

Stats NET by SSH

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Authentification
 - Fichiers temporaires
 - Données utilisées provenant du check
- Résultat
 - Interprétation des résultats
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Les Erreurs
 - Erreurs spécifiques à ce check
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file
 - UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format
 - UNKNOWN – Connection refused (os error 111)
 - UNKNOWN – Name or service not known

Contexte

Le check **Stats NET by SSH** va récupérer les statistiques de vos interfaces réseaux afin d'en générer des métriques.

Ce check ne possède que deux statuts : **OK / INCONNU** , vous indiquant si les données ont bien été récupérées.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats NET by SSH	 Network statistics collected and added to graphics.	-



Le check calcule des moyennes par rapports aux mesures de ses dernières exécutions. Alors, l'intervalle d'exécution du check va affecter la période sur laquelle ces moyennes sont calculées.

- Un intervalle d'exécution rapide donnera des moyennes plus volatiles, où il sera plus facile d'observer des pics.
- Un intervalle d'exécution lent donnera des moyennes plus lissées.

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUXBYSSH_SHINKEN_PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_ssh_rust --check check_net_stats
-H "$HOSTADDRESS$"
-u "$_HOSTSSH_USER$"
-p "$_HOSTSSH_PORT$"
-i "$_HOSTSSH_KEY$"
-P "$_HOSTSSH_KEY_PASSPHRASE$"
-T "$_HOSTSHINKEN_TMP_DIRNAME$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks des modèles

Authentification

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SSH_KEY	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_KEY_KEY\$	~/.ssh/id_rsa	Chemin vers la clé SSH privé de l'utilisateur shinken, sur le serveur hébergeant le Poller qui exécutera le check. <ul style="list-style-type: none"> Cette clé doit être présente dans les clefs autorisées du compte utilisateur utilisé pour se connecter sur le serveur linux supervisé (voir la donnée SSH_USER si dessous).
SSH_KEY_PASSPHRASE	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_KEY_PASSPHRASE\$	"	Phrase secrète utilisée pour déchiffrer la clé privée de l'utilisateur (si celle-ci est protégée par une passphrase). La clé privée déchiffré est ensuite utilisée pour authentifier l'utilisateur.
SSH_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_PORTS\$	22	Port de connexion SSH.
SSH_USER	l'Hôte (Onglet Données)	--	\$\$SSH_USERS\$	shinken	Nom de l'utilisateur pour se connecter sur le serveur supervisé.


Fichiers temporaires

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SHINKEN_TMP_DIRNAME	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinken	shinken	Nom de dossier temporaire où seront stockés les fichiers temporaires générés par les sondes. Ne peut contenir uniquement des caractères alphanumériques. Le dossier est généré dans /tmp.

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check




Résultat

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats NET by SSH	OK Network statistics collected and added to graphics.	-

Interprétation des résultats

Statut

Le statut peut prendre 2 valeurs différentes OK / INCONNU.

Situation	Status	Exemple								
<ul style="list-style-type: none"> Le check est lancé pour la première fois 	INCONNU	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Stats NET by SSH</td> <td>UNKNOWN The check is initializing, it will work next time.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Stats NET by SSH	UNKNOWN The check is initializing, it will work next time.	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Stats NET by SSH	UNKNOWN The check is initializing, it will work next time.	-							

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Résultat Long

Pas de résultat long.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_rx_by_sec	--	Nombre de paquets reçus par seconde.	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_tx_by_sec	--	Nombre de paquets émis par seconde.	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_rwKB_by_sec	KB/s	Quantité de données reçues par seconde (<i>en kB</i>).	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_txKB_by_sec	KB/s	Quantité de données transmises par seconde (<i>en kB</i>).	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_txErrs_by_sec	--	Nombre d'erreurs de transmission par seconde.	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_rxErrs_by_sec	--	Nombre d'erreurs de réception par seconde.	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_txDrops_by_sec	--	Nombre de paquets perdus en émission seconde.	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_rxDrops_by_sec	--	Nombre de paquets perdus en réception par seconde.	--	--
(<code>NOM_INTERFACE</code>)_rx_multicast_by_s	--	Nombre de paquets émis en multicast par seconde.	--	--

Exemple

Métriques :


Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
enp0s3_rwKB_by_sec	5.00KB/s		
enp0s3_txKB_by_sec	4.00KB/s		
enp0s3_rx_by_sec	25.00p/s		
enp0s3_tx_by_sec	12.00p/s		
enp0s3_rxErrs_by_sec	0.00p/s		
enp0s3_txErrs_by_sec	0.00p/s		
enp0s3_rxDrops_by_sec	0.00p/s		
enp0s3_txDrops_by_sec	0.00p/s		
enp0s3_rx_multicast_by_sec	7.00p/s		
docker0_rwKB_by_sec	0.00KB/s		
docker0_txKB_by_sec	0.00KB/s		
docker0_rx_by_sec	0.00p/s		
docker0_tx_by_sec	0.00p/s		
docker0_rxErrs_by_sec	0.00p/s		
docker0_txErrs_by_sec	0.00p/s		
docker0_rxDrops_by_sec	0.00p/s		
docker0_txDrops_by_sec	0.00p/s		
docker0_rx_multicast_by_sec	0.00p/s		

Les Erreurs

Erreurs spécifiques à ce check

MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied

L'utilisateur de supervision nécessite les droits de lecture et d'écriture dans le dossier /tmp (`SHINKEN_TMP_DIRNAME`).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats NET by SSH	MONITORED HOST - BAD STATE	Permission denied when creating /tmp/shinken/linux_by_ssh-shinken. Please grant privilege or read the check documentation

Résolution

Les commandes suivantes vont donner les permissions nécessaires.



Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown root:user-service-shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod g+rxw /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

1. La commande **mkdir --parents /tmp/\$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.

- Le répertoire créé est **/tmp/shinken**.
- Si vous voulez changer le dossier de stockage des fichiers temporaire, modifiez la première ligne : **shinken_tmp_dirname="NouveauDossier"** ainsi que la donnée **SHINKEN_TMP_DIRNAME** attaché au modèle d'hôte.

2. La commande **chown root:user-service-shinken /tmp/shinken** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.

- Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.

3. La commande **chmod g+rxw /tmp/shinken** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **user-service-shinken**.

- Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-18)] Username/PublicKey combination invalid <<<	-

Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autoriséé pour se connecter sur la machine supervisée.


UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

La clef privée configurée par la donnée SSH_KEY n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<<	-

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<<	-

Résolution :

Vérifier la donnée SSH_KEY_PASSPHRASE.

UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte