

Modèle iis

Sommaire

- Contexte
- Sommaire des checks
- Les données
 - Les données communes pour tous les checks
 - Les données spécifiques
 - Pour le check "Connections - Modèle iis"
 - Pour le check "Errors - Modèle iis"
 - Pour le check "RequestsActivity - Modèle iis"
 - Pour le check "TransfertsActivity - Modèle iis"
 - Pour le check "Users - Modèle iis"
 - Les données DFE (Duplicate Foreach)
- Comment appliquer un modèle d'hôte à un hôte
 - Application du modèle via l'interface de Configuration
 - Application du modèle via un collecteur d'import de fichiers au format .cfg

Contexte

Vous retrouverez dans cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

timeout

TODO

failed to lookup address information: Name or service not known

TODO

Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

? Unknown Attachment

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

? Unknown Attachment

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "[Configuration de WinRM](#)" et "[Configuration de l'utilisateur](#)" (Voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

? Unknown Attachment

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'  
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "**WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD**"

Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisé. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

? Unknown Attachment

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrite dans les sections "[Configuration de WinRM](#)" et "[Configuration de l'utilisateur](#)" (Voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

? Unknown Attachment

Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "[Permissions WinRM pour l'utilisateur](#)" (Voir la page [NEW_PAGE E - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Command execution Failed. Permission denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

? Unknown Attachment

Résolution :

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "[Autorisation aux objets CIM](#)" (Voir la page [NEW_PAGE - SPAC-27 - Configuration de l'hôte supervisée pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Command execution Failed. Permission denied. [...] Provider failure

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

? Unknown Attachment

Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.