

InterfaceErrors Switch SNMPv3

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Mode de connexion noAuthNoPriv
 - Mode de connexion authNoPriv
 - Mode de connexion authPriv
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques

Contexte

Le check **InterfaceErrors Switch SNMPv3** va récupérer le taux moyen d'erreurs en entrée et en sortie des interfaces en utilisant la version 3 du protocole SNMP.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	InterfaceErrors Switch SNMPv3	OK - interface Null0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Loopback0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan201 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan202 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan203 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan204 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan205 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan206 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan207 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan208 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan401 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan402 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan403 errors in:0.00% out:0.00%	-

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

- Modèle **Switch-SNMPv3-noAuthNoPriv** :

```
$PLUGINSDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --protocol 3 --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --username "$_HOSTSNMP_LOGINS$" --contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --mode interface-errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $_SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

- Modèle **Switch-SNMPv3-authNoPriv** :

```
$PLUGINSDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --protocol 3 --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --username "$_HOSTSNMP_LOGINS$" --contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --authpassword "$_HOSTSWITCH_PASSPHRASE_AUTH$" --authprotocol "$_HOSTSWITCH_PROTOCOL_AUTH$" --mode interface-errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $_SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

- Modèle **Switch-SNMPv3-authPriv** :

```
$PLUGINDIR$/check_nwc_health --hostname "$HOSTADDRESS$" --protocol 3 --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --
username "$_HOSTSNMP_LOGIN$"
--contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --authpassword "$_HOSTSWITCH_PASSPHRASE_AUTH$" --authprotocol
"$_HOSTSWITCH_PROTOCOL_AUTH$"
--privpassword "$_HOSTSWITCH_PASSPHRASE_PRIV$" --privprotocol "$_HOSTSWITCH_PROTOCOL_PRIV$" --mode interface-
errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$"
--statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$" $_SERVICECUSTOM_THRESHOLD$
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMP_LOGIN	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinken	shinken	Un nom d'utilisateur SNMP v3 défini sur votre switch : Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3
SNMP_CONTEXT	l'Hôte (Onglet Données)	--	public	public	Le contexte SNMPv3 permet d'identifier et d'isoler un espace de gestion spécifique sur un agent réseau SNMPv3. Il est utilisé pour définir un domaine de gestion distinct au sein d'un même appareil réseau, permettant ainsi de segmenter et d'organiser les données SNMPv3.
SWITCH_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	secondes	60	60	Variable permettant au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. Permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances. (La valeur doit être supérieure à 3)
SWITCH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	161	161	Variable correspondant au port SNMP sur lequel le démon SNMP de votre équipement écoute. (par défaut 161)
SWITCH_WORKING_FOLDER	l'Hôte (Onglet Données)	--	/var/tmp /check_nwc_health	/var/tmp /check_nwc_health	Dossier dans lequel la sonde stockera ses fichiers de travail

Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_PROTOCOL_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	MD5	MD5	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

SWITCH_PASSPHRASE_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
------------------------	------------------------------	----	-----------------	-----------------	--

Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_PROTOCOL_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	MD5	MD5	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.
SWITCH_PROTOCOL_PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	DES	DES	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkencryptionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CUSTOM_THRESHOLD	le check (Onglet Données)	--	—	—	Cette donnée permet de modifier les seuils (<i>CRITIQUE/ATTENTION</i>) intégrés par défaut par la sonde (voir la page Modifier vos seuils des checks interfaceErrors et interfaceUsage)

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (<i>non modifiable</i>)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	InterfaceErrors Switch SNMPv3	OK - interface Null0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Loopback0 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan201 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan202 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan203 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan204 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan205 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan206 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan207 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan208 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan401 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan402 errors in:0.00% out:0.00% , interface Vlan403 errors in:0.00% out:0.00%	

Interprétation

Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - `CUSTOM_THRESHOLD`,
 - `SWITCH_TIMEOUT`
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut
En fonction du taux moyen d'erreurs : Si c'est supérieur à la valeur --critical de <code>CUSTOM_THRESHOLD</code>	CRITIQUE
En fonction du taux moyen d'erreurs : Si c'est supérieur à la valeur --warning de <code>CUSTOM_THRESHOLD</code>	ATTENTION
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum Si supérieur à <code>SWITCH_TIMEOUT</code> (<i>par défaut: 60 s</i>)	INCONNU

Résultat

Renvoi la liste des interfaces réseau sous la forme "**nom d'interface réseau**" errors in:**A**% out:**B**% avec :

- "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau
- A** : le taux d'erreurs moyen rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check
(*le nombre de paquets comportant des erreurs reçus par l'interface entre deux checks*)
- B** : le taux d'erreurs moyen sortant de l'interface réseau depuis le dernier check
(*le nombre de paquets comportant des erreurs envoyés par l'interface entre deux checks*)

Résultat Long

Pas de résultat long pour ce check.

Métriques

Nom	Unités	Description
"nom d'interface réseau"_errors_in	%	Retourne le taux d'erreurs rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check. (<i>se répète pour chaque interface</i>)
"nom d'interface réseau"_errors_out	%	Retourne le taux d'erreurs sortant de l'interface réseau depuis le dernier check. (<i>se répète pour chaque interface</i>)