

\$KEY\$ Status Switch SNMPv3

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant du modèle
 - Données communes pour les checks du modèle
 - Mode de connexion noAuthNoPriv
 - Mode de connexion authNoPriv
 - Mode de connexion authPriv
 - Données spécifiques pour ce check
 - Les données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques

Les fichiers de log du Synchronizer sont situés dans le dossier `/var/log/shinken/`. Pour plus d'informations, consultez la page [Fichiers Logs](#).

Démarrage du démon

Au démarrage le démon affiche plusieurs logs contenant ses informations dont :

- ses limites systèmes en nombre de fichier ouvrables, et nombre de threads/processus

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of open files is
set to (soft:1024 / hard:1024 ) (from parameter max_file_descriptor_limit)
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ SYSTEM ] System resource number of process
/threads is set to (soft:unlimited / hard:unlimited ) (set at system max values)
```

Messages d'erreurs possibles

Erreur d'encodage dans les fichiers des modules

Ce log d'erreur indique que qu'un fichier des modules de shinken situé dans `/etc/shinken` n'est pas encodé en utf-8, il est suivi d'un log d'avertissement (warning) indiquant le fichier en question dans l'exemple suivant c'est le fichier `/etc/shinken/modules/webui.cfg` qui ne respecte pas le bonne encodage.

```
[2020-01-24 09:17:20] WARNING: [synchronizer-master] [config] Some characters could not be read in utf-8 in
the file : /etc/shinken-user/source-data/ma-source/items/elements.cfg
```

Pour résoudre ce problème, il suffit de ré-encoder le fichier au format UTF-8.

Erreur de connexion à la base mongo

Ce log d'erreur remonte lorsque le Synchronizer essaie de se connecter à une base mongo sur une machine externe n'autorisant pas les connexions extérieures.

Le premier est en erreur est les suivants en Warning jusqu'à que le Synchronizer réussissent ou non à communiquer avec la base mongo.

Avec le tunnel SSH d'activé :

```
[2021-02-10 11:47:39] ERROR : [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] [ SSH
TUNNEL ] - mongo connection failure : localhost:43577 ==(ssh tunnel)=> 192.168.1.87:22 ==(mongodb)=>
192.168.1.87:27017. Daemon retrying to connect since 3 seconds, maximum time is 120 seconds
[2021-02-10 11:47:48] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] [ SSH
TUNNEL ] - mongo connection failure : localhost:43577 ==(ssh tunnel)=> 192.168.1.87:22 ==(mongodb)=>
192.168.1.87:27017. Daemon retrying to connect since 8 seconds, maximum time is 120 seconds
```

Sans le tunnel SSH d'activé :

```
[2021-02-10 11:50:26] ERROR : [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] - mongo
connection failure to 192.168.1.87:27017 (Retry : 3 / 120 seconds). Daemon retrying to connect since 3
seconds, maximum time is 120 seconds
[2021-02-10 11:50:31] WARNING: [ synchronizer ] [ synchronizer ] [ MONGODB ] - mongo
connection failure to 192.168.1.87:27017. Daemon retrying to connect since 8 seconds, maximum time is 120
seconds
```

Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le daemon est surchargé en terme d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le daemon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le daemon.

En cas de soucis vous aurez dans les logs l'entrée suivante:

```
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log write time is very high (1.87s). Please look at
your log disk performance.
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
-----
2020-05-04 00:00:51 WARNING : [ LOGGER ]
```