

Arbiter - \$KEY\$ - Alive

Sommaire

Contexte	
Paramétrage	
Données utilisées provenant du modèle	
Données communes pour les checks du modèle	
Provenant du modèle shinken	
Provenant du modèle shinken-daemon	
Provenant du modèle shinken-arbiter	
Données spécifiques pour ce check	
Les données DFE (Duplicate Foreach)	
Données utilisées provenant du check	
Données globales	
Propriétés de l'hôte	
Résultat	
Exemple	
Interprétation	
Statut	
Les vérifications communes	
Les vérifications spécifiques	
Résultat	
Résultat Long	
Description des erreurs	
Erreur d'un démon bloqué, qui doit être redémarré	
Un démon spare n'est assigné sur aucun démon master	
Problème de conflits d'Arbiters	
Les serveurs ne sont pas à la même heure	
Erreur de surcharge des disques de logs	
Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant	
Le démon est en cours d'arrêt	
La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps	
Le démon a chargé une configuration enregistrée	
Erreur de vol de CPU	
Métriques	

Contexte

Lorsque vous installez Shinken Enterprise, un certain nombre de modèles et de commandes sont inclus dans votre configuration.

Le pack "**switch**", comme son nom l'indique, permet de superviser un switch ainsi que ses interfaces.

- Il contient 1 commande, 18 checks accrochés à 8 **modèles d'hôte**.
- Toutes les commandes de ce pack se basent sur le script **check_nwc_health** présent dans le répertoire des scripts shinken **/var/lib/shinken/libexec** (ou **\$PLUGINSDIR** depuis l'interface de configuration).

Le protocole SNMP (*Simple Network Management Protocol*) est utilisé par le script pour récupérer les informations nécessaires (les interfaces réseaux, mémoire RAM, CPU, etc...).

Vous trouverez le détail du pack dans les page suivantes :

Mise en place des mécanismes SNMP

Côté switch supervisé

Il faut activer et configurer la partie SNMP, en fonction de votre matériel.

Côté serveur Poller

Le script est exécuté par le ou les serveurs hébergeant les Pollers.

- Les commandes sont basées sur un script PERL.
- Les librairies suivantes sont nécessaires:
 - **Déjà installé** par l'installateur de Shinken :
 - net-snmp-utils
 - net-snmp-libs
 - **Nécessaire** pour faire fonctionner la dernière version du check_nwc_health, si elles ne sont pas encore installées sur votre machine :
 - perl-JSON
 - perl-File-Slurp
 - perl-JSON-XS
 - perl-Module-Load

- **Nécessaire** pour SNMP V3 :
 - perl-Crypt-Rijndael

Choisir votre modèle d'hôte SNMP

La version normale ou la version détaillée ?

Ce pack regroupe 8 modèles d'hôtes qui peuvent être séparé en 2 catégories : Les modèles possédant un **-detailed** à la fin de leur noms et ceux ne le possédant pas

sans -detailed	avec -detailed
<ul style="list-style-type: none"> • Ces modèles vous offrent une vue d'ensemble pour chaque check sur l'état général de vos interfaces. • Mise à part la mise en place du protocole SNMP, il ne nécessite aucune configuration. • Ces modèles sont donc conseillés si vous voulez une vue sur l'ensemble de vos interfaces en un seul résultat, <ul style="list-style-type: none"> ◦ Mais attention, si un problème est rencontré sur une seule des interfaces, alors le résultat indiquant l'erreur, sera noyée. par la masse d'informations renvoyées par le check ◦ De même, si un second problème venait à apparaître, il en serait alors, encore plus difficilement repérable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ces modèles vous offrent une vue éclatée, c'est à dire un résultat interface par interface pour chaque check que vous allez effectuer. • En plus de configurer SNMP, il sera nécessaire de configurer le nom de toutes les interfaces dans l'interface de configuration Shinken. • Ces modèles sont conseillés si vous voulez voir une description interface par interface, <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cela vous demandera une configuration, mais si un problème vient à apparaître, il vous indiquera simplement l'interface qui pose problème.

La version de SNMP utilisée ?

Notre pack comprend plusieurs modèles d'hôtes, certains utilisent SNMPv1, SNMPv2 et d'autres SNMPv3.

Voici un tableau qui vous explique le fonctionnement des différentes versions de SNMP :

SNMPv1 / SNMPv2	SNMPv3
<ul style="list-style-type: none"> • Nécessite juste un nom de communauté pour effectuer une connexion à l'appareil choisi. • Moins sécurisé que SNMPv3. • Très peu de paramétrages nécessaires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il y a 3 configurations de connexions disponible : <ul style="list-style-type: none"> ◦ noAuthNoPriv: connexion à l'aide d'un login uniquement. ◦ authNoPriv: utilise un login et un mot de passe ainsi qu'un protocole d'authentification. ◦ authPriv: utilise un login, un mot de passe, un protocole d'authentification, un protocole de confidentialité et un mot de passe de confidentialité. • Il utilise l'authentification et le chiffrement de données. • Celui demande une configuration plus importante avec la mise en place pour la version la plus sécurisée : <ul style="list-style-type: none"> ◦ de deux mots de passe, ◦ ainsi que faire le choix des deux protocoles d'authentification et confidentialité.

Trouver le modèle qui vous intéresse :

	SNMPv1 / SNMPv2	SNMPv3
Sans -detailed	<ul style="list-style-type: none"> • switch 	<ul style="list-style-type: none"> • switch-SNMPv3-authPriv • switch-SNMPv3-autNoPriv • switch-SNMPv3-noAuthNoPriv
Avec -detailed	<ul style="list-style-type: none"> • switch-detailed 	<ul style="list-style-type: none"> • switch-SNMPv3-authPriv-detailed • switch-SNMPv3-authNoPriv-detailed • switch-SNMPv3-noAuthNoPriv-detailed

Version des scripts livrés

check_nwc_health : 10.3.0.2