

# Arbiter - \$KEY\$ - Performance

## Sommaire

### Contexte

#### Paramétrage

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Provenant du modèle shinken

Provenant du modèle shinken-daemon

Provenant du modèle shinken-arbiter

Données spécifiques pour ce check

Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Données utilisées provenant du check

Données globales

Propriétés de l'hôte

### Résultat

Exemple

Interprétation

Statut

Les vérifications communes

Les vérifications spécifiques

Résultat

Résultat Long

Description des erreurs

Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré

Un démon spare n'est assigné sur aucun démon master

Problème de conflits d'Arbiters

Les serveurs ne sont pas à la même heure

Erreur de surcharge des disques de logs

Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

Le démon est en cours d'arrêt

La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps

Le démon a chargé une configuration enregistrée

Erreur de vol de CPU

### Métriques

## Description

La barre de navigation est commune à toutes les pages. Elle est divisée en 4 parties :

- la zone de navigation,
- la zone d'information ( *optionnelle* ),
- l'ajout aux favoris,
- le paramétrage utilisateur.

? Unknown Attachment

## La zone de Navigation

### Le logo Shinken

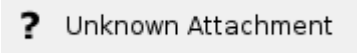
Cliquez sur le logo pour revenir sur votre vue par défaut. Pour plus d'information, voir le paragraphe [Le bouton vue par défaut](#).

? Unknown Attachment

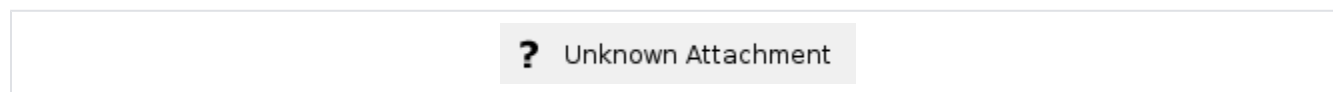
Un survol sur la version de Shinken Enterprise affichera la version complète installée dans une bulle d'information.


? Unknown Attachment

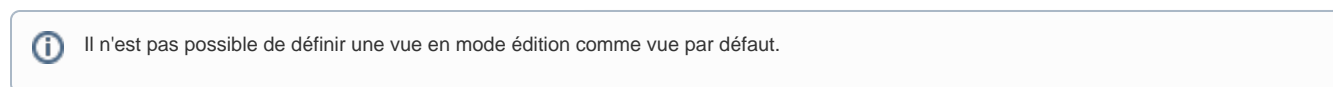
## Le bouton vue par défaut

Cliquez sur l'icône  pour définir votre vue courante comme vue par défaut.

Un pop-up vous demandera confirmation pour effectuer le changement:



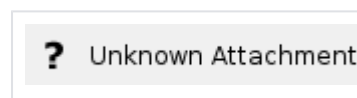
Le bouton est mis en surbrillance  lorsque vous serez sur votre vue par défaut.



## Le bouton UP

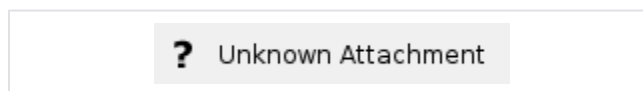
Cliquez sur l'icône pour revenir à une page parent de l'application.

Par exemple, si vous êtes dans la vue "Tableau de bord", ce bouton vous conduira à la vue du portail qui contient ce tableau de bord.



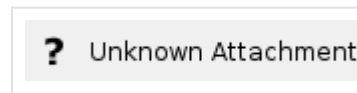
## Les menus

Les différents types de vues ( *portail de gestion, listes, météo, synthèses, etc...* ) sont accessibles par l'intermédiaire de ces menus et sous-menus.



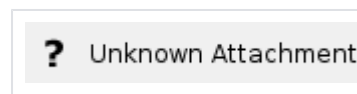
### Portails :

- **Portail Initial** : Emmène au portail initial qui vous est présenté lors de votre première connexion.
- **Nouveau** : Crée un nouveau portail de gestion intitulé "Nouveau Portail" ( voir [Créer des favoris](#) ).



