

# Services - Modèle windows

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques

## Contexte

Le modèle de check **"Services"** vérifie le nombre de services Windows en erreur d'un système d'exploitation Windows.

| Statut                                                                            | Nom de check | Résultat                                                           | Résultat Long |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Services     | OK - Found 63 Services(s), 63 OK and 0 with problems (4 excluded). | -             |

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_wmi_plus.pl -H "$HOSTADDRESS$" -u "$_HOSTDOMAINUSER$" -p "$_HOSTDOMAINPASSWORD$" -m  
checkservice -a Auto  
-o "$_HOSTWINDOWS_EXCLUDED_AUTO_SERVICES$" -w "$_HOSTWINDOWS_AUTO_SERVICES_WARN$" -c  
"$_HOSTWINDOWS_AUTO_SERVICES_CRIT$"  
--inidir=$WMI_INI_DIR$ --security-mechanisms=$_HOSTWINDOWS_SECURITY_MECHANISMS$ --nokeepstate -t  
"$_HOSTWINDOWS_AUTO_SERVICES_TIMEOUT$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

| Nom                     | Modifiable sur                      | Défaut                  | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description                                |
|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| DOMAIN<br>USERSH<br>ORT | l'Hôte<br><br>( Onglet<br>Données ) | \$DOMAINUS<br>ERSHORT\$ | shinken_user                                  | Nom d'utilisateur utilisé, sans le domaine |
| DOMAIN<br>PASSWO<br>RD  | l'Hôte<br><br>( Onglet<br>Données ) | \$DOMAINPAS<br>SWORD\$  | superpassword                                 | Mot de passe de l'utilisateur              |

|                             |                              |                                       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOMAIN                      | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | \$DOMAIN\$                            | MYDOMAIN              | Nom du domaine Active Directory du compte. Si vide, alors c'est le domaine du serveur qui sera utilisé, ou un compte local s'il n'est pas dans un domaine Active Directory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DOMAIN USER                 | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | \$_HOSTDOMAIN\$\\\$_HOSTDOMAIN\USER\$ | MYDOMAIN\shinken_user | Nom complet utilisé pour se connecter, il faut par défaut DOMAIN\DOMAINUSERSHORT.<br><ul style="list-style-type: none"><li>À n'utiliser que si vous ne souhaitez pas utiliser les variables DOMAINUSERSHORT et DOMAIN, et que votre connexion se fait sur un autre format que Domaine /utilisateur.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| WINDOWS_SECURITY_MECHANISMS | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | integrity                             | integrity             | Niveau de sécurité utilisé pour se connecter sur le serveur Windows :<br><ul style="list-style-type: none"><li><b>integrity</b> : ( <i>par défaut</i> ) valeur de sécurité élevée</li><li><b>connect</b>: valeur de sécurité faible, qui sera <b>bloquée</b> sur les serveurs Windows à partir de <b>mi-2022</b> ( voir la page <a href="#">l'article de microsoft sur le sujet</a> ), à partir des serveurs Windows 2008.<ul style="list-style-type: none"><li>Cette valeur ne doit être utilisée que sur de vieux serveurs qui ne gèrent pas les connexions au niveau <i>integrity</i>.</li></ul></li></ul> |

### Données spécifiques pour ce check

| Nom                           | Modifiable sur               | Unité   | Défaut                                                                                                                                        | Valeur par défaut à l'installation de Shinken                                                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WINDOWS_EXCLUDE_AUTO_SERVICES | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | -       | Service Google Update \ (gupdate\) Remote Registry Software Protection Windows Biometric Service Microsoft Edge Update Service (edgeupdate)15 | Service Google Update \ (gupdate\) Remote Registry Software Protection Windows Biometric Service Microsoft Edge Update Service (edgeupdate) | Permet d'exclure des services du test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| WINDOWS_AUTOSERVICE_WARN      | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | seconde | 0                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                           | Nombre minimum de services en erreur à partir duquel le check passe en avertissement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| WINDOWS_AUTOSERVICE_CRIT      | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | seconde | 1                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                           | Nombre minimum de services en erreur à partir duquel le check passe en critique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| WINDOWS_EXCLUDE_AUTO_TIMEOUT  | l'Hôte<br>( Onglet Données ) | seconde | 15                                                                                                                                            | 15                                                                                                                                          | Cette donnée spécifie le nombre de secondes au-delà duquel la commande est interrompue. Certaines requêtes et un réseau avec une latence élevée peuvent nécessiter une augmentation de la valeur par défaut.<br><br><div>  Si le temps dépasse 60 secondes, il faut modifier la propriété "temps maximum d'exécution d'un check" pour qu'elle dépasse cette valeur ( voir la page <a href="#">La surcharge des propriétés pour un check</a> ) </div> |

## Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check.

## Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check.

## Données globales

| Nom            | Modifiable sur                              | Unité | Défaut                       | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description                                                           |
|----------------|---------------------------------------------|-------|------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| PLUGINS<br>DIR | Non modifiable<br>( Sauf Admin<br>Shinken ) | --    | /var/lib/shinken<br>/libexec | <b>/var/lib/shinken/libexec</b>               | Chemin absolu du dossier contenant la sonde ( <i>non modifiable</i> ) |

| Nom         | Modifiable sur               | Unité | Défaut        | Valeur par défaut à l'installation de Shinken | Description       |
|-------------|------------------------------|-------|---------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| HOSTADDRESS | l'Hôte<br>( Onglet Général ) | ---   | Nom de l'hôte | <b>Nom de l'hôte</b>                          | Adresse de l'hôte |

## Résultat

### Exemple

| Statut                                                                              | Nom de check | Résultat                                                           | Résultat Long |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Services     | OK - Found 63 Services(s), 63 OK and 0 with problems (4 excluded). | -             |

## Interprétation

### Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK**/ **CRITIQUE**/ **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - WINDOWS\_AUTO\_SERVICES\_CRIT,
  - WINDOWS\_AUTO\_SERVICES\_WARN,
  - WINDOWS\_EXCLUDED\_AUTO\_TIMEOUT
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

| Situation                                                                                                                                                                                            | Statut           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| En fonction du nombre de services qui ne fonctionnent pas : <ul style="list-style-type: none"><li>Si c'est <b>superieur</b> à <b>WINDOWS_AUTO_SERVICES_CRIT</b> ( <i>par défaut: 90%</i> )</li></ul> | <b>CRITIQUE</b>  |
| En fonction du nombre de services qui ne fonctionnent pas : <ul style="list-style-type: none"><li>Si c'est <b>superieur</b> à <b>WINDOWS_AUTO_SERVICES_WARN</b> ( <i>par défaut: 80%</i> )</li></ul> | <b>ATTENTION</b> |

|                                                                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum                                                                                | <i>INCONNU</i> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Si supérieur à <code>WINDOWS_EXCLUDED_AUTO_TIMEOUT</code> ( <i>par défaut: 15 s</i> )</li></ul> |                |

### Résultat

Renvoi au format texte :

- le nombre de services trouvé
- le nombre OK
- le nombre avec des problèmes
- le nombre exclu ( *optionnel* )

### Résultat Long

*pas de résultat long pour ce check.*

### Métriques

| Nom                         | Unités | Description                      |
|-----------------------------|--------|----------------------------------|
| Excluded_Service_Count      | -      | Quantité de services exclus.     |
| Service_Count_OK_State      | -      | Quantité de services en état OK. |
| Service_Count_Problem_State | -      | Quantité de services en erreur.  |
| Total_Service_Count         | -      | Quantité de services totaux.     |