

Synchronizer - Les logs de sécurité

Sommaire

[Contexte](#)

Logs d'erreur concernant la connexion entre le serveur VSphere/ESX distant et Shinken

Le serveur VSphere/ESX distant renvoie un code HTTP/HTTPS que nous ne comprenons pas

Lors d'un import, si la configuration de la source indique qu'il faut utiliser une connexion HTTP et que le VSphere/ESX distant est paramétré pour utiliser du HTTPS alors ce log-ci sera affiché.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-master ] [ synchronizer-collector-vmware ] Le serveur vSphere, vCenter ou ESX distant renvoie un code HTTP/HTTPS que nous ne comprenons pas. Vérifiez que la propriété "connexion sécurisée" (HTTP/HTTPS) est en accord avec la configuration de votre vSphere, vCenter ou ESX .
```

Le serveur est injoignable

Lors d'un import, si le serveur est injoignable, le log-ci dessous sera affiché. Afin de corriger le problème, nous vous conseillons de vérifier votre configuration. Il se peut que l'adresse que vous avez renseigné ne soit pas la bonne, que le port ne soit pas ouvert ou que ça ne soit pas le bon. Vérifiez aussi que l'adresse soit bien celle d'un VSphere/ESX.

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-master ] [ synchronizer-collector-vmware ] Impossible de récupérer les éléments depuis le serveur vSphere, vCenter ou ESX distant *ADRESSE_SERVEUR_DISTANT*. Le serveur est injoignable. Vérifier que l'adresse et le port *NUMERO_DU_PORT* sont bien accessibles et qu'ils correspondent bien à un serveur vSphere, vCenter ou ESX.
```

Le serveur met trop de temps à répondre

Lors d'un import, si le serveur met trop de temps à répondre, vous verrez s'afficher l'un ou l'autre des logs ci-dessous. Pour résoudre le problème nous vous conseillons :

- De vérifier les niveaux de disponibilité et de consommation de la RAM ainsi que du processeur de la machine faisant tourner l'ESXi ou le vCenter.
- Vérifier que l'ESXi ou le vCenter fonctionne correctement
- Vérifier que la machine du synchronizer peut communiquer avec la machine faisant tourner l'ESXi ou le vCenter (via la commande "ping" par exemple)

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-master ] [ synchronizer-collector-vmware ] Connexion Timeout
```

```
[YYYY-MM-DD HH:MM:SS] ERROR : [ synchronizer-master ] [ synchronizer-collector-vmware ] Le temps de connexion a été dépassé : impossible de récupérer la propriété *NOM_DE_LA_PROPRIETE* sur l'hôte *NOM_DE_LHOTE*
```