

Mise en place du Pack windows

Sommaire

- [Procédure de mise en place du pack](#)
 - [Installation des sondes du pack](#)
- [Import des modifications suite à une mise à jour de Shinken](#)
- [Fonctionnement WMI sur poste client ou serveur Windows](#)
 - [Windows Management Instrumentation \(infrastructure de gestion Windows \)](#)
 - [WMI Avancé - gestion de la sécurité](#)
 - [Déléguer des droits d'accès minimum à un utilisateur ou un groupe sur les services Windows](#)
 - [Étape 1 : Trouver le SID de l'utilisateur](#)
 - [Étape 2 : Accorder à votre utilisateur les droits d'interroger le service 'Scmanager'](#)
 - [Étape 3 : Déterminer les services non superviser](#)
 - [Étape 4 : Accorder à votre utilisateur les droits d'interroger le statut d'un service](#)
 - [Interpreter le Security Descriptor Language \(SDDL\)](#)
- [Résolutions des problèmes](#)
 - [Les checks n'arrivent pas à récupérer les informations alors que l'utilisateur utilisé est Administrateur](#)
 - [Erreur : "Error: Can't locate perl58.dll"](#)
 - [Erreur : "ERROR: Login to remote object."](#)

Contexte

Nous avons fait le choix que le statut de ce modèle check reste en OK il ne passera pas en Warning ou en Critical. [Les métriques supervisées](#) par ce modèle ne sont pas bloquantes pour le bon fonctionnement du serveur web IIS.

Créer de nouveaux checks et commandes

Vous pouvez cloner les commandes et checks apporté par le pack IIS et modifier les clones voici des pages de doc à ce sujet :

- [Actions de masse \(Administrateur de SI \)](#)
- [Editer un check](#)
- [Les commandes](#)

Les différents arguments personnalisable

Les commandes utilisées pour superviser un serveur web IIS possèdent différents arguments dont la personnalisation par des données n'est pas possible étant utile que dans des cas particuliers et pouvant amener à des confusions, les voici :

- -a : Le nom de l'instance du serveur web pour lequel on veut voir les statistiques. Utilisez _Total pour les statistiques totales de tous les sites web. (Par défaut Shinken utilise _Total)

Il existe aussi différents arguments que nous n'utilisons pas et qui peuvent vous être utile en fonction des cas d'utilisation, les voici :

- -d : DELAY (optionnel) spécifie le nombre de secondes sur lequel l'utilisation est calculée. Plus le délai est long, plus le calcul sera précis. Vous pouvez également avoir besoin d'utiliser le paramètre -t pour définir un délai de script plus long si vous définissez un valeur supérieur à 15 sec. Valable uniquement si vous spécifiez également --nokeepstate, c'est-à-dire si vous n'utilisez pas la fonction de conservation de l'état. Nous vous recommandons de conserver l'état et donc de ne pas utiliser --nokeepstate. La valeur par défaut est 5
- -y : spécifie le nombre de secondes avant que le script ne s'arrête. Certaines requêtes WMI prennent plus de temps que d'autres et les liens réseau avec une latence élevée peuvent également nécessiter une augmentation de la valeur par défaut de 15.
- -w : Définis à qu'elle valeur le check passe en Warning, pour chacune des commandes de supervision d'un serveur web IIS une métrique par défaut est supervisé, voir la suite de la doc , vous pouvez personnalisé la métrique supervisée avec -w FIELD=Value , FIELD étant le nom de la métrique à superviser et Value la valeur à laquelle le check passe en Warning
- -c : Définis à qu'elle valeur le check passe en Critique, pour chacune des commandes de supervision d'un serveur web IIS une métrique par défaut est supervisé, voir la suite de la doc , vous pouvez personnalisé la métrique supervisée avec -c FIELD=Value , FIELD étant le nom de la métrique à superviser et Value la valeur à laquelle le check passe en Critique

Les métriques supervisé par défauts

Pour chacune des commandes de supervision d'un serveur web IIS une métrique par défaut est supervisé les voici :

Check Name	Métriques supervisé par défaut
Connections	CurrentConnections
Errors	_NotFoundErrorsPersec

RequestsActivity	_GetRequestsPersec
TransfersActivity	_BytesTotalPersec
Users	_LogonAttemptsPersec