

Paramètres globaux (synchronizer.cfg)

Sommaire

- Concept
- Exemple de fichier de configuration
- Détails des sections composant le fichier de configuration
 - Paramètres de fonctionnement interne (à ne pas modifier)
 - Les logs du démon
 - Les logs d'activité des utilisateurs (authentification et session)
 - Système et sécurité
 - Paramètres système du démon
 - Configuration des adresses
 - Configuration de la base de données
 - Configuration de l'interface de configuration
 - Configuration interface
 - Clés de chiffrement
 - Authentification par SSO
 - Protection des données sensibles (à ne pas modifier)
 - Configuration interface
 - Langue
 - Sources
 - Page production
 - Paramètre d'utilisateurs (à ne pas modifier)

Démarrage du démon

Au démarrage le démon affiche plusieurs logs contenant ses informations dont :

- ses limites systèmes en nombre de fichier ouvrables, et nombre de threads/processus

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of open files is
set to (soft:1024 / hard:1024 ) (from parameter max_file_descriptor_limit)
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of process
/threads is set to (soft:unlimited / hard:unlimited ) (set at system max values)
```

Les fichiers de log du Poller sont situés dans le dossier **/var/log/shinken/**. Pour plus d'informations, consultez la page [Fichiers Logs](#).

Récupération des checks

Pour récupérer les checks a exécuter

- **Poller actif**
 - Le Poller va demander au Scheduler.
 - Le Poller indique un temps de travail qu'il a de disponible (en temps cpu).
 - Le Scheduler lui donne des checks pour le temps disponible (suivant le temps d'exécution moyen pour les checks constaté sur ce poller). Il lui donne pour un temps inférieur ou égal au temps disponible.
 - Un log permet d'avoir le nombre de checks récupérés. Ce log s'affiche même si aucun check n'a été récupéré :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ CHECKS ] [ scheduler-master ] [ GET ] Requesting checks
todo from this scheduler for 2.000s cpu time [received=3 check(s) for 0.039s cpu time]
```

- **Poller passif**
 - Le Scheduler demande au Poller le temps CPU disponible.
 - Le Scheduler lui envoie des checks à traiter pour le temps disponible (suivant le temps d'exécution moyen pour les checks constaté sur ce Poller). Il lui donne pour un temps inférieur ou égal au temps disponible.
 - Si des checks sont reçu, un log permet d'avoir le nombre de checks récupérés selon le temps de travail disponible sur le Poller :

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ CHECKS ] [ scheduler-master ] [ RECEIVED ] We did received
checks todo from this scheduler for 2.000s cpu time [received=1 check(s) for 0.317s cpu time]
```

Envoi des résultats de checks au Scheduler

- **Poller actif**

- Une fois les commandes exécutées, le Poller envoie les résultats au Scheduler.
- Un log permet d'avoir le nombre de résultats de checks envoyés au Scheduler et le temps mis pour être envoyé.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ CHECKS RESULTS ] [scheduler-master] [ PUSHED ] 1 check's result(s) send to this scheduler in [0.043]s
```

- **Poller passif**

- Une fois les checks exécutés, le Poller stock les résultats en attendant que le Scheduler vienne les récupérer.
- A chaque tour de boucle du Scheduler, ce dernier demande au Poller s'il a des résultats de checks disponibles.
- Si des résultats sont disponibles, un log permet d'avoir le nombre de résultats checks donné au Scheduler.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ CHECKS RESULTS ] [scheduler-master] [ GIVEN ] 1 check's result(s) given to answer scheduler request
```

Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le daemon est surchargé en terme d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le daemon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le daemon.

En cas de soucis vous aurez dans les logs l'entrée suivante:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
-----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log write time is very high (1.87s). Please look at your log disk performance.
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
-----
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [ LOGGER ]
```

Calcul des statistiques nécessaire au check Poller - \$KEY\$ - Performance du pack Shinken

Quand un check de supervision du daemon est faite, on va avoir plusieurs entrées dans les logs qui concernent des données que le daemon garde sur diverses statistiques.

Un log permet d'avoir le temps pris sur le calcul des dernières commandes en timeout:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] DEBUG : [daemon-master] [ STATS ] Compute "Checks in timeouts" stats : 0.000s in a total of 2048 commands in timeouts
```

Un log permet d'avoir le temps de calcul concernant les ranges d'exécution des checks/notifications en fonction du temps (<100ms, <400ms, etc):

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] DEBUG : [daemon-master] [ STATS ] Compute "Checks per CPU running time" : 0.000s (on a total of 2048 checks)
```

Un log permet d'avoir le temps de calcul pour avoir les 5 commandes les plus longues en temps CPU:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] DEBUG : [daemon-master] [ STATS          ] top5 execution time 0.003s (loop over 1 ranges and 343 elements)
```

Un dernier log permet d'avoir le temps complet du calcul des statistiques du daemon:

- sur une partie commune à tous les daemons (version, chemins, etc)
- sur la partie qui concerne uniquement ce qui concerne ce daemon, donc sont inclus ici les temps précédents
- il est affiché en :
 - **DEBUG**: si le temps de calcul est inférieur à la valeur du paramètre **display_statistics_compute_time_if_higher** du daemon.
 - **INFO**: si le temps de calcul est supérieur ou égal au paramètre **display_statistics_compute_time_if_higher** du daemon.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] DEBUG : [daemon-master] [ STATS          ] Daemon stats was computed in 0.020s (0.001 for daemon common part, 0.020 for poller part)
```

En cas d'affichage INFO on mets un petit morceau en plus sur comment gérer le niveau de log:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] INFO : [daemon-master] [ STATS          ] Daemon stats was computed in 0.004s (0.000 for daemon common part, 0.004 for poller part) (NOTE: log is display in INFO because 0.004 is higher than display_statistics_compute_time_if_higher=1ms in the daemon cfg)
```

Échanges entre le processus principal et les Workers

Problème temporaire de réception de résultats depuis les workers

Il se peut que si un worker est chargé, il mette trop de temps à nous renvoyer un résultat, dans ce cas on aura le log WARNING suivant:

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] WARNING : [daemon-master] The worker 2 reception did fail this turn (IOError), skip to the next turn to receive more.
```

La vérification du bon fonctionnement des workers est fait lors de l'envoi des checks, donc en cas de problème worker mort il sera détecté.

- Si ces logs WARNING sont sporadiques, ils ne sont pas un problème, les résultats sont juste récupérés à la seconde suivante
- Si ces logs WARNING sont constants, ceci signifie que le worker est surchargé, et alors le mécanisme de surcharge doit être activé également