/shinken-user/configuration/daemons/arbiter/arbiter_cfg_overload.cfg` (Voir la page [Surcharge des paramètres du démon \(arbiter_cfg_overload.cfg \)](#)).
 - Si ce paramètre a pour valeur "0" (*Désactivé*), la commande du gestionnaire d'événement
 - sera lancée si le statut de l'élément change de **OK** vers **ATTENTION**, **CRITIQUE**, **INCONNU**
 - sera lancée si le statut de l'élément change de **ATTENTION**, **CRITIQUE**, **INCONNU** vers **OK**
 - **NE** sera **PAS** lancée si le statut de l'élément change de **ATTENTION**, **CRITIQUE**, **INCONNU** vers **ATTENTION**, **C** **RITIQUE**, **I** **NCONNU**.
 - Si ce paramètre a pour valeur "1" (*Activé*), la commande du gestionnaire d'événement sera lancée pour **N'IMPORTE QUEL CHANGEMENT** de statut.

Vous trouverez des explications supplémentaires dans la page [Statut confirmé \(HARD \) et non confirmé \(SOFT \)](#)

Log sur le déclenchement des commandes

Des lignes de logs seront alors présentes dans le fichier de log du Scheduler lors du déclenchement de la commande, si les log ont été activées (voir le chapitre "[Activation des logs](#)" plus haut)

```
[2021-03-17 11:55:14] INFO    : [ scheduler-master ] SERVICE EVENT HANDLER: HOST;Process ntpd;CRITICAL;SOFT;1;
manage_ntpd
...
[2021-03-17 11:56:13] INFO    : [ scheduler-master ] SERVICE EVENT HANDLER: HOST;Process ntpd;OK;SOFT;2;
manage_ntpd
```

- **HOST** = Nom de l'hôte
- **Process ntpd** = Nom du check dont la commande de gestion d'événement va être lancé.
- **CRITICAL/OK** = Statut du check.
- **SOFT** = Statut confirmé (*SOFT*) / Statut non confirmé (*HARD*).
- **1/2** = Nombre de tentatives.
- **restart_ntpd** = Nom de la commande qui est exécuté