Mise en place du Pack windows

Sommaire

Le check **NtpSyncTimesync SSH** va vérifier la date et l'heure de votre système et les comparer à celles du serveur NTP configuré via **systemd-timesyncd**.

- Si le serveur NTP est accessible, vous pourrez alors obtenir :
  - le temps d'aller-retour entre votre client et le serveur de temps.
  - le décalage d'horloge entre l'hôte supervisé et le serveur de référence.
- Sinon, vous serez invité à démarrer le service systemd-timesyncd.

La vérification est basée sur deux informations : **OFFSET** et **DELAY**.

- Pour savoir si le serveur est à l'heure, le service NTP local interroge le serveur de temps de référence configuré dans systemd.
  - Le **DELAY** correspond au temps d'aller-retour de la requête réseau vers le serveur NTP.
  - L'**OFFSET** correspond à la différence d'heure mesurée entre le serveur supervisé et le serveur de référence.
- Ces deux valeurs sont nécessaires, car l'OFFSET peut avoir, dans le pire des cas, une marge d'erreur équivalente au DELAY (temps d' acheminement moyen de la requête vers le serveur de temps).

C'est pourquoi le check **NtpSyncTimesync SSH** mesure ces deux indicateurs et réagit en fonction des seuils de tolérance que vous définissez.

? Unknown Attachment

Note : Pour que le check **NtpSyncTimesync SSH** apparaisse dans la liste des checks de l'équipement supervisé, il faut que les 2 modèles **timesync_by_ssh**, et **linux_by_ssh** soient accrochés sur l'équipement.

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_ntp_sync
    -H "$HOSTADDRESS$"
    -u "$_HOSTSSH_USER$"
    -p "$_HOSTSSH_PORT$"
    -i "$_HOSTSSH_KEY$"
    -P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
    --systemd-timesyncd
    -w "$_HOSTNTP-TIMESYNC__DELAY-WARNING$,$_HOSTNTP-TIMESYNC__OFFSET-WARNING$"
    -c "$_HOSTNTP-TIMESYNC__DELAY-RITICAL$,$_HOSTNTP-TIMESYNC__OFFSET-CRITICAL$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

Données spécifiques pour ce check

Donnée	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
NTP-TIMESYNC__DELAY-CRITICAL	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	200	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en **CRITIQUE**.
NTP-TIMESYNC__DELAY-WARNING	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	100	Définit le délai en millisecondes à partir duquel le check passe en **ATTENTION**.
NTP-TIMESYNC__OFFSET-CRITICAL	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	30	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en **CRITIQUE**.
NTP-TIMESYNC__OFFSET-WARNING	l'Hôte *(Onglet Données)*	ms	10	Définit le décalage en millisecondes à partir duquel le check passe en **ATTENTION.**

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation des données

Il peut prendre 4 valeurs ***OK*** / ***CRITIQUE*** / ***ATTENTION*** / ***INCONNU*** .

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - **NTP-TIMESYNC__DELAY-CRITICAL**
  - **NTP-TIMESYNC__OFFSET-CRITICAL**
  - **NTP-TIMESYNC__DELAY-WARNING**
  - **NTP-TIMESYNC__OFFSET-WARNING**
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

? Unknown Attachment

Situation	*Statut*	*Exemple*
• Le délai dépasse la valeur de **NTP-TIMESYNC__DELAY-CRITICAL**.	***CRITIQUE***	? Unknown Attachment
• L'offset dépasse la valeur **NTP-TIMESYNC__OFFSET-CRITICAL**.	***CRITIQUE***	? Unknown Attachment

• Le délai dépasse la valeur de **NTP-TIMESYNC__DELAY-WARNING**.	*ATTENTION*	? Unknown Attachment
• L'offset dépasse la valeur **NTP-TIMESYNC__OFFSET-WARNING**.	*ATTENTION*	? Unknown Attachment

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Lors d'un passage en **CRITIQUE** ou **ATTENTION**, un message indique quel en est la cause.

Résultat Long

Le résultat long contient un tableau affichant la valeur de l'**OFFSET** et du **DELAY** en millisecondes.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
delay	ms	Temps aller-retour entre le client et le serveur	**NTP-TIMESYNC__DELAY-WARNING**	**NTP-TIMESYNC__DELAY-CRITICAL**
offset	ms	Décalage d'heure entre le système et le serveur	**NTP-TIMESYNC__OFFSET-WARNING**	**NTP-TIMESYNC__OFFSET-CRITICAL**

Exemple

? Unknown Attachment

Les Erreurs

Erreurs spécifiques à ce check

MONITORED HOST - BAD STATE – "systemd-timesyncd" daemon is not synchronized. [...]

Le système est en cours de synchronisation avec un serveur NTP.

? Unknown Attachment

Il suffit généralement de patienter quelques secondes. Si le problème persiste la configuration NTP doit avoir un problème.

MONITORED HOST - BAD STATE – "systemd-timesyncd" tools and deamon are not installed.

Le service **"systemd-timesyncd"** n'est pas installé sur le serveur supervisé.

? Unknown Attachment

Résolution

Installer le packet **"systemd-timesyncd"** pour les serveurs plus récents. D'autres serveurs NTP peuvent également être installé, comme ntpd.

```
# Debian 11, 12, 13, 14
apt install systemd-timesyncd

# Ubuntu 18, 20, 22, 24, 25, 26
apt install systemd-timesyncd
```

MONITORED HOST - BAD STATE – "systemd-timesyncd" seems to be shutdown.

Le service **"systemd-timesyncd"** n'est pas démarré sur le serveur supervisé.

? Unknown Attachment

Résolution

Démarrer le service **"systemd-timesyncd".**

```
systemctl enable systemd-timesyncd
systemctl start systemd-timesyncd
```