

Pack SSH (linux_by_ssh) - NEW

Sommaire

- Contexte
- Sommaire des checks
 - Modèle Linux by SSH
 - Modèle Linux by SSH avancé
- Les modèles d'hôte et leurs données héritées
- Comment utiliser le pack Linux by SSH
 - En utilisant l'interface de Configuration
 - En éditant les fichiers de configuration
- Configuration de la connexion SSH
 - Côté client (machine ou serveur linux supervisé)
 - Côté serveur Poller
 - Copie clé SSH via commande ssh-copy-id
 - Copie clé SSH via commande ssh
 - Copie clé SSH manuellement
 - Test de connexion
 - Côté interface de configuration
- Commandes additionnelles

Contexte

Le modèle shinken-receiver vous permet de superviser un hôte hébergeant le démon [Receiver](#).

Receiver

Modèle d'hôte correspondant: **shinken-receiver** (notez que ce modèle hérite du modèle **shinken** et **shinken-deamon**)

Afin de superviser le démon Receiver, le modèle **shinken-receiver** appliqué à votre hôte, attachera plusieurs checks qui vérifieront la santé et la performance de ce démon.

Checks

- **Receiver - \$KEY\$ - Alive**

Vérifie que le démon Receiver peut être correctement contacté sur le réseau (*Résultat court*) et que les modules sont opérationnels (*Résultat long*).

Si jamais le démon Arbiter est en exécution sur une machine virtuelle supervisé par VMware, alors le pourcentage de temps de CPU volé (*CPU Stolen*) sera affiché.

? Unknown Attachment

- **Receiver - \$KEY\$ - Performance API Connection**

Vérifie la latence de connexion au Receiver et ses performances

? Unknown Attachment

Données du modèles

Les checks du Receiver peuvent être configurés via des données fournies par le modèle.

Les données suivantes sont disponibles pour le Receiver:

Nom de la donnée	Description	Valeur par défaut	Hérité du modèle d'hôte ou locale
SHINKEN_PROTOCOL	Protocole utilisé pour établir la connexion avec le Receiver	http	shinken
CHECK_SHINKEN_TIME OUT	Timeout utilisé pour établir la connexion avec le Receiver	3	shinken
RECEIVER_PORT	Port utilisé pour établir la connexion avec le Receiver	7773	Locale

RECEIVER_LIST	Liste de Receiver (Multi-démon)	receiver-master\$((\$_HOSTRECEIVER_PORT)\$)	Locale - Duplicate For Each
THRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING	Seuil de CPU volé (en pourcentage) sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un warning	5	shinken-deamon
THRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL	Seuil de CPU volé (en pourcentage) sur une machine virtuelle supervisée par VMware avant de déclencher un critique	10	shinken-deamon

Métriques enregistrées

Les checks du modèle enregistrent des données de performance, qui peuvent ensuite être affichées dans l'interface de Visualisation sur l'[Onglet Graphes](#) ou bien le [Widget Graphique](#).

Nom du check	Nom de la métrique	Explication
Receiver - \$KEY\$ - Alive	connexion_time	Temps de connexion en secondes pour contacter le démon.
Receiver - \$KEY\$ - Alive	cpu_stolen_vmware_percent_ready	Seulement si le démon est situé sur une VM VMWare) Valeur de l'indicateur VMWare %ready (temps de blocage de la VM avant d'avoir accès à ses VCpu, donc temps perdu du point de vue de la VM.
Receiver - \$KEY\$ - Performance API Connection	get_lock_time	Temps de connexion et d'obtention d'un appel bloquant dans le démon et ainsi voir si les appels bloquants ne sont pas trop long.

Commandes

Nom du check	Commande du check	Ligne de commande
Receiver - \$KEY\$ - Alive	check_shinken_receiver! alive! \$VALUE1\$	\$PLUGINDIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t receiver -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$
Receiver - \$KEY\$ - Performance API Connection	check_shinken_receiver! api_connection! \$VALUE1\$	\$PLUGINDIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$ARG2\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t receiver -m \$ARG1\$ --timeout \$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT\$ -w \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_WARNING\$ -c \$_HOSTTHRESHOLD_CPU_STOLEN_CRITICAL\$

Check : Receiver - \$KEY\$ - Alive

Description des erreurs

Erreur de surcharge des disques de logs

- Disque des logs trop lent :

En cas de disques trop lent sur le volume des logs, le check sera mis en **WARNING** avec l'erreur suivante.



Problème de conflits d'Arbiters

- Conflit d'Arbiters :

Si le démon est contacté par des Arbiters qui ne sont pas sur la même architecture (*par exemple un Arbitre de Production, et un autre de l'environnement de Testing*), le check sera mis en **CRITICAL** .



- Conflit d'Arbiters qui ont le même nom d'Architecture :

Comme dans le cas précédent, le démon est contacté par des Arbiters d'architectures différents, mais qui ont le même nom. On sort également en **CRITICAL** mais en avertissant que les noms sont identiques, et en indiquant comment retrouver les serveurs en question, en trouvant leur valeur dans le fichier /var/lib/shinken/server.uuid.

? Unknown Attachment

Les serveurs ne sont pas à la même heure

- Si le serveur n'est pas à la même heure que le serveur Arbiter (*qui fait office de référence*), une erreur **CRITICAL** sera levée, car des temps différents sur les différents serveurs va avoir des effets **désastreux** sur la cohérences des données de supervision.

? Unknown Attachment

La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps

- Si la dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop de temps, le démon va lever un **WARNING** . Ceci peut être dû:
 - les Arbiters MASTER et SPARE sont réellement éteints.
 - les Arbiters MASTER et SPARE sont en train d'envoyer des configurations à d'autres démons, et ne peuvent donc pas contacter ce démon pour l'instant.

? Unknown Attachment



Le temps pris en compte comme limite de dernière connexion est de `check_interval * max_check_attempts` du démon (*définis dans sa configuration*).

Les valeurs par défauts sont de `60s * 3`, soit 3 minutes.

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas:
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket à votre support pour analyser le blocage

? Unknown Attachment

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloqué ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - sa date.

? Unknown Attachment

Check : Receiver - \$KEY\$ - Performance

Description des erreurs

Erreur de vol de CPU

Seulement si votre machine virtuelle est hébergé sur un hyperviseur VMWare

- Si la VM se fait voler trop de temps de calcul (CPU Stolen), le check sera mis en **WARNING** ou en **CRITIQUE** (*en fonction du taux de vol fixé par défaut ou indiqué par l'utilisateur*).
 - Vous pouvez avoir plus d'information sur cet indicateur et comment réduire la part de temps de la VM sur la page [Machine VMWare avec un fort taux de CPU Stolen \(%ready + %costop\)](#)

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

- Si un démon est dans un état bloqué, il doit être redémarré. Si c'est le cas:
 - les checks seront en **ERROR** avec le message suivant,
 - il faut ouvrir un ticket à votre support pour analyser le blocage

? Unknown Attachment

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Il est possible qu'un démon puisse détecter et bloquer une tentative d'injection d'objet malveillant par le biais de l'une de ses routes.

Un message est remonté :

- le nombre total de ces tentatives que le démon a bloqué ce jour (*le compte commence à minuit*) ;
- pour chacune des tentatives (*maximum 3*) :
 - descriptif de l'objet que l'attaquant essaye de charger,
 - sa provenance de l'attaque, par exemple le nom de la route utilisée, et l'IP à la source de l'attaque,
 - sa date.

? Unknown Attachment