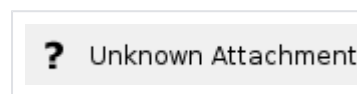
### Listes :

- **Tous les éléments** : Affiche la liste de tous éléments de la configuration avec leurs informations.
- **Problèmes Sources** : Affiche la liste des éléments qui sont à l'origine des problèmes.
- **Nouvelle liste** : Créer une nouvelle liste intitulée "Nouveau liste" ( voir [Créer des favoris](#) ).



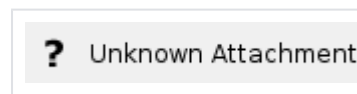
### Événements :

- **Tous les événements** : Affiche la liste des derniers changements de statuts et de contexte des éléments affichés dans l'ordre chronologique inverse ( *le plus récent en première position* ).



### La météo des services :

- **Nouvelle météo des services** : Vous permettra de créer une nouvelle météo.
- **Gérer les météos** : Affiche l'interface de gestion des météos ( voir la page [Administration des vues météos, ajout, suppression et gestion](#) ).



 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken

#### Synthèses :

- **360** : Permet d'afficher les éléments ayant une priorité supérieure ou égale à 4 en 3D.
- **Applications Clés** : Affiche une liste des éléments ayant une priorité supérieure ou égale à 4.
- **Rapports** : Permet de créer et exporter un rapport historique/SLA d'un élément.

#### Architectures :

- **Nom de l'architecture** ( *Shinken dans l'exemple* ) : Permet d'afficher la liste des cartes disponibles pour cette architecture
  - **Arbre des royaumes** : Permet d'accéder à la carte de représentation des royaumes de l'architecture.
  - **Vue détaillée** : Permet d'accéder à la vue détaillée de l'architecture.

 Ce menu n'est disponible que si la fonctionnalité a été activée par votre administrateur Shinken et qu'au moins une carte a été générée

#### Ouverture des menus dans un nouvel onglet

Il est possible d'ouvrir les pages dans un nouvel onglet en effectuant un ctrl + clic ou en cliquant sur la molette de la souris sur un sous-menu.

#### La zone d'information

Certains messages importants sont présentés dans cette zone, l'écart de temps et la licence expirées.

##### Écart de temps :

- Il est important que votre ordinateur et serveurs avec Shinken Entreprise soit à la même heure. Sinon, vous pourriez ne pas interpréter correctement les informations de temps comme dans l'historique d'un hôte.

##### Licence expirée :

- Vous informe du statut de la licence au cas où elle expirerait.

#### Écart de temps entre le serveur et l'ordinateur du navigateur web utilisé

L'affichage de l'une de ces icônes indique qu'il existe un écart de temps entre votre ordinateur et le serveur sur lequel est installé "Shinken".

Pour avoir des informations fiables de nouveau, il faut remettre votre ordinateur à la bonne date.

##### Note :

- un clic sur la petite icône fera apparaître les détails du message (grande icône),
- si les ordinateurs sont synchronisés (à +/- 30 sec), cette icône sera masquée.

#### Licence

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

ou

? Unknown Attachment

Il existe deux types d'affichages pour la licence :

- information,
- erreur.



Lorsqu'il n'y a pas assez de place de la barre de navigation, un petit icône cliquable apparaît

? Unknown Attachment

En cliquant dessus le message complet apparaîtra.

## Affichage pour les utilisateurs et les administrateurs SI

### Message d'information

Lorsque la licence se termine dans 7 jours ou moins, un message donnant le nombre de jours restants est affichés.

? Unknown Attachment

### Message d'erreur

Lorsque qu'aucune licence n'est présente sur le serveur.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsque la licence a un format invalide.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsque la durée de la licence est expirée.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsqu'une licence d'essai est utilisée une deuxième fois.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsque la limite d'hôtes supervisés est dépassée, un message donnant le nombre d'hôtes en excès est affiché.

