

# Modèles Switch-SNMPv3-( noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv )-detailed

## Qu'est-ce que le Health Check ?

Le Health Check est une commande présente dans toute installation Shinken Entreprise qui permet de vérifier le bon fonctionnement de Shinken Entreprise.

Cet outil est utilisé pour vérifier :

- L'état de l'installation de Shinken Entreprise (version des démons).
- L'état des principales options de configuration réseau (ports, adresses).
- L'état des modules et sous-modules activés sur les démons.
- L'état des connexions réseau et la synchronisation d'horloge entre les démons.

Le Health Check est donc un outil de diagnostic général qui peut détecter les problèmes les plus importants. Cependant, il ne fournit pas autant d'informations et de détail que les checks fournis par Shinken pour son propre monitoring, par exemple des indicateurs de performance.

## Usage

```
shinken-healthcheck
```

## Principales options

| Option | Option longue            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -h     | --help                   | Affiche le message d'aide                                                                                                                                                                                                                                                   |
| -v     | --version                | Affiche la version de Shinken Entreprise installée                                                                                                                                                                                                                          |
| -l     | --local                  | Effectue une vérification des démons locaux seulement                                                                                                                                                                                                                       |
| -g     | --global                 | Effectue une vérification complète des démons (doit être lancé depuis la machine comportant l'Arbiter et le Synchronizer). Sur une machine avec un Arbiter et un Synchronizer, un Health Check global est effectué sauf si un Health Check local est explicitement demandé. |
|        | --debug                  | Active l'affichage des données de debug dans la sortie de la commande. Utile seulement dans le cas d'un envoi de ces données aux équipes de support de Shinken Solutions.                                                                                                   |
| -f     | --file                   | Ecrit la sortie de la commande dans un fichier. La sortie de la commande est également affichée.                                                                                                                                                                            |
|        | --output-directory       | Dossier dans lequel sera placé le fichier de sortie. Par défaut, le dossier courant est utilisé.                                                                                                                                                                            |
|        | --output-name            | Fichier dans lequel sera placé le fichier de sortie. Valeur par défaut: shinken-healthcheck_\$(DATE).txt                                                                                                                                                                    |
|        | --timeout                | Temps en secondes a partir duquel un démon sera considéré comme injoignable. Par défaut: 3 secondes                                                                                                                                                                         |
|        | --modules-warning-expire | Temps en minutes pendant lequel un redémarrage de module génère une alerte. Par défaut 120 (2 heures), valeur maximale 1440 (24 heures)                                                                                                                                     |

La commande shinken-healthcheck sépare sa vérification en plusieurs parties qui sont décrites dans les sections suivantes.

## Informations de version

? Unknown Attachment

La première section visible dans le Healthcheck est l'affichage de la version installée, ainsi que la première version installée sur ce serveur.

## Vérification de l'architecture

### Etat des démons

Le Healthcheck affiche ensuite pour tous les démons activés dans la configuration, différentes informations indiquant le bon fonctionnement du démon:

- Le type et le nom du démon. Si celui est un Spare, une mention "SPARE" est présente à la suite du nom du démon.
- La configuration est elle valide ?
- Le démon est-il joignable sur le port trouvé dans la configuration ?
- La version actuelle du démon. Si il y a une différence de version entre l'Arbiter et le démon, un message d'erreur indique cette différence.
- Connection avec l'Arbiter, ainsi que le décalage de temps entre le démon et l'Arbiter.
- Si plusieurs Arbiters envoient une configuration au démon, un message d'erreur indique que 2 Arbiters sont en conflit, en précisant l'URL de chacun de ces arbiters.
- Liste des autres démons à contacter pour pouvoir fonctionner correctement (section "Talk to").
- Etat des modules, et le cas échéant des sous-modules. Si un module a redémarré récemment, un avertissement sera affiché en indiquant la liste des derniers redémarrages du module ou sous-modules.
- Champs spécifiques au démon
  - Liste des tags pour le Poller et Reactionner, ainsi que les éventuelles erreurs sur les workers.

? Unknown Attachment

Dans l'affichage de l'état des démons, ainsi que dans les sections suivantes, plusieurs états peuvent être retournés:

- **OK**: Tout va bien
- **AT RISK**: Problème pouvant potentiellement nuire au fonctionnement du système.
- **ERROR**: Une erreur bloquante a été détectée.

### Royaumes et sous-royaumes

Dans une configuration de Shinken Entreprise, les démons peuvent être répartis sur plusieurs machines.

Dans le Healthcheck, les démons sont regroupés en fonction de la machine sur laquelle ils sont installés.

On voit dans l'exemple ci-contre qu'un Poller est installé sur la machine d'adresse 192.168.1.35, et qu'un Arbiter et un Broker sont installés et activés sur la machine vm3 (172.16.0.3).

Si plusieurs royaumes sont définis, la sortie de shinken-healthcheck organise les machines par royaume et sous-royaumes, puis les démons sont répartis par machine d'installation.

Dans l'exemple ci-contre, on voit que la configuration comporte 4 royaumes, agencés comme suivant:

- Un royaume principal: **France**
  - Un Sous Royaume: **Corse**
  - Un Sous Royaume: **Sud Ouest**
    - Un Sous Royaume: **Bordeaux**

On voit aussi, pour chaque royaume, les démons activés ainsi que la machine sur laquelle ils sont installés. Dans l'exemple de healthcheck, on peut faire le récapitulatif suivant:

? Unknown Attachment

#### Exemple d'architecture

```
-----  
| Realm /France |  
-----  
  
-----  
| In France/ |  
-----  
  
- a.a.a.a (a.a.a.a):  
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^  
    [poller: poller-windows1]  
    ....  
  
- master1 (b.b.b.b):  
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^
```

- Royaume **France**: 8 démons répartis sur 2 machines
  - Machine d'adresse a.a.a.a: Poller
  - Machine master1 (b.b.b.b): Arbitrer, Broker, Poller, Reactionner, Synchronizer, Receiver, Scheduler
- Royaume **France/Corse**: 3 démons installés sur une seule machine
  - Machine master2 (d.d.d.d): Broker, Poller, Scheduler
- Royaume **France/Sud Ouest**: Un démon installé sur une machine
  - Machine master2: Broker
- Royaume **France/Sud Ouest/Bordeaux**: 2 démons installés
  - Machine master2: Poller, Scheduler

```

[arbitrer: arbitrer-master]
...
[broker: broker-master]
...
[poller: poller-master1]
...
[reactionner: reactionner-master]
...
[synchronizer: synchronizer-master]
...
[receiver: receiver-1]
...
[scheduler: scheduler-master]
...

-----
| Realm /France/Corse |
-----

-----
| In Corse/ |
-----

- master3 (d.d.d.d):
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^
[broker: broker-master-3]
...
[poller: poller-master3]
...
[scheduler: scheduler-master3]
...

-----
| Realm /France/Sud Ouest |
-----

-----
| In Sud Ouest/ |
-----

- master2 (c.c.c.c):
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^
[broker: broker-master-2]
...

-----
| Realm /France/Sud Ouest/Bordeaux |
-----

-----
| In Bordeaux/ |
-----

- master2 (c.c.c.c):
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^
[poller: poller-master2]
...
[scheduler: scheduler-
master2]
...

```

## Vérification de la licence

Cette section du Healthcheck affiche des informations sur la licence en cours.

Elle affiche le propriétaire de la licence, le type de licence, et la date d'expiration de la licence.

? Unknown Attachment

Si le nombre de noeuds est dépassé ou que la licence est expirée, une erreur sera affichée dans cette section.

## Vérification des bibliothèques externes

Shinken Entreprise utilise de nombreuses bibliothèques externes pour fonctionner.

Cette partie du Healthcheck vérifie que toutes les bibliothèques nécessaires au bon fonctionnement de Shinken Entreprise sont installées sur la machine, ainsi que leur version.

En cas d'erreur sur une des bibliothèques, une erreur est affichée indiquant la nature de l'erreur.

? Unknown Attachment

## Vérification des interfaces de Configuration et Visualisation

La section Modules effectue des vérifications sur le fonctionnement des interfaces de Configuration et Visualisation. Pour chaque interface, le Healthcheck vérifie que la base de données Mongo est accessible, et que les paramètres d'authentification sont bien définis.

? Unknown Attachment

## Vérification des espaces de stockage

Shinken Entreprise sauvegarde les données de métrologie dans un serveur Graphite. Si la configuration de la sauvegarde des données de métrologies est simple pour une configuration basique, elle devient rapidement compliquée lorsque la configuration comporte plusieurs royaumes avec plusieurs Brokers.

Lorsque plusieurs Broker sont dans un même royaume, il faut s'assurer que les Brokers écrivent les données de métrologie au même endroit (sur le ou les mêmes serveurs Graphite). Il faut également s'assurer que toutes les interfaces de Visualisation d'un royaume lisent les données de métrologie sur le même serveur, afin d'assurer une cohérence des données. Aussi, il faut s'assurer de ne pas avoir oublié de configurer au moins un broker d'un royaume pour écrire les données de métrologie dans la base Graphite, sans quoi aucune donnée de métrologie ne sera sauvegardée.

Le Healthcheck possède donc une section dédiée à la vérification des espaces de stockage des données de métrologie, qui vérifie que les données de métrologie sont bien sauvegardées pour chaque royaume, que toutes les interfaces de visualisation lisent bien les données de métrologie au bon endroit, et que les serveurs de métrologie sont effectivement joignables et aptes à sauvegarder des données.

La première section de la vérification des espaces de stockage Graphite s'occupe de vérifier que pour chaque royaume, les données de métrologie sont bien sauvegardées dans au moins un serveur Graphite.

? Unknown Attachment

Sur l'exemple ci-contre, on voit que tous les royaumes ont bien au moins un Broker qui permet la sauvegarde des données de métrologie:

- Le royaume **Corse** sauvegarde ses données de métrologie sur le serveur **192.168.1.47**
- Le royaume **Metropole** sauvegarde ses données de métrologie sur le serveur **172.16.0.3**
- Le royaume **Reunion** sauvegarde ses données de métrologie sur le serveur **192.168.1.35**

Si un royaume ne possède aucun Broker sauvegardant les données de métrologie, une erreur sera affichée.

On note que si un royaume ne possède aucun hôte, il n'a pas besoin de sauvegarder de données de métrologie, et donc ne sera pas indiqué en erreur si il ne sauvegarde pas de données dans Graphite.

La vérification des espaces de stockage vérifie ensuite si toutes les interfaces de Visualisation d'un royaume.

Pour chaque royaume défini dans la configuration, le healthcheck va vérifier qu'il existe bien au moins un Broker de ce royaume permettant d'afficher les données de métrologie.

? Unknown Attachment

Si le royaume comporte plusieurs Brokers, le healthcheck vérifie que tous les Brokers ont la même configuration en ce qui concerne le serveur Graphite à utiliser pour récupérer les données de métrologie.

Enfin, lors de la vérification des espaces de stockage, le healthcheck cherche à déterminer si tous les serveurs utilisés dans les différents royaumes pour stocker des données de métrologie sont joignables.

Le healthcheck vérifie également que tous ces serveurs permettent bien de lire et écrire des données.

Ainsi, pour chaque serveur, le healthcheck tente d'effectuer une écriture et une lecture de données, et affiche le résultat.

On voit ici dans l'exemple que tous les serveurs utilisés pour le stockage des données de métrologie sont bien joignables et permettent effectivement d'écrire et de lire des données de métrologie.

## Comment interpréter les informations et erreurs courantes du Healthcheck

Le healthcheck peut afficher de nombreux cas d'erreur différents. Aussi, certaines informations importantes sont présentées régulièrement. Pour faciliter l'utilisation du Healthcheck, cette section présente ces différentes informations et erreurs courantes, accompagnées de leur interprétation.

Différentes erreurs classiques et leurs explications:

- OK Un démon est éteint ou injoignable par le réseau
- OK Un module a redémarré
- OK Erreurs 500
- Erreurs graphite (écriture et lecture)
- OK Décalage de temps
- OK Différence de version
- OK Spare

### Le démon et son Arbitre ont des versions différentes

Pour garantir un bon fonctionnement, il faut que tous les démons présents dans la configuration possèdent la même version de Shinken Entreprise.

Dans ce cas, le poller "*poller-domtom*" et l'Arbiter n'ont pas la même version installée, ce qui peut provoquer des dysfonctionnements.

### Le démon est injoignable

Le Scheduler "*scheduler-vm3*" est injoignable.

Dans ce cas, on exécute le healthcheck sur la machine vm3. On peut donc déduire que le démon est éteint.

Sur un démon hébergé sur une machine distante, il faudra d'abord déterminer si la machine est joignable avant de pouvoir affirmer que le démon est éteint. Un healthcheck local sur la machine hébergeant le démon peut confirmer cette hypothèse.

### Décalage de temps entre 2 démons

Puisque Shinken Entreprise repose sur une architecture distribuée composée de plusieurs démons, la synchronisation de l'horloge entre les démons est un point important pour un bon fonctionnement du système.

Dans le healthcheck, si un démon ne possède pas la même heure que l'Arbiter, un erreur est affichée et indique le décalage horaire.

Dans l'exemple, le poller "*poller-domtom*" possède un décalage horaire de 4160 secondes avec l'Arbiter "*arbiter-vm3*".

### Un démon est configuré en tant que Spare

Un démon peut être configuré en tant que Spare. Un démon Spare est par défaut inactif, et devient actif lorsqu'un démon principal n'est plus disponible, afin d'assurer une continuité du service.

Pour pouvoir identifier facilement les démons Spare dans l'architecture, une mention "Spare" est présente à côté du nom du démon.

### Un module a redémarré de manière imprévue

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

Certains démons de Shinken Entreprise utilisent des modules qui permettent d'étendre leur fonctionnalités. Il arrive que ces modules redémarrent pour des raisons diverses et variées.

Lorsqu'un module a redémarré dans les 2 dernières heures, un avertissement est affiché pour le module en question, car il peut s'agir d'un problème récurrent et/ou potentiellement gênant. Un analyse des logs peut permettre d'avoir plus d'informations sur les erreurs du module.

## Erreur de communication entre les démons

Les différents démons de Shinken Entreprise communiquent entre eux pour fonctionner. Il arrive que des erreurs de communications soient remarquées et génèrent des erreurs, qui sont alors notifiées dans le healthcheck dans la section du démon concerné.

Il est à noter que ces erreurs ne sont pas forcément fatales au bon fonctionnement de Shinken Entreprise, mais qu'elles nécessitent une attention particulière.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

## Données de sortie

La sortie de la commande est constituée de plusieurs parties:

- **Architecture:** au sujet de la configuration des démons. On retrouve pour chaque démon
  - son type, son nom et le fait d'être configuré en spare
  - la configuration est elle valide
  - la connexion vers le démon est elle valide
  - la version est elle la même que celle de l'arbitre
  - le démon communique t'il bien avec l'arbitre et à il la même heure que celui-ci
  - dans le cadre de poller et reactionner, la tag list, ainsi que les erreurs pouvant intervenir sur les workers
  - les modules du démon sont ils bien configurés
  - la communication avec autres démons est elle opérationnel
- **Libs:** au sujet des librairies installées et nécessaires à Shinken Enterprise
- **Licence key:** au sujet de votre clé de licence
- **Modules:** au sujet des Interfaces Utilisateurs
- **Storage:** au sujet du stockage dans mongodb et dans graphite

Il y a 3 niveaux en sortie:

- **OK:** tout va bien
- **AT RISK:** Problème pouvant potentiellement nuire au fonctionnement du système.
- **ERROR:** Une erreur bloquante a été détectée.

## Exemple d'informations envoyées

Voici un extrait de vérification pour un démon :

? Unknown Attachment

On peut voir ici deux problèmes :

- Le broker ici configuré est en adresse "localhost". C'est cette adresse qui est distribué aux démons pour contacter le broker, ce qui signifie qu'avec cette adresse, aucun démon distant ne pourra contacter ce broker
- Un sous-module, ici l'authentification active-directory, est en erreur
- Par ailleurs le démon est dans la bonne version, contacte correctement les autres satellites, et n'a pas de décalage temporel avec l'arbitre.