( *Limitation des hôtes supervisés à 140 dans notre exemple* )

? Unknown Attachment

## Affichage pour les administrateurs Shinken

Les administrateurs Shinken peuvent voir plus de messages que les utilisateurs et les administrateurs SI.



Les messages contiennent un bouton "Contactez-nous" qui permet d'envoyer un mail à propos de votre licence (création, renouvellement, question, etc...).

Si le bouton est vert, le message est de type "information", s'il est "rouge" le message est de type "erreur".

### Message d'information

Lorsque vous utilisez une licence d'essai, un message donnant le nombre de jours restants est affiché.

? Unknown Attachment

Lorsque le nombre de vos hôtes supervisés atteint 90% de votre limite de "nœud", un message donnant le nombre hôte qu'il vous reste avant de franchir la limite est affiché.

? Unknown Attachment

Lorsque la licence se termine dans 60 jours ou moins, un message donnant le nombre de jours restants est affiché.

? Unknown Attachment

Si deux des conditions précédentes sont remplies, il est possible que votre message contienne les deux informations.

? Unknown Attachment

### Message d'erreur

Lorsque qu'aucune licence n'est présente sur le serveur.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsque la licence a un format invalide.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsque la durée de la licence est expirée.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsqu'une licence d'essai est utilisée une deuxième fois.

( *Limitation des hôtes supervisés à 20* )

? Unknown Attachment

Lorsque la limite d'hôtes supervisés est dépassée, un message donnant le nombre d'hôtes en excès est affiché.

( *Limitation des hôtes supervisés à 140 dans notre exemple* )

Si deux des conditions précédentes sont remplies, il est possible que votre message contienne les deux informations.

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

## Ajouter aux favoris

Ce bouton apparaît lorsque vous affichez une page sur une vue ( *par exemple, un portail de gestion ou une liste* ).

Il permet de rajouter un favori ( voir : [Créer un favori](#) )

? Unknown Attachment

## Paramétrage utilisateur

Le clic sur le bouton « **paramétrage utilisateur** » fait apparaître un menu qui permet de paramétrer les préférences utilisateurs et de se déconnecter :

? Unknown Attachment

? Unknown Attachment

## Préférences utilisateurs

### Gestions des notifications

Les vues portails, listes, événements et météo peuvent avoir des notifications visuelles ou sonores ( Voir l'explication sur les différentes pages de documentation suivantes, [Vue - Les Portails](#), [Vue - Les Listes](#), [Vue : Les Événements](#), [Vue : La météo des services](#) ).

Il est possible de modifier les paramètres de notifications spécifiques à l'utilisateur connecté ( Sonore et Visuelle ).

Par exemple : un utilisateur peut ne pas souhaiter, à titre individuel, avoir de notifications sonores.

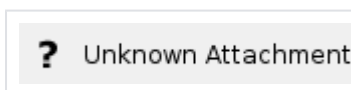
L'utilisateur peut :

- définir le niveau de volume des sons présents dans l'application ( de 0 à 100% ),
  - la valeur 0 signifiera que le son est désactivé.
- Définir si les clignotements sont actifs ou non dans l'application.

### Paramétrage des notifications sonores

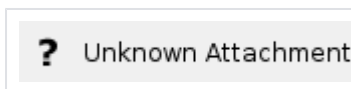
L'utilisateur peut définir :

- le niveau de volume des sons présents dans l'application ( de 0 à 100% ),
- ou choisir d'utiliser la valeur par défaut ( Définit dans le fichier de configuration du module [WebUI](#) ).



### Paramétrage des notifications visuelles

L'utilisateur peut définir si les clignotements sont actifs ou non dans l'application ou choisir d'utiliser la valeur par défaut ( Définit dans le fichier de configuration du module [WebUI](#) ).



### Déconnexion

Cliquez sur le bouton déconnexion pour vous déconnecter et revenir à la [Page d'authentification](#